

## 2019 Visa – Booking 联合促销活动常见问题

**Q1: 带有银联标志的 Visa 双标卡能够享受本次优惠活动吗?**

A1: 只要是在中国大陆地区发行的 Visa 信用卡, 并且在离店时使用 Visa 网络进行付款, 无论是双标卡还是单标卡, 都可以参与本次优惠活动。

**Q2: Visa 借记卡可以参加本次活动吗?**

A2: 不可以。Booking 仅限支持 Visa 信用卡预定并支付。

**Q3: 从 Booking 首页或者其他页面预订酒店能享受本次优惠活动吗?**

A3: 不可以。只有通过活动指定页面 (<https://sp.booking.com/visachina>) 进行预定才能享受本次活动优惠, 通过其他地址登录 Booking 都将无法享受本优惠。

**Q4: 我打开活动指定页面预订为什么没有看到折扣信息?**

A4: 一般不会发生此类情况, 请确认指定页面是否正确, 如有疑问可以致电 Booking.com 客服 400 882 2810。

**Q5: 什么时候能拿到返现?**

A5: 本次活动的返现金额会在您离店后的 70 个自然日内由 Booking 原路返还至当初进行支付的 Visa 卡中。请确认您在离店时是通过 Visa 网络进行结账的。

**Q6: 如果某银行也同时推出了 Booking 的优惠, 请问该银行发行的 Visa 信用卡能否叠加享受本次活动优惠?**

A6: 不可以。本促销活动不可与银行的 Booking 优惠活动叠加使用。

**Q7: 本次优惠促销对于预订日期和入住日期有规定吗?**

A7: 预定时间是从 2019 年的 6 月 1 日至 2019 年 8 月 31 日, 入住日期是从 2019 年的 6 月 1 日截至 2019 年 10 月 31 日。

**Q8: 活动页面上的所有酒店都参加本次活动吗?**

A8: Booking.com 提供全球 200 万+的住宿选择, 大部分的酒店都支持 Visa 信用卡的预订, 选择接受 Visa 信用卡预订的酒店即可。

**Q9: 我怎么才能知道我的订单会被返现?**

A9: 您成功预定后, 会收到由 BOOKING 发来的订单确认信, 该信中会有相关返现的信息通知; 并且当您完成入住后的 5 天内, BOOKING 也会向您发送邮件并告知您返现相关的具体信息。

**Q10: 我的订单取消了, 还能享受这个优惠吗?**

A10: 不能。

**Q11: 我的订单更改了入住日期, 还能享受这个优惠吗?**

**Q11:** 只要您能在活动规则内成功完成入住，即可具备返现资格。返现金额会在您完成入住的 70 个自然日内由 **Booking** 原路返回至当初支付的那张 **Visa** 卡中。所以您入住之前对入住日期的更改是不影响获得返现的。

**Q12: Visa 返现活动能否与酒店本身促销优惠同享。**

**A12:** 可以。如果酒店在 **Booking.com** 缤客提供了优惠的折扣价，只要该订单满足 **Visa** 返现活动规则，就可以享受在该订单最终价上的 10%返现奖励。

**Q13: 除了到付类订单，预付类订单是否也参与活动。**

**A13:** 参加

**Q14: 规则要求用 Visa 卡预订，是在什么环节验证卡号，如何验证？**

**A14:** 在填写订单详情页，**Booking** 会记录用户填写的卡号是否符合 **Visa BIN Range**,若用户使用正确的卡片，完成预定后，会即可在确认信上收到奖励提示，同时在下单时用的邮箱内也会单独收到一封奖励通知。用户也可以登陆活动页面，在我的账号内点击我的奖励查看返现状态。若用户使用错误的卡片，确认信上不会有奖励提示，也不会收到奖励通知的邮件，在我的奖励内也没有该笔返现的状态。

**Q15: 规则要求 Visa 卡离店时支付，是否要与预订时的卡号信息一致，还是只要 Visa 线路支付即可？**

**A15:** 是的，到店支付时请确保使用预订时的卡片支付。

**Q16: 单笔订单返现金额是否有上限，活动期间每张 Visa 卡或每个 booking 账户可参与订单数和返现金额否有上限，活动是否有名额限制？**

**A16:** 没有名额限制，不限订单数量，返现金额不设上限。

但是，持卡人在活动期间有任何虚假交易、违法交易、不正常交易等情况，或持卡人存在任何违反 **Visa** 信用卡相关条款和条件的行为，或者其信用卡账户状态不良或不正常的，**Visa** 和 **Booking** 有权取消其参加本活动的资格、变更和取消其获赠任何奖励。