
**兴业银行企业移动银行
客户使用手册
——手机版**

2018 年 4 月

前言

《兴业银行企业移动银行使用手册》指导用户快速上手的指导性文档，其中包含企业移动银行的下载安装、业务开通、登录、使用等。

一、产品概述

兴业企业移动银行是兴业银行面向企业客户推出的移动客户端服务，作为企业网上银行的补充渠道，依托网络技术与便携式移动设备，与企业网银互联互通，为客户提供账户查询、交易明细查询、移动转账审批、移动理财审批、投资理财、兴业资讯等服务，助力企业随时掌握并处理财务信息，为客户打造贴身便携的7×24小时全天候的服务。

1、服务内容：包括账户查询、交易明细查询、转账汇款、结汇、投资理财、业务审批、兴业资讯、待办事宜、安全中心等移动金融服务。其中，业务审批可复核或授权对公付款、费用管理、批量支付、批量费用、工资发放、批量托收、B2B支付、虚拟子账户支付、定活互转、理财产品类、电子票据类等指令；投资理财包括理财产品、结构性存款、定期存款、智能定期存款、通知存款、智能通知存款等业务。

2、使用范围：支持Android手机版、iPhone版、iPad版客户端；支持开通单人版、双人版、专业版企业网上银行的企业操作员（包括经办、复核、授权等）使用，不支持专业版管理员、主管使用。

3、安全保障：采用数据全程加密、密码安全控件输入、登录密码超限保护、登录超时控制、用户信息绑定、蓝牙网盾签名认证，六重安全保障手段提高“企业移动银行”的安全性。

4、投资理财支持二级或者二级以上业务流程，不支持一级业务流程，故单人版无法操作投资理财业务，专业版投资理财若为一级业务流程亦无法操作投资理财业务。投资理财业务支持上网登记的账号办理业务，不支持授权登记的账号办理业务。

二、产品特色

1、与企业网上银行互联互通

“企业移动银行”与企业网上银行互联互通，信息共享，数据同步，无缝对接。企业移动银行的登录名、登录密码与企业网上银行一致；财务经办可以在“企业网上银行”发起转账申请，然后由财务主管在“企业移动银行”进行业务审批；财务经办也可以在“企业移动银行”发起转账申请，然后由财务主管在“企业网上银行”进行业务审批。

2、移动审批随时随地

“企业移动银行”提供的移动审批功能提供转账业务审批、理财业务审批等功能。企业主（管理人员）

可以及时决策，随时随地审批业务，缩短审批时间，大大提高企业办公效率。

3、资金管理，理财增值

企业主/企业财务可通过“企业移动银行”实时掌握账户信息、购买投资理财产品；了解企业资产信息，为企业资产保值增值。

4、蓝牙网盾保驾护航

新推出的蓝牙网盾是“移动互联网时代的安全利器”，预植了中国金融认证中心（CFCA）证书，加上网盾密码保护，交易信息“所见即所签”，有效防止交易劫持和交易篡改。

5、六道防护固若金汤

除了蓝牙网盾，还采用数据全程加密、密码安全控件输入、登录密码超限保护、登录超时控制、用户信息绑定等多重安全保障手段提高“企业移动银行”的安全性。

三、蓝牙网盾

1、蓝牙网盾简介

蓝牙网盾是兴业银行全新推出的一款企业预制网盾。通过 USB 数据线可与电脑连接办理兴业银行企业网银业务；通过蓝牙通信功能可与移动终端（手机、平板）连接，使用兴业银行企业网银移动版（企业移动银行 APP）办理企业网银业务。存储在蓝牙网盾中的中国金融认证中心（CFCA）数字证书受蓝牙网盾的保护，不可导出和复制，是兴业银行确认用户有效身份的唯一标识。在使用蓝牙网盾签名认证时，蓝牙网盾通过数据安全传输，在自带显示屏显示签名内容，交易信息“所见即所签”，有效防止交易劫持和交易篡改。



2、蓝牙网盾签名使用步骤

详见 4.1.1 转账类业务审批。

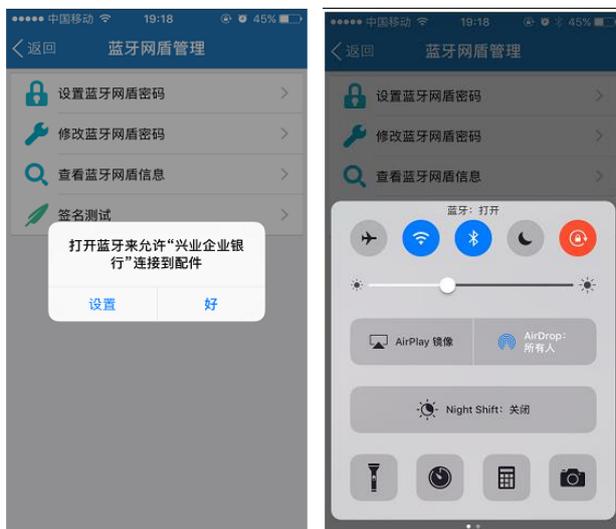
3、哪些企业网银操作员需要配备蓝牙网盾？

请看下表！

角色 \ 功能	移动理财	移动转账
经办	不需要蓝牙网盾签名	一级流程：需要蓝牙网盾签名 非一级流程：不需要蓝牙网盾签名
复核		不需要蓝牙网盾签名
授权		需要蓝牙网盾签名

4、蓝牙网盾的连接

移动终端（手机或平板）连接蓝牙网盾前，请先开启移动终端的蓝牙功能，Android6.0 及以上客户请同时开启蓝牙和 GPS 功能。



5、设置蓝牙网盾密码

初次使用蓝牙网盾的客户，请先进入侧滑页—安全中心—蓝牙网盾管理—设置蓝牙网盾密码，进行蓝牙网盾的密码设置。



6、重置蓝牙网盾密码

若客户遗忘蓝牙网盾密码，需进行以下操作。

- (1) 在兴业银行官网下载蓝牙网盾初始化工具。从兴业银行官网下载蓝牙网盾管理工具，并安装到电脑。
- (2) 双击蓝牙网盾初始化工具将蓝牙网盾格式化。格式化后蓝牙网盾密码证书删除。
- (3) 将蓝牙网盾从电脑上拔出，再插入。根据电脑提示重新设置蓝牙网盾密码。
- (4) 账户行柜面做证书补发，填写《兴业银行结算账户服务申请（变更）表》，勾选证书补发，填写证书序号（证书序号有印在蓝牙网盾的背面）。
- (5) 柜面受理完成证书补发后，客户获得印有下载码、证件号的密码信封函。
- (6) 登录兴业银行官网“企业证书下载”，选择对应的蓝牙网盾，输入下载码、证件号将证书下载到蓝牙网盾中。注意，下载企业证书的电脑需安装有蓝牙网盾管理工具。

四、用户使用

1、下载安装

下载安装：<http://www.cib.com.cn/cn/e-banking/mcorporate/download.html>

或扫一扫以下二维码：



下载安装后的 LOGO：

2、业务开通/关闭

2.1 业务开通

1、我行企业客户至账户行开通企业网上银行。（已开通企业网上银行客户可跳过此步）

2、开通企业网银的“移动银行”功能：

（1）专业版企业网银客户可在线开通，亦可至账户行开通。建议在线开通，请管理员登录企业网银，在“移动银行-移动银行功能开通-移动银行开关设置”中，将“企业移动银行”开关设置为“开通”，主管授权后生效。

(2) 单人版、双人版企业网银客户，请至账户行开通。

3、企业网银的经办、复核、授权等操作员在企业网银“客户服务—企业移动银行—操作员绑定手机号”功能中自助绑定手机号。绑定后，操作员可凭借登录名、绑定的手机号码登录企业移动银行客户端。操作员绑定手机号步骤：

(1) 操作员登录企业网上银行



(2) 选择“客户服务—企业移动银行—操作员绑定手机号”，点击“设置”。输入绑定手机号码、手机验证码，选择“绑定”，提交后验证签名。如果客户是蓝牙网盾用户，需插入蓝牙网盾，核对网盾屏幕上的交易信息后进行签名验证。





2.2 业务关闭

- 1、若企业想关闭企业移动银行功能，可前往账户行进行关闭。关闭后，企业网银操作员都将不能登录企业移动银行客户端。
- 2、若经办、复核、授权等操作员想关闭个人的企业移动银行业务，可在企业网银“客户服务—企业移动银行—操作员绑定手机号”功能中自助解除绑定。解除后，操作员将不能再登录企业移动银行客户端。

操作员自助关闭步骤：

- (1) 操作员登录企业网上银行

温馨提示：兴业银行企业网上银行登录页面全新改版，欢迎使用！

欢迎下载企业移动银行 开启移动金融时代



企业网银登录

客户名称：兴业银行网上银行中心

登录名：

登录密码： 密码控件

登 录

如您的网络不畅，可选择 [企业网银优选登录](#)

安全提示：

- 1. 请使用IE6.0以上版本浏览器登录
- 2. 请不要在网吧等公共场合或在网络环境下使用本系统
- 3. 使用完毕后，请点击“安全退出”关闭您的浏览器；同时请记得拔出您的网盾并随身带走

(2) 选择“客户服务-企业移动银行-操作员绑定手机号”，点击“设置”。输入短信验证码，选择“不绑定”，提交后验证签名。如果客户是蓝牙网盾用户，需插入蓝牙网盾，核对网盾屏幕上的交易信息后进行签名验证。

在线兴业 企业网上银行

在线客服 | 功能地图 | 安全退出

账户查询 | 企业财务室 | 投资理财 | 虚拟子账户 | 资金池 | 融资直通车 | 电子商务 | 商业汇票 | 客户服务 | 更多功能

待办事宜 | 移动银行 | 账户权限查询 | 操作员权限查询 | 登录密码修改 | 操作日志查询 | 外汇牌价查询 | 证书管理 | 预留信息设置 | 在线客服 | 同步账户名称

输入功能名称

快速通道

- 活期账户查询
- 当日明细查询
- 历史明细查询
- 账户权限查询
- 操作员权限查询

当前位置：客户服务 > 移动银行 > 操作员绑定手机号

操作员绑定手机号信息

登录名：lh
姓 名：测试
绑定手机号码：15000000000
是否绑定：绑定

设置

在线兴业 企业网上银行

在线客服 | 功能地图 | 安全退出

账户查询 | 企业财务室 | 投资理财 | 虚拟子账户 | 资金池 | 融资直通车 | 电子商务 | 商业汇票 | 客户服务 | 更多功能

待办事宜 | 移动银行 | 账户权限查询 | 操作员权限查询 | 登录密码修改 | 操作日志查询 | 外汇牌价查询 | 证书管理 | 预留信息设置 | 在线客服 | 同步账户名称

输入功能名称

快速通道

- 活期账户查询
- 当日明细查询
- 历史明细查询
- 账户权限查询
- 操作员权限查询
- 登录密码修改

当前位置：客户服务 > 移动银行 > 操作员绑定手机号

操作员绑定手机号信息

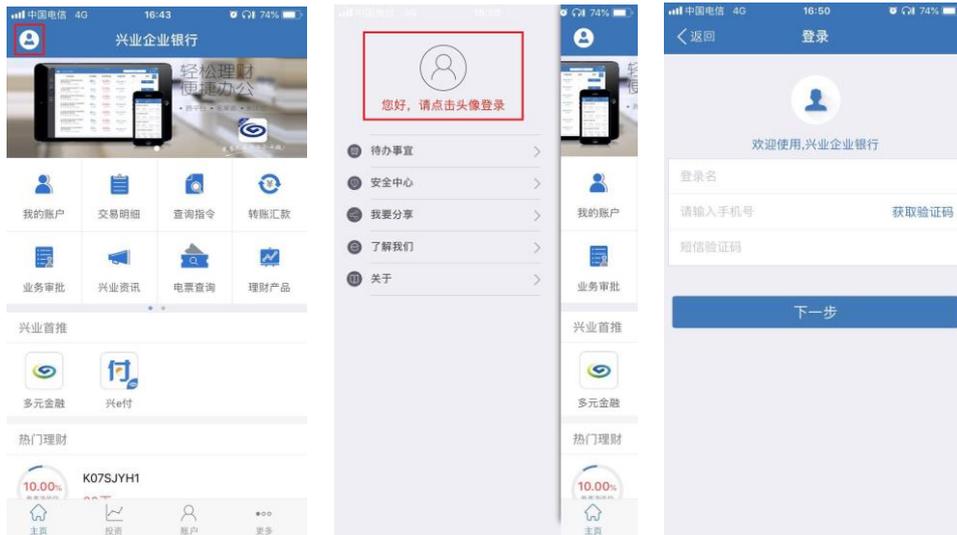
登录名：lh
姓 名：测试
绑定手机号码：15000000000 *
短信验证码： * 获取短信验证码
是否绑定：不绑定

提交 取消

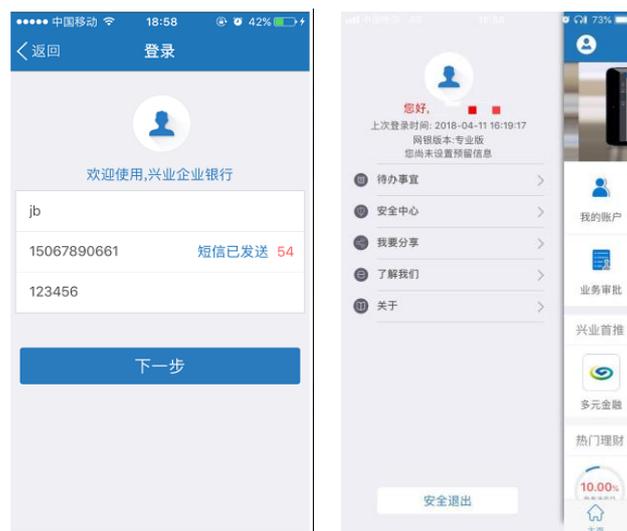
3、登录

3.1 首次登录

进入 APP 主页，点击左上角“头像”图标，弹出侧滑页，在“侧滑页”中点击头像，进入登录页面，输入登录名、手机号、短信验证码，点击下一步：



客户端回显登录名、企业户名、网银客户号，客户核对企业信息后输入对应的登录密码，点击登录。登录成功后，“侧滑页”展示网银版本与登录名信息。



若同个操作员使用多套网银，则显示所有的客户 ID 和企业名称，客户可上下滑动选择或点选。

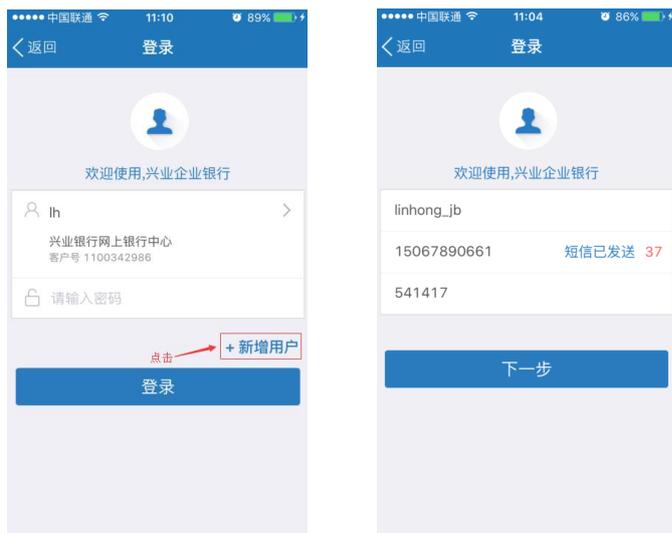


3.2 非首次登录

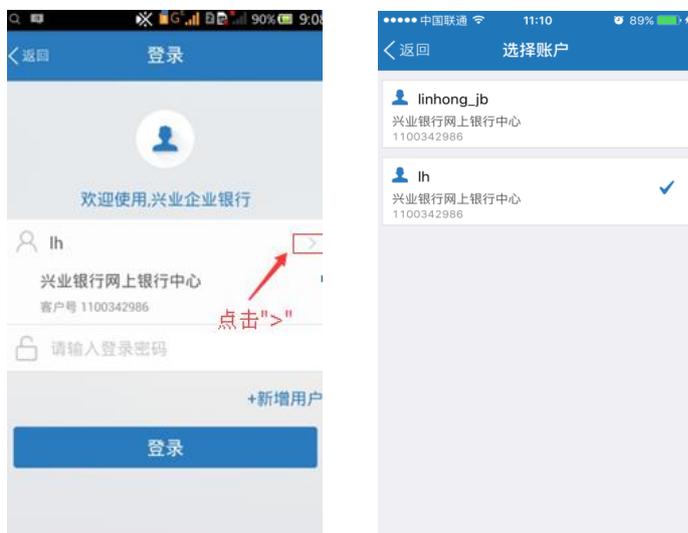
若客户非首次登录，客户端将回显上次登录的登录名、企业户名、网银客户号，客户输入对应的登录密码后即可登录。



若客户切换用户选择中需要新增用户，可点击“+新增用户”，新增用户后选择登录。



若客户切换用户登录，可点击“>”。



3.3 会话超时

登录后，若 15 分钟内没有任何操作，将自动退出企业移动银行，客户需重新登录。



3.4 重置登录密码

若企业操作员的登录密码连续输错 6 次后，系统将锁定企业操作员（次数与企业网上银行共计），锁定后操作员无法登录企业移动银行或者企业网上银行。

若单人版、双人版企业网上银行操作员需要重置登录密码，请至账户行网点重置企业网上银行登录密码；若专业版企业网上银行操作员需要重置登录密码，请联系企业网上银行管理员、主管重置。

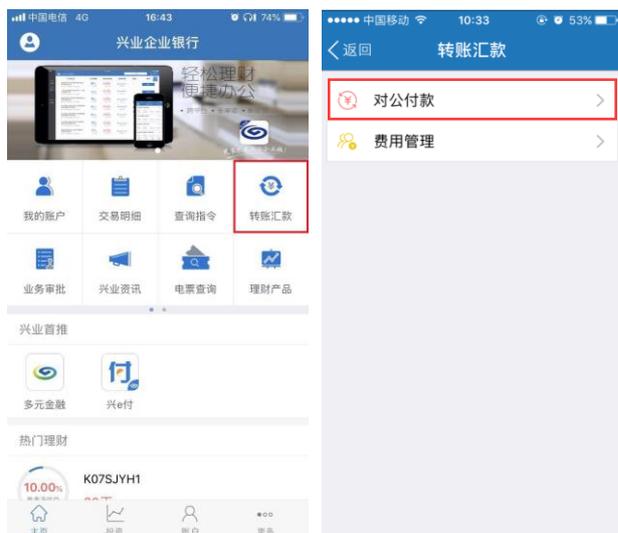
4、客户端功能

4.1 转账汇款

4.1.1 对公付款

对公付款用于企业对其他对公账户的转账汇款。

1、经办人员点击“转账汇款”，进入转账汇款功能：



2、点击“对公付款”，选择付款账户：



【注意】

如果您的账户不在付款账户列表中，有以下两种原因：

(1) 操作员没有该账户的对外转账权限。

(2) 账户未开通对外转账功能。

3、选择付款账户后，填写转账信息：

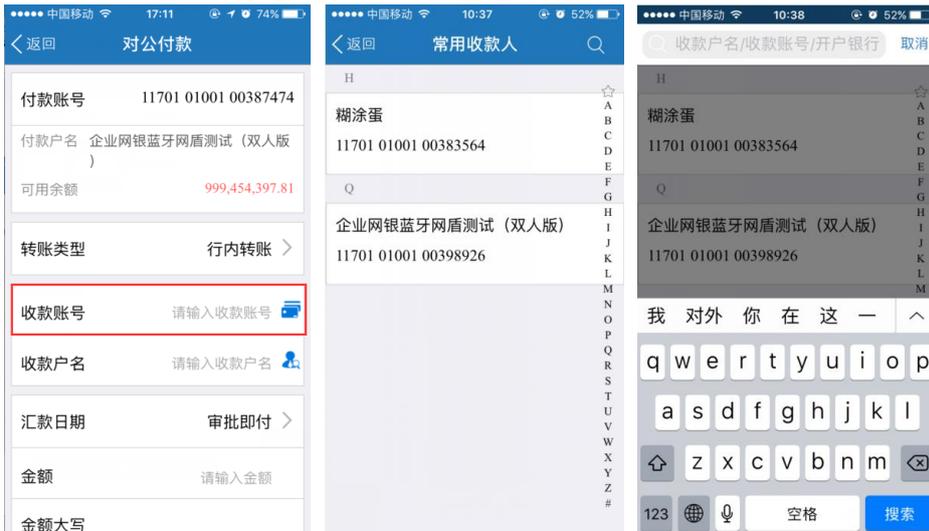


【注意】

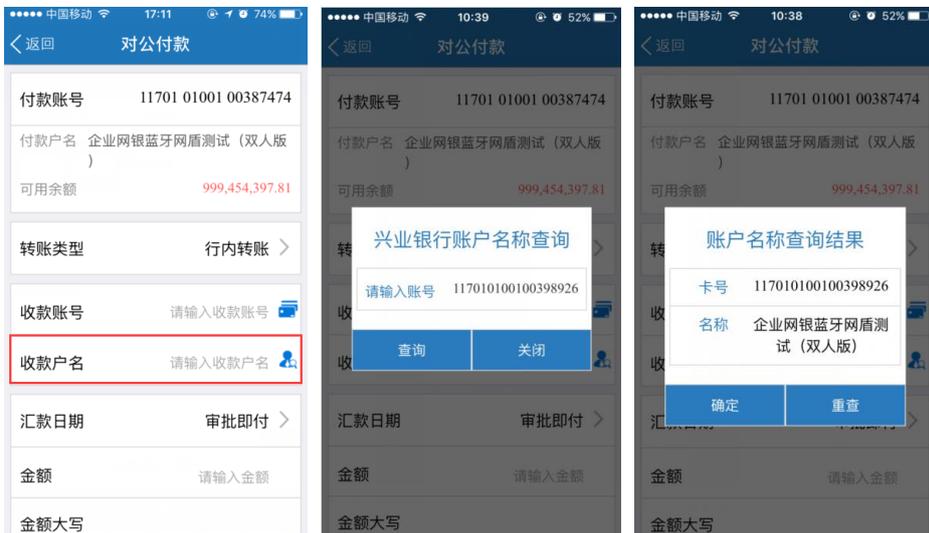
(1) 点击“转账类型”，选择行内转账、同城跨行转账或异地跨行转账：



(2) 点击“”选择常用收款人。在常用收款人页面点击“”，可根据收款户名、收款账号或开户银行模糊查询符合条件的收款人信息：

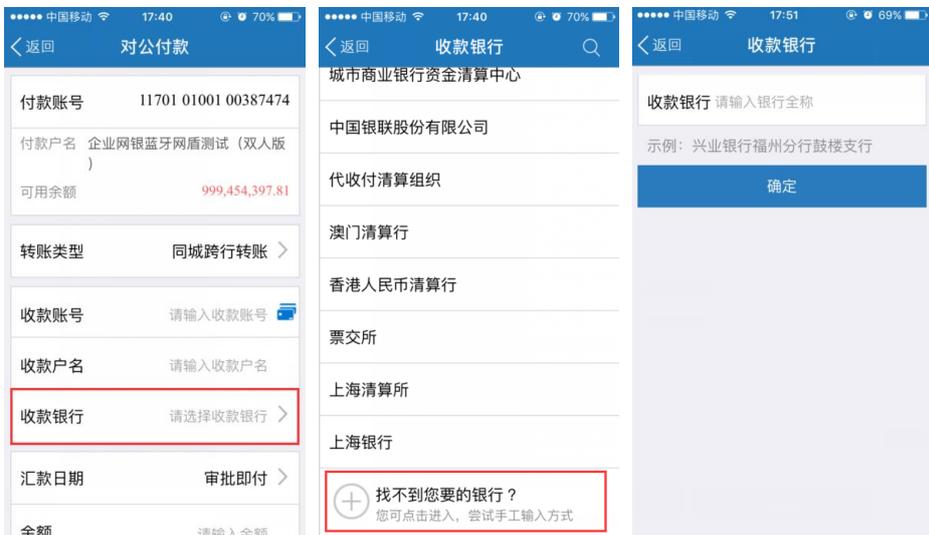


(3) 当收款方为兴业银行账户时，点击“”查询账号对应的户名：



(4) 选择同城跨行转账或异地跨行转账，当无法搜索到收款银行时，可点击“找不到您要的银行？”

提供手工录入方式：





4、选择转账类型，输入收款人、汇款信息后，点击确定，返回操作结果：



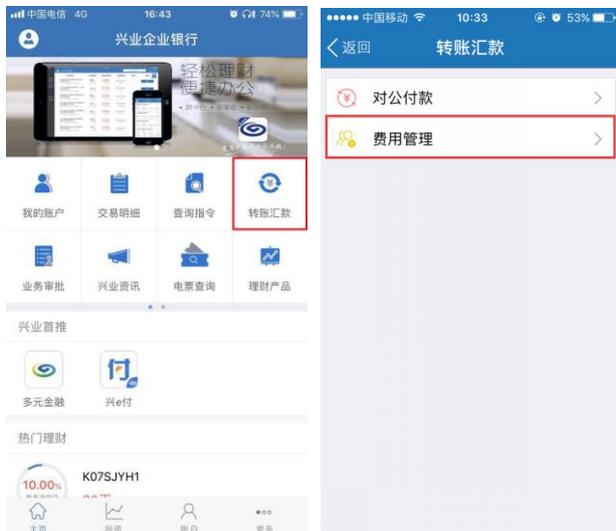
5、在操作结果页面点击“保存为常用收款人”，便于下次在“常用收款人”中直接选择使用：



4.1.2 费用管理

费用管理用于企业对其他对私账户的转账汇款。

1、经办人员点击“转账汇款”，进入转账汇款功能：



2、点击“费用管理”，选择付款账户：



【注意】

如果您的账户不在付款账户列表中，有以下两种原因：

- (1) 操作员没有该账户的费用管理权限。
- (2) 账户未开通费用管理功能。

3、选择付款账户后，填写转账信息：

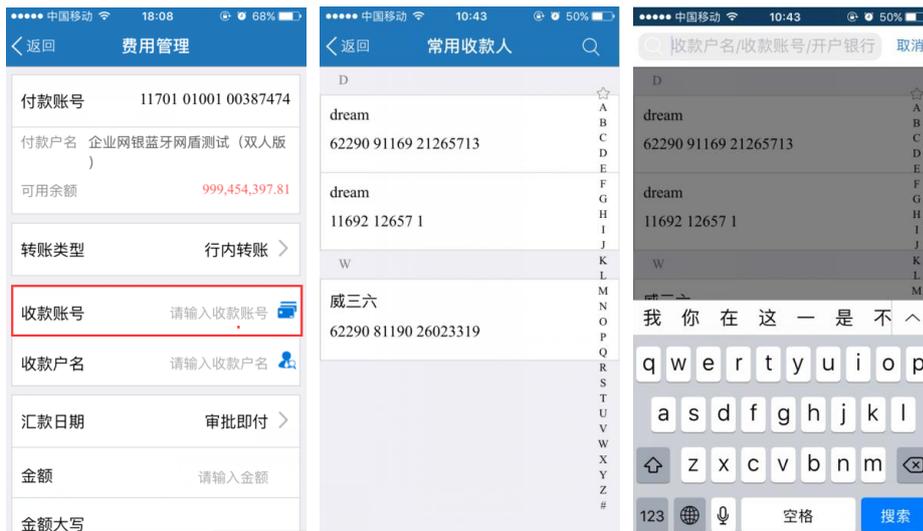


【注意】

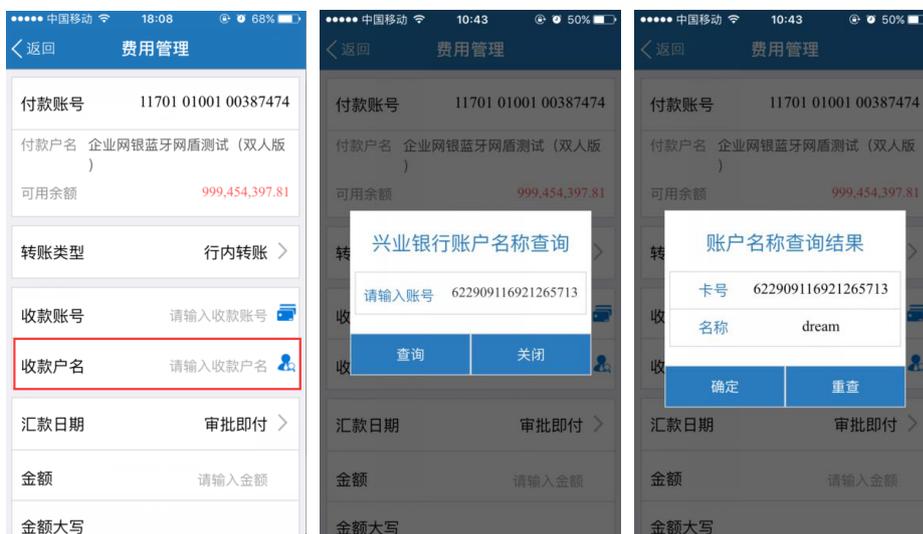
(1) 点击“转账类型”，选择行内转账、同城跨行转账或异地跨行转账：



(2) 点击“”选择常用收款人。在常用收款人页面点击“”，可根据收款户名、收款账号或开户银行模糊查询符合条件的收款人信息：



(3) 当收款方为兴业银行账户时，点击“”查询账号对应的户名：



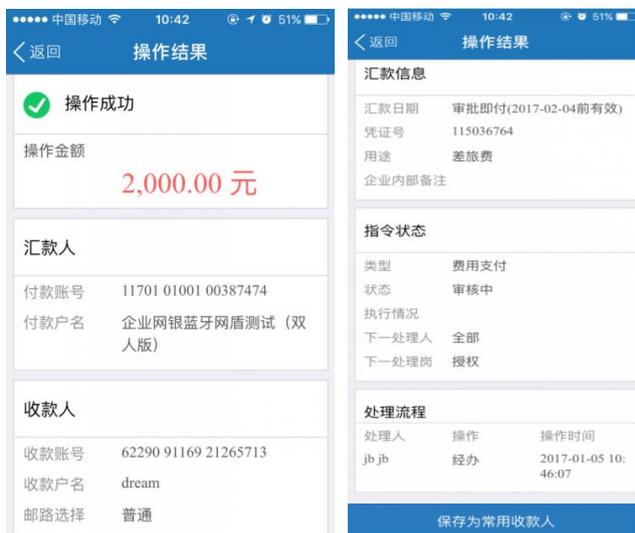
(4) 选择同城跨行转账或异地跨行转账，当无法搜索到收款银行时，可点击“找不到您要的银行？”

提供手工录入方式：





4、选择转账类型，输入收款人、汇款信息后，点击确定，返回操作结果：



5、在操作结果页面点击“保存为常用收款人”，便于下次在“常用收款人”中直接选择使用：



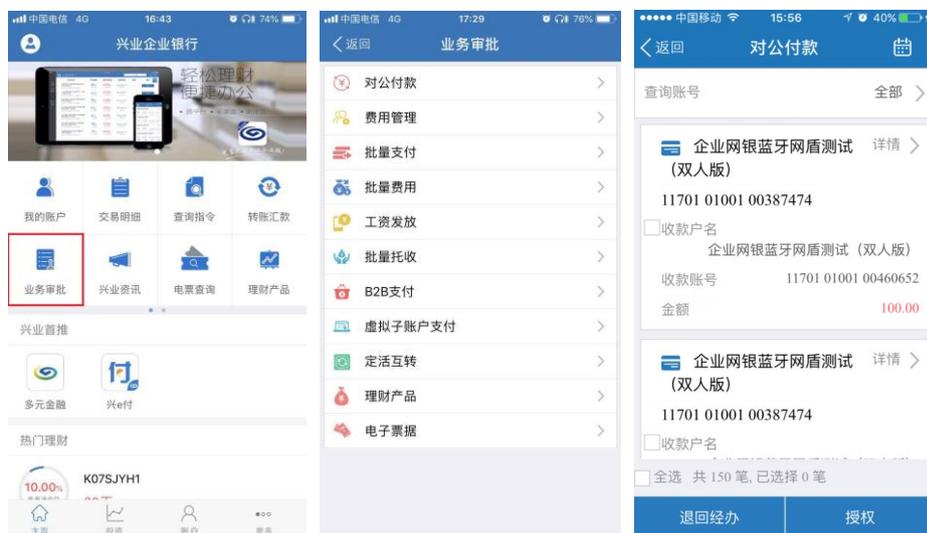
4.2 业务审批

可进行业务审批的指令包括：对公付款、费用管理、批量支付、批量费用、工资发放、批量托收、B2B 支付、虚拟子账户支付、定活互转、理财产品、电子票据等指令。

4.2.1 转账类业务审批

经办人员在企业网银上发起转账指令后，可在企业移动银行上进行业务审批，转账类业务包括：对公付款、费用管理、批量支付、批量费用、工资发放、批量托收、B2B 支付、虚拟子账户支付等指令，以对公付款为例：

(1) 点击“业务审批”，进入业务审批功能，选择业务类型“对公付款”，查看或审批该类型下需要审批的指令。



(2) 选择一条或多条指令进行审批或退回经办，最多勾选 30 笔，进入签名页，点击签名：



(3) 根据页面提示，打开蓝牙网盾的电源，点击“继续”手机会自动搜索蓝牙网盾。



(4) 搜索到蓝牙网盾后，输入蓝牙网盾密码进行连接，连接成功后，核对网盾屏幕上的交易信息，确认按 OK 键，取消按 C 键。

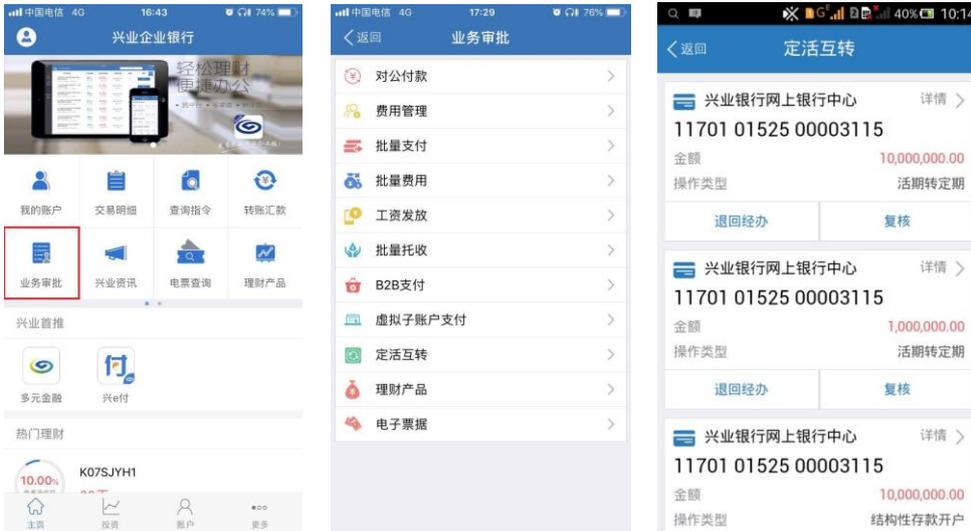


(5) 签名成功后，显示交易结果。



4.2.2 理财类业务审批

以定活互转为例，点击“业务审批”，进入业务审批功能，选择“定活互转”业务类型，查看或审批该类型下需要审批的指令。



选择一条指令进行审批或者退回经办。



4.2.3 电子票据类业务审批

以电子票据为例，点击“业务审批”，进入业务审批功能，选择“电子票据”业务类型，查看或审批该类型下需要审批的指令。



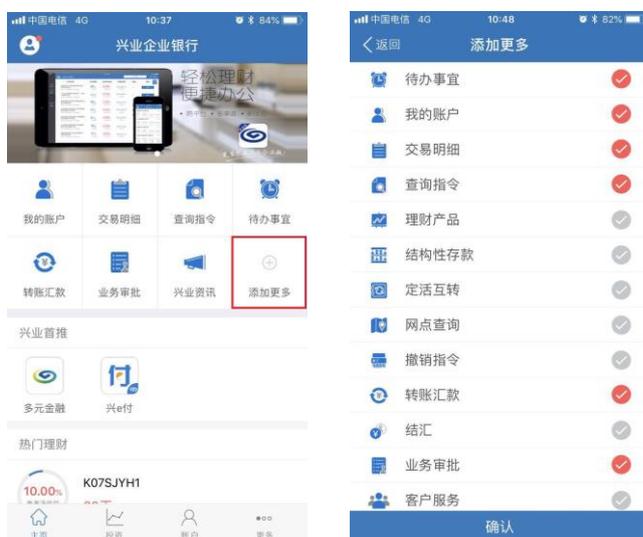
选择一条指令进行审批或者退回经办。



4.3 主页功能

4.3.1 自定义菜单

主页主功能区默认提供兴业资讯、业务审批功能，客户可点击“添加更多”将常用功能放置主功能区方便日后使用。



4.3.2 投资

“投资”提供理财产品快速查看与购买功能。可选择“详情 >”查看指定理财产品右方的详细信息，点击“马上抢购”进入购买页面。

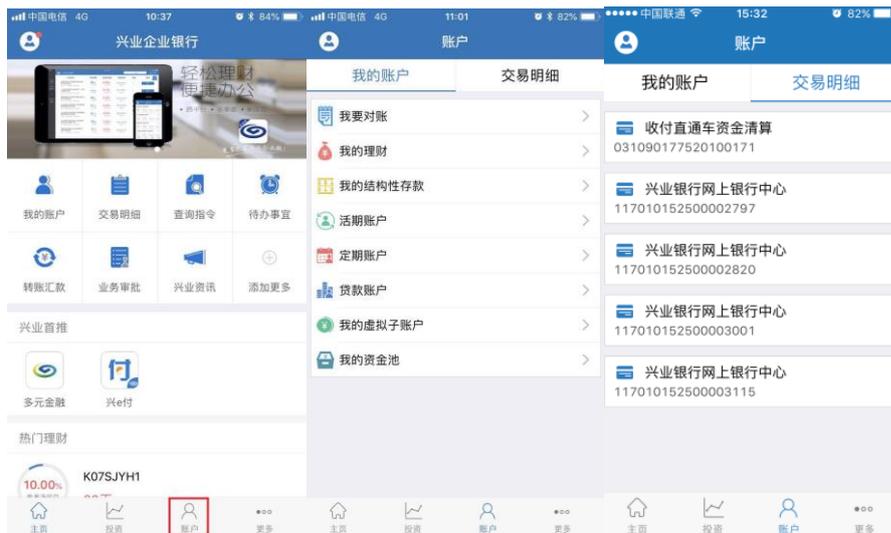


点击“马上抢购”，输入购买金额后，确认提交购买指令。



4.3.3 账户

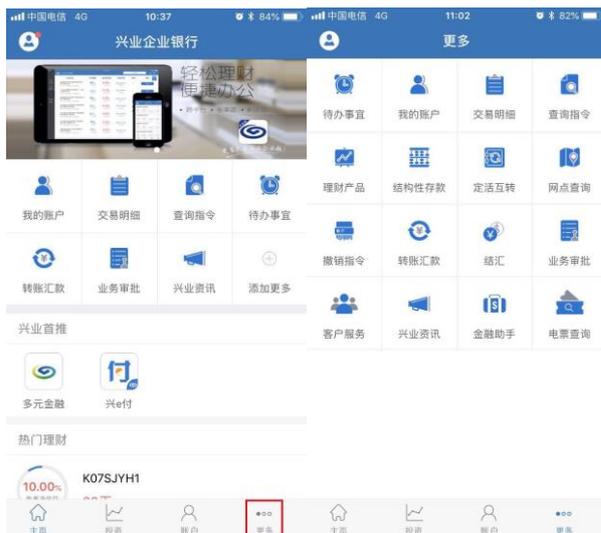
“账户”提供“我的账户”统一管理资产信息，提供“交易明细”查询交易流水。



“我的账户”功能介绍详见 4.4【我的账户】，“交易明细”功能介绍详见 4.5【交易明细】。

4.3.4 更多

“更多”提供客户端应用的所有业务功能。



4.3.5 兴业首推

主页-兴业首推区显示我行其他首推应用。



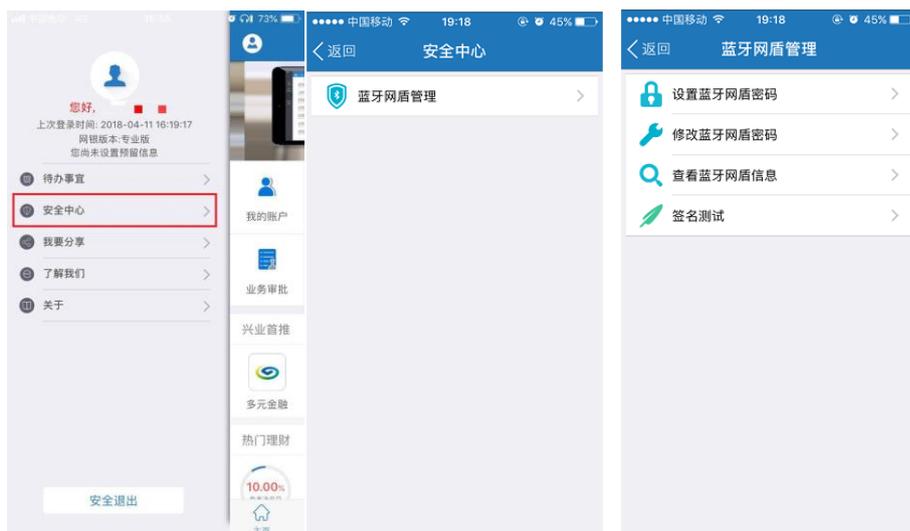
4.3.6 热门理财推荐

主页-产品推荐区显示我行推荐的热销理财产品，最多展示 4 条产品信息。客户若想查看更多理财产品，可点击“投资”。



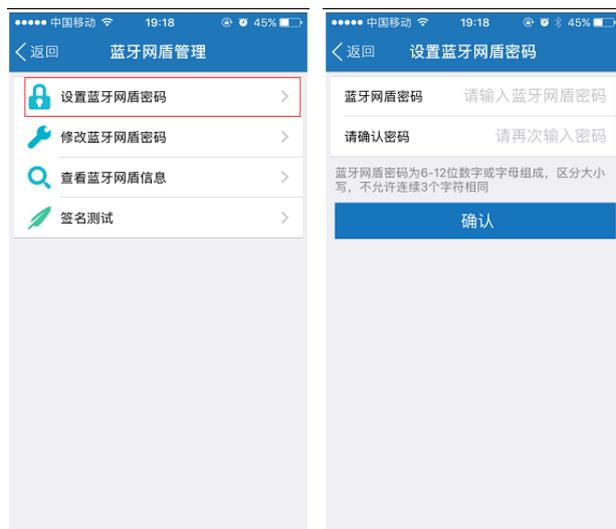
4.3.7 安全中心

“安全中心”里设有蓝牙网盾管理功能，蓝牙网盾客户可以在该功能中设置/修改蓝牙网盾密码、查看蓝牙网盾信息、签名测试。

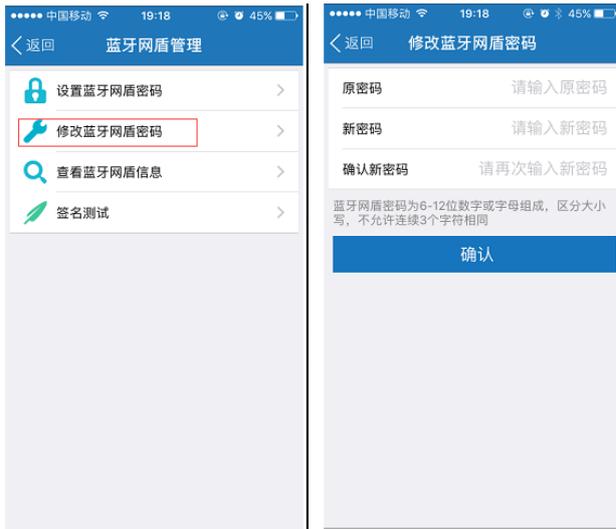


【设置蓝牙网盾密码】初次使用蓝牙网盾时，需先进入“设置蓝牙网盾密码”进行密码设置，设置密码后，才能正常使用。

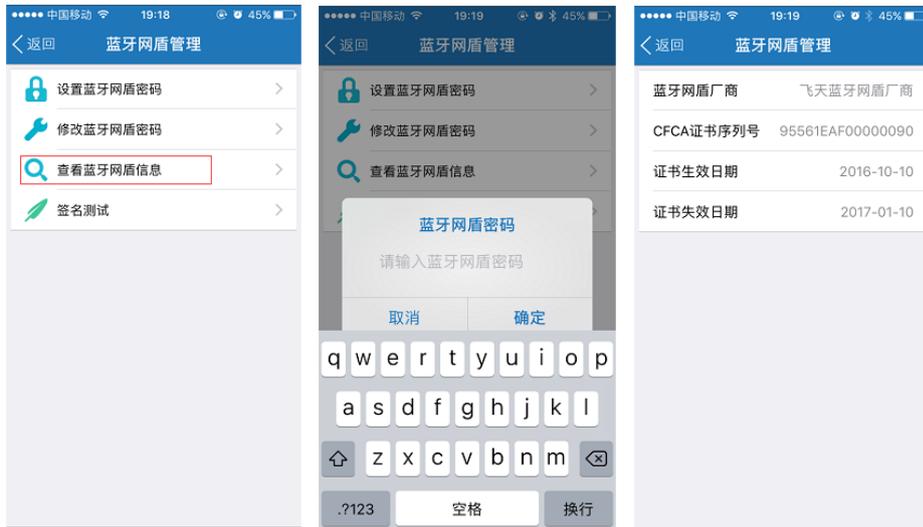
进入“设置蓝牙网盾密码”后，输入 6-12 位数字或字母组合（字母区分大小写），且没有连续 3 个相同字符的密码，点击“确认”，连接蓝牙网盾进行确认。蓝牙网盾上点击“OK”确认设置，蓝牙网盾密码设置成功。



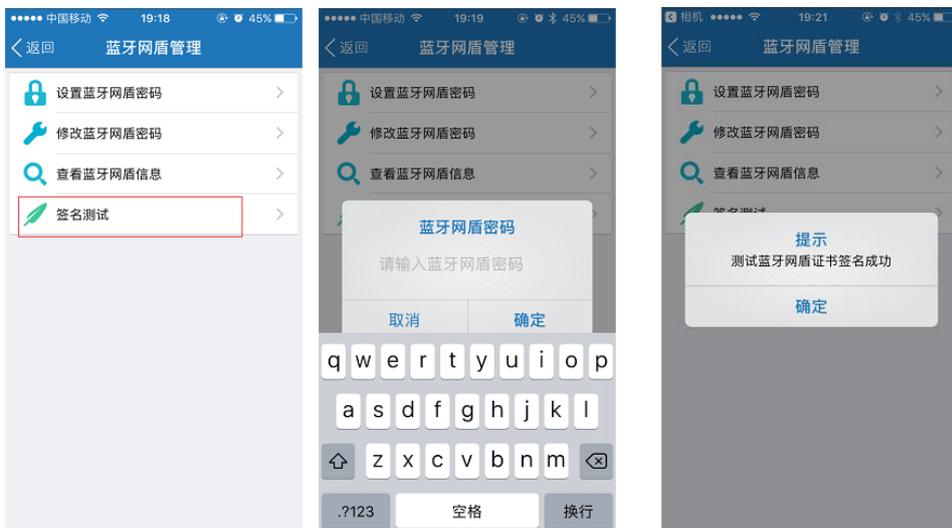
【修改蓝牙网盾密码】进入“修改蓝牙网盾密码”，输入原密码、新密码、确认新密码，新密码必须为 6-12 位数字或字母组合（字母区分大小写），且没有连续 3 个相同字符。点击“确认”，连接蓝牙网盾进行确认。蓝牙网盾上点击“OK”确认修改，蓝牙网盾密码修改成功。



【查看蓝牙网盾信息】点击“查看蓝牙网盾信息”，连接蓝牙网盾，连接成功后，即可查看到该蓝牙网盾的信息。



【签名测试】点击“签名测试”，输入蓝牙网盾密码进行签名测试，验证蓝牙网盾是否能正常签名。



【注意】

(1) 非蓝牙网盾无法使用该功能。



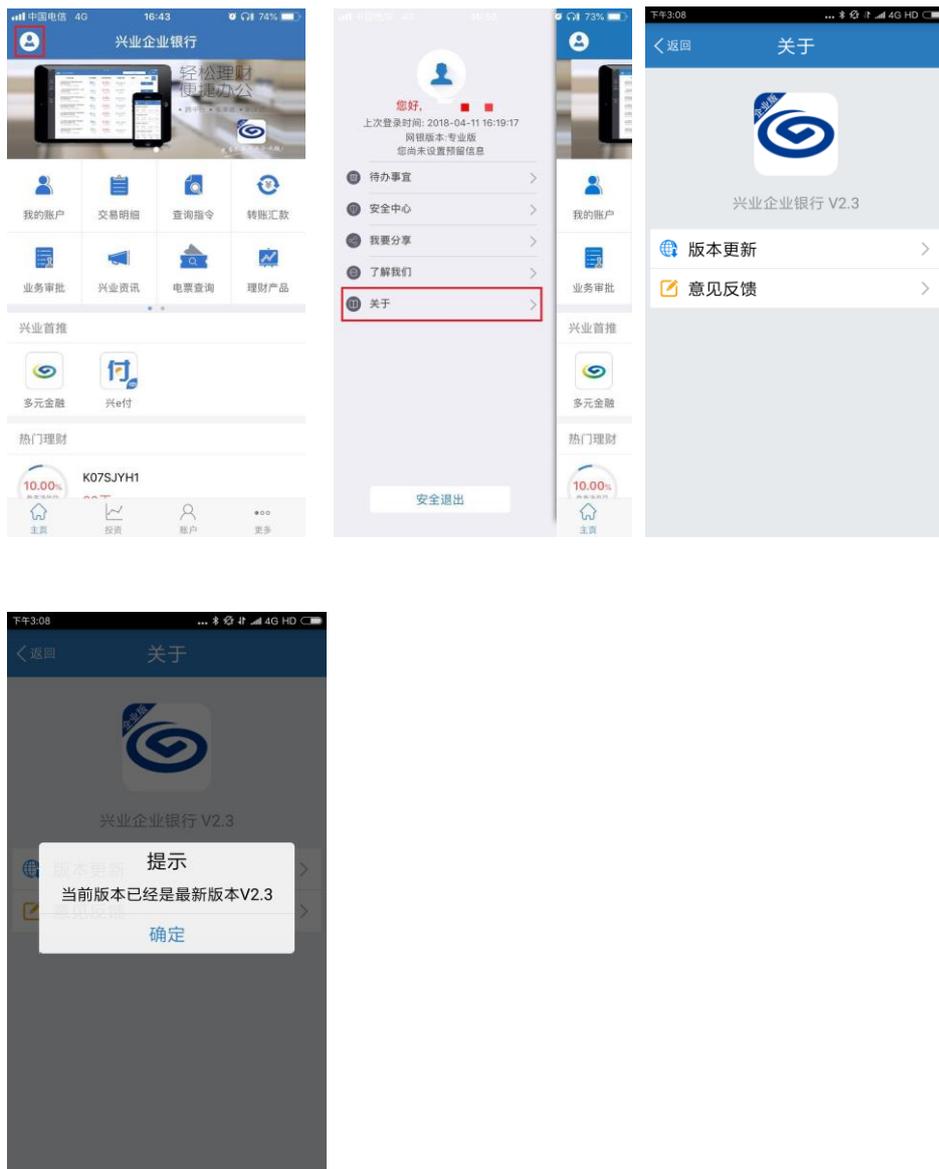
(1) 蓝牙网盾密码不能连续输错 10 次，输错 10 次后网盾将被锁定，客户需要到账户行网点进行解锁。



4.3.8 关于

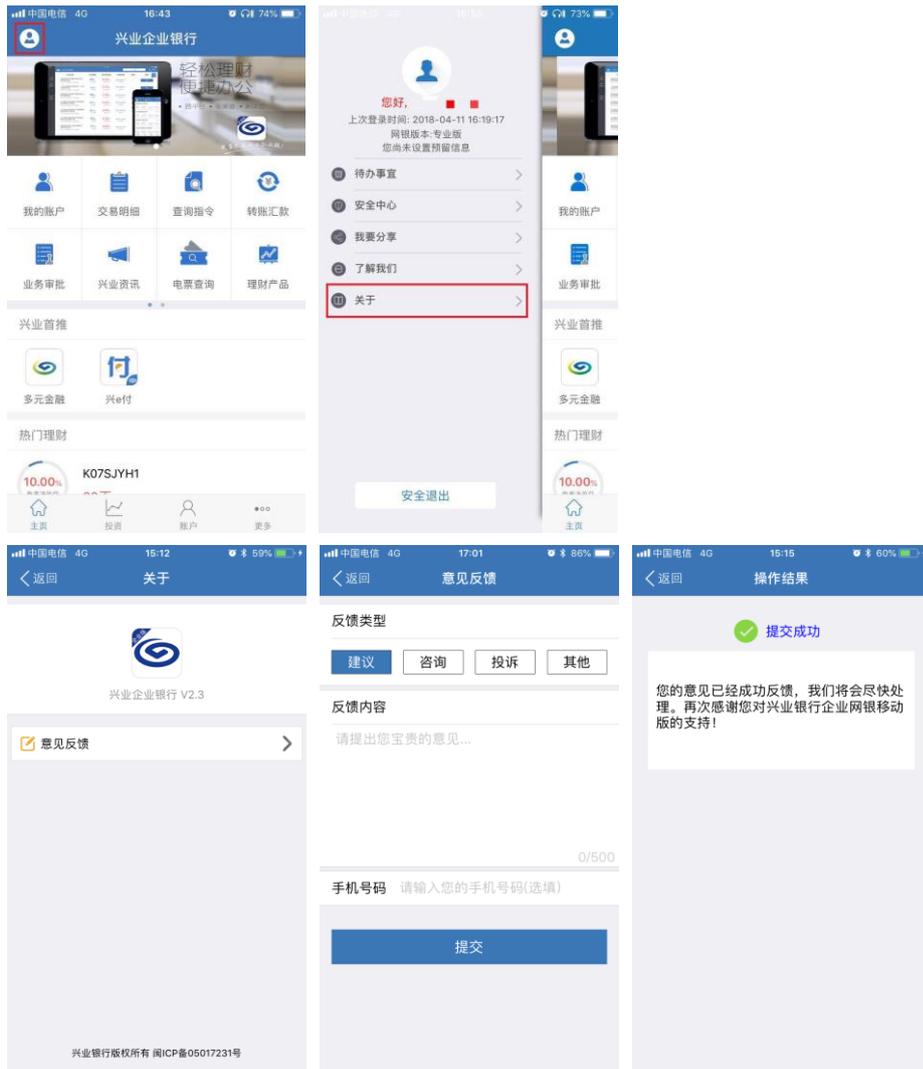
4.3.8.1 检查更新（仅 Android 版本）

从主页面左上角头像位置点击，或者向右侧滑到侧滑页面。点击“关于 > 检查更新”，可查看版本是否有更新。



4.3.8.2 意见反馈

从主页面左上角头像位置点击，或者向右侧滑到侧滑页面。点击“关于 > 意见反馈”，对兴业银行企业移动银行提出宝贵的意见。



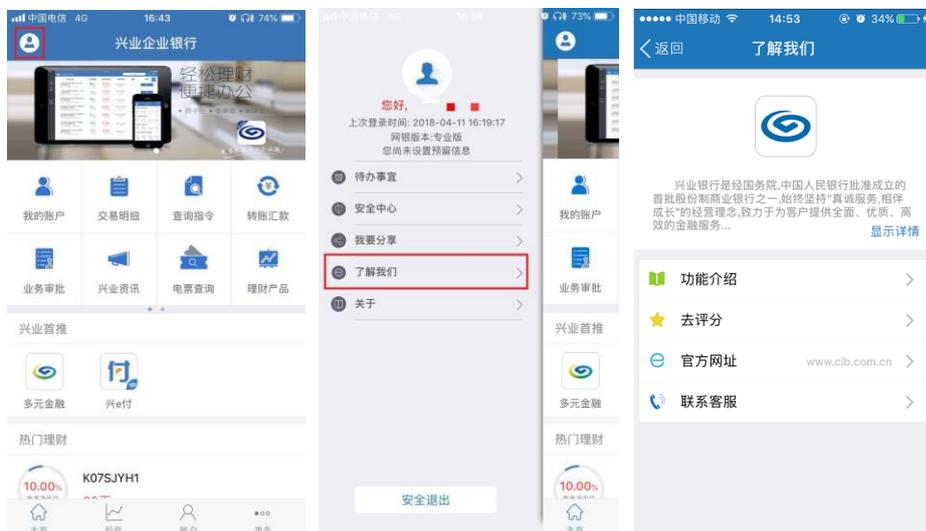
(iOS 版)



(Android 版)

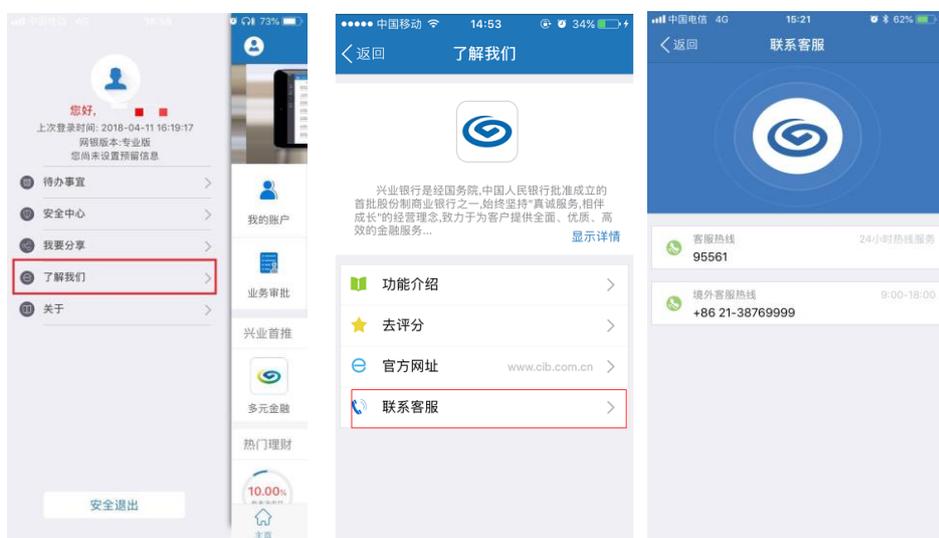
4.3.9 了解我们

从主页面左上角头像位置点击，或者向右侧滑到侧滑页面。点击“了解我们”，可查看应用介绍、功能介绍。点击“去评分”，可为应用评分；点击“官网地址”跳转兴业银行官网 www.cib.com.cn。



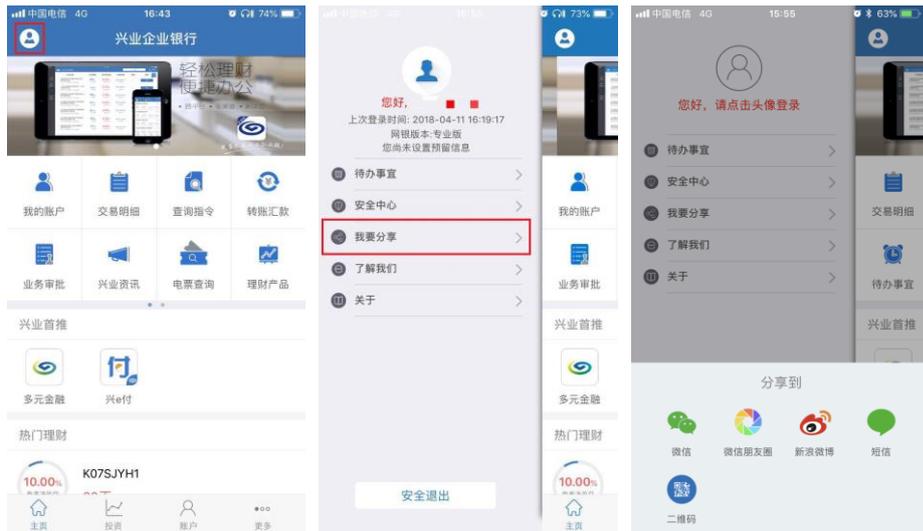
4.3.10 联系客服

点击“了解我们 > 联系客服”，提供兴业银行客服热线，点击后可直接电话拨打。



4.3.11 我要分享

从主页面左上角头像位置点击，或者向右侧滑到侧滑页面。点击“我要分享”，可通过微信、微信朋友圈、新浪微博、短信、二维码等方式进行分享。



4.4 我的账户

“我的账户”包括：我要对账、我的理财、理财撤单、理财明细，我的结构性存款，活期账户、定期账户，贷款账户、我的虚拟子账户、我的资金池。 点击你所需的功能模块，跳转至该功能页面。

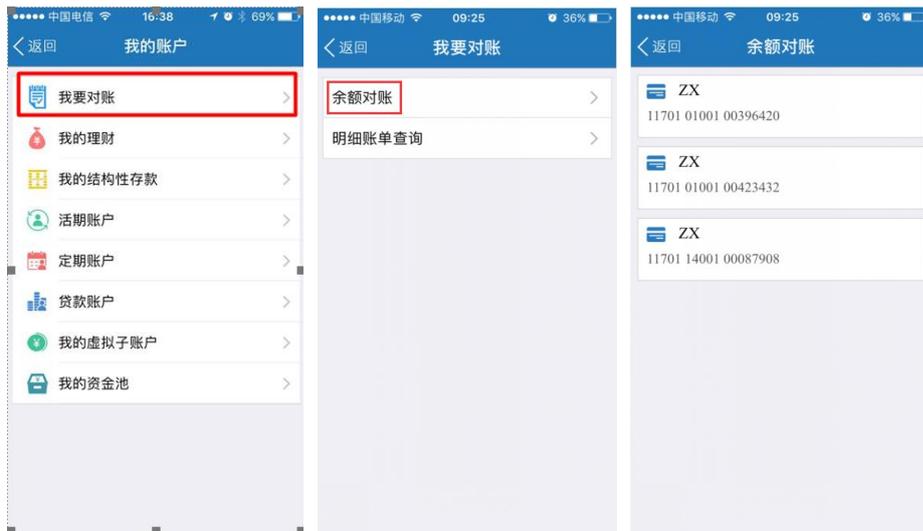


4.4.1 我要对账

4.4.1.1 余额对账

对账渠道为企业网银的企业账户，可以通过本功能进行对账。

1、选择“我要对账”，进入余额对账功能，选择您要操作的账号：



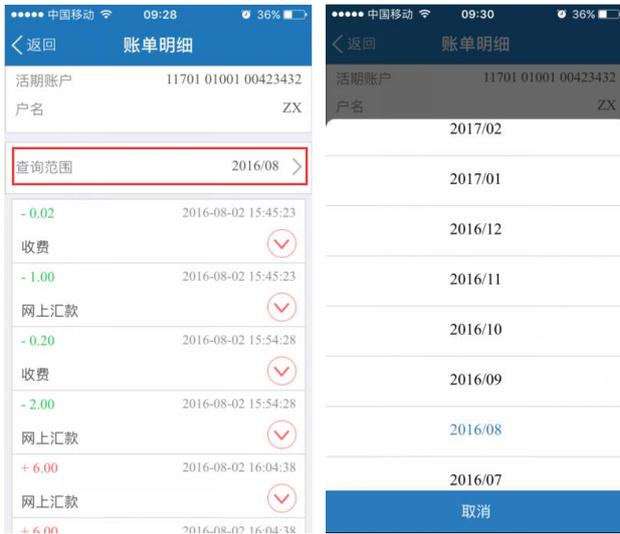
2、查看对应账号近一年的对账单账期、处理结果及对账渠道。对账渠道为企业网银的可以查询账单明细、发送对账回执、查看回执，非企业网银对账渠道的只能查询账单明细。在余额对账的对账单页面，优先按照对账单账期的处理结果排序：“待对账、不相符、相符”；其次，当存在多条待对账、不相符、相符记录时，再按照对账单账期时间排序（由远及近）。账单账期页面支持选择对账账号，也支持具体某个账单查询：



3、点击某一对账单账期，回显该对账账号的活期、定期、贷款账户的对账单信息。当所列的活期、定期、贷款账户均对账结果相符，则该对账账号在此账期完成对账。



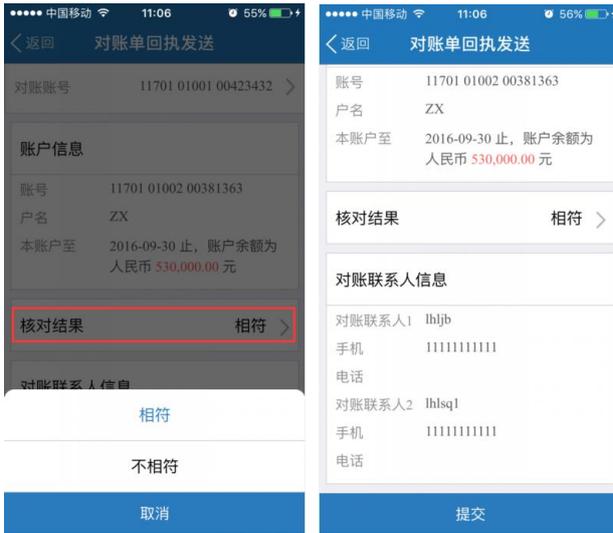
4、点击“账单明细”，回显所选账号该账期内的对账明细；可切换账期进行查询：



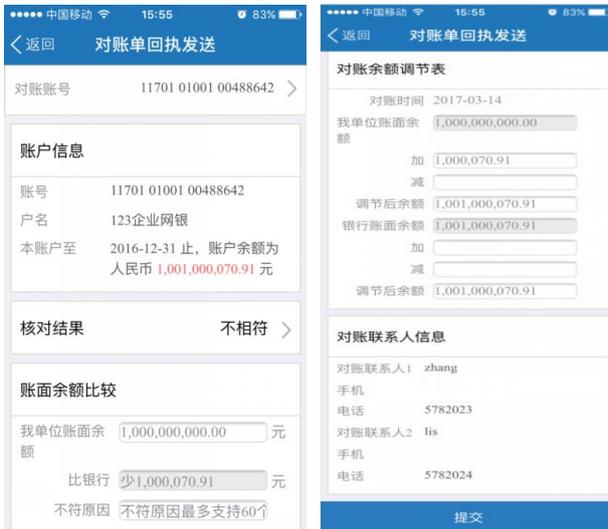
5、点击“查询回执”，查看对账单回执：



6、点击“发送回执”，提交对账单回执。您可选择核对结果“相符”或“不相符”。



若对账结果不相符，您可填写对账余额调节表，将对账结果反馈给银行。



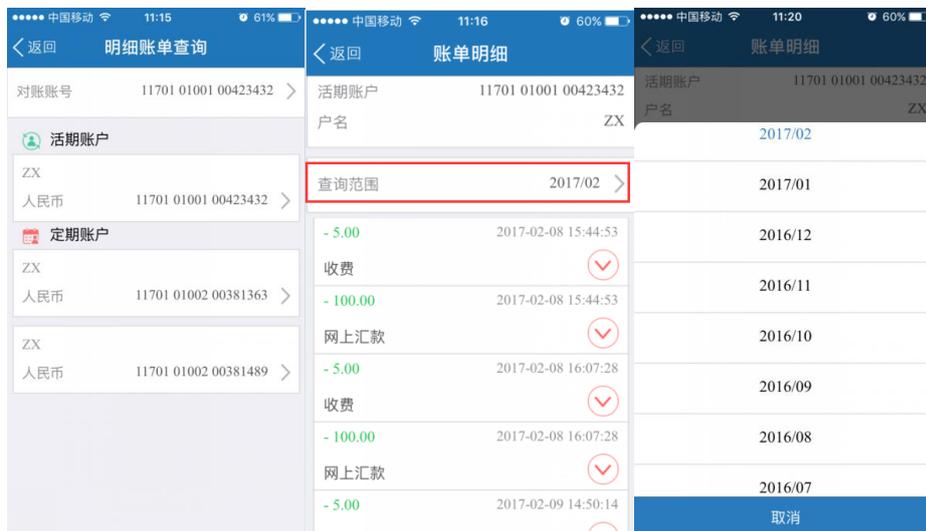
4.4.1.2 明细账单查询

可以通过本功能进行查询近一年内的账单明细。

1、选择“我要对账”，进入我要对账功能，选择您要操作的账号：



2、点击某一对账账户，回显对应的活期、定期、贷款账户。点击某一账户，回显明细账单，可切换账期进行查询。



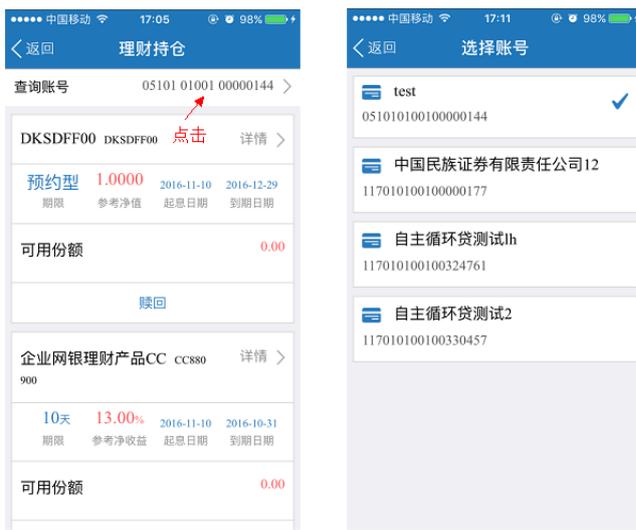
4.4.2 我的理财

选择“我的理财”，可选择理财持仓、理财撤单和理财明细。



4.4.2.1 理财持仓

选择“理财持仓”，页面显示默认账号的理财产品持有情况。可切换账号，查看指定账号的理财产品持有情况。

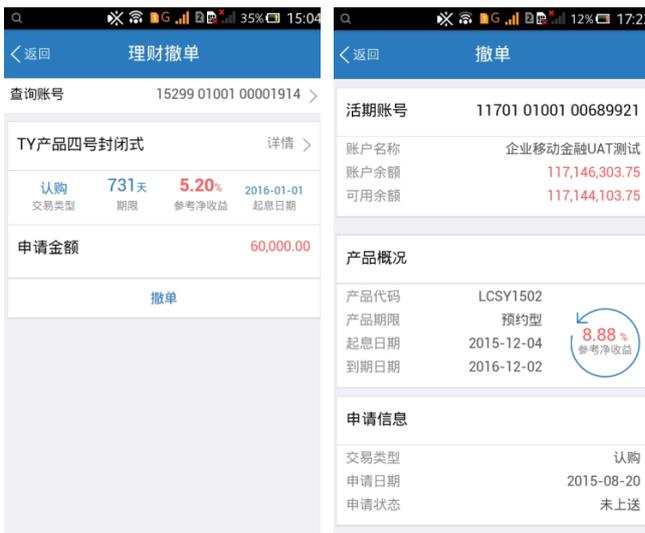


点击“详情 >”回显理财产品的“产品概况”和“产品详情”。点击“赎回”，可赎回理财产品。



4.4.2.2 理财撤单

选择“理财撤单”，页面展示可撤单的理财指令，可选择发起撤单指令。可切换账号，查看指定账号对应的可撤单指令。

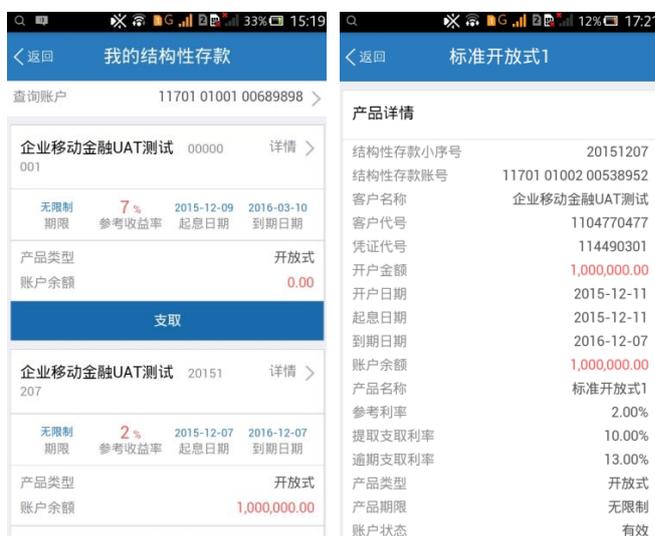


4.4.2.3 理财明细

选择“理财明细”，页面展示默认账号的理财明细。可切换账号，查看对应的理财明细。

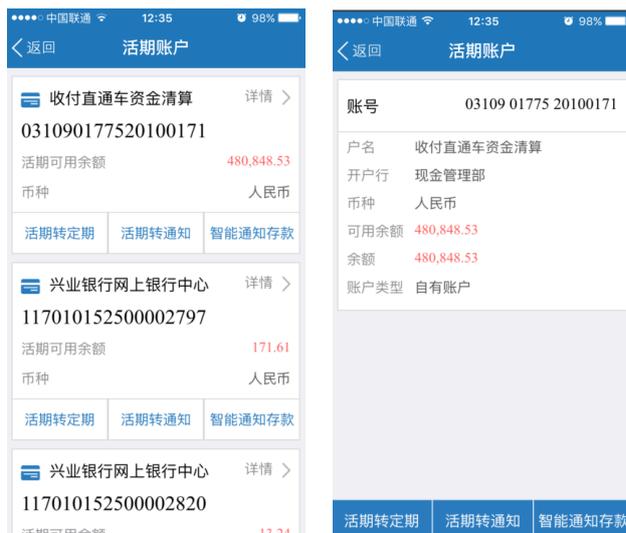


4.4.3 我的结构性存款



4.4.4 活期账户

选择“活期账户”，展示活期账户列表，界面为提供“活期转定期”、“活期转通知”、“智能通知存款”指令生成功能。点击右方“详情 >”，可查看指定活期账户的具体信息。



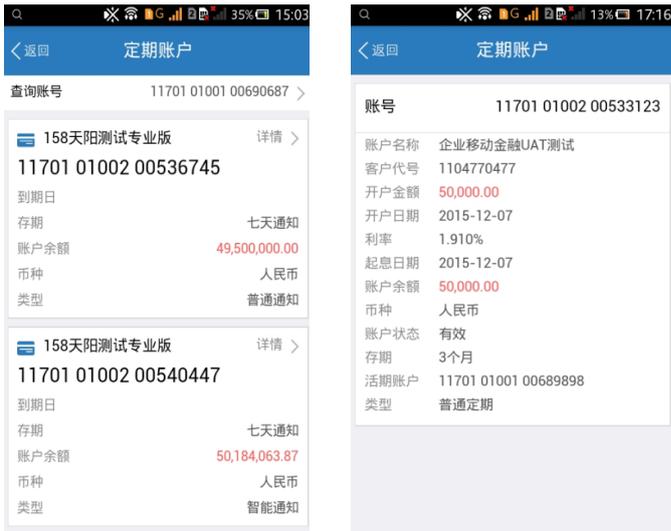
以点击“活期转定期”为例，选择存期、金额后确认提交指令。



4.4.5 定期账户

选择“定期账户”，根据活期账户查询定期账户信息。点击“详情”可查看定期账户具体信息。

可切换活期账户查询。



4.4.6 贷款账户

选择“贷款账户”，根据活期账户查询贷款账户信息。点击“详情”可查看贷款账户具体信息。可切换活期账户查询。



4.4.7 我的虚拟子账户

选择“我的虚拟子账户”，可选择查询虚拟子账户交易明细查询或余额。

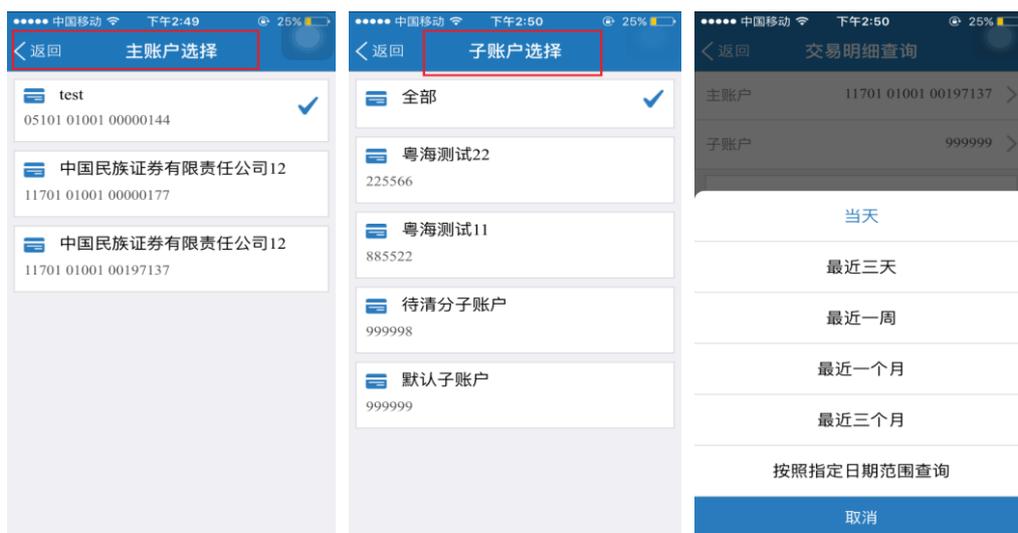
4.4.7.1 交易明细查询

进入“我的虚拟子账户”下的交易明细查询，选择需要查询的主账户进行交易明细查询。

点击明细中的“”，可查看明细的具体信息；点击明细中的“”，可收起明细的具体信息。



可根据日期范围查询，提供当天、三日内、一周内、一个月、三个月或其他指定日期范围查询。查询日期跨度最多为三个月，查询区间最长不超过一年。

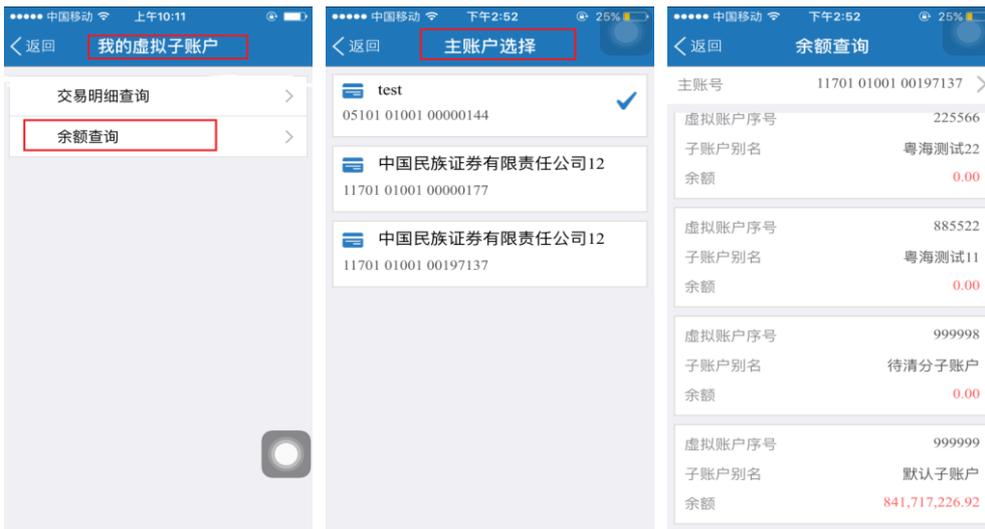


可根据收支方向、金额范围查询。



4.4.7.2 余额查询

进入“我的虚拟子账户”下的“余额查询”，选择需要查询的主账户进行子账户余额查询。



4.4.8 我的资金池

选择“我的资金池”，可选择结算中心账户进行交易明细查询或余额查询。

4.4.8.1 交易明细查询

进入“我的资金池”下的交易明细查询，选择需要查询的账户进行交易明细查询。

点击明细中的“⌵”，可查看明细的具体信息；点击明细中的“⌶”，可收起明细的具体信息。



可根据日期范围查询，提供当天、三日内、一周内、一个月、三个月或其他指定日期范围查询。查询日期跨度最多为三个月，查询区间最长不超过一年。



可根据收支方向、金额范围、时间顺序（逆序或正序）查询。



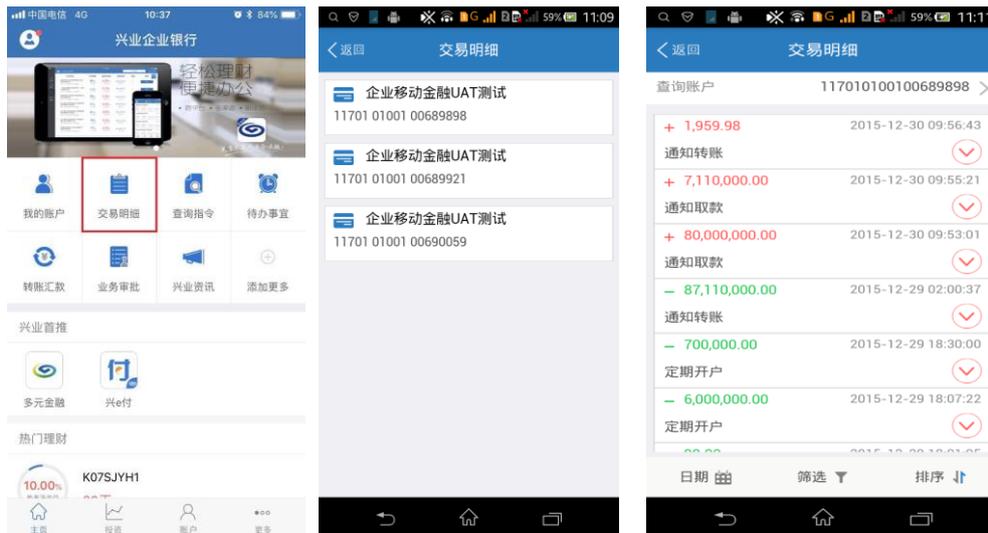
4.4.8.2 账户余额查询

进入“我的资金池”下的“账户余额查询”，选择需要查询的账户进行余额查询。



4.5 交易明细

进入“交易明细”，选择活期账户后可查看交易流水信息。默认查看当日交易流水，时间倒序。



可根据日期范围查询，提供当天、三日内、一周内、一个月、三个月或其他指定日期范围查询。查询日期跨度最多为三个月，查询区间最长不超过一年。

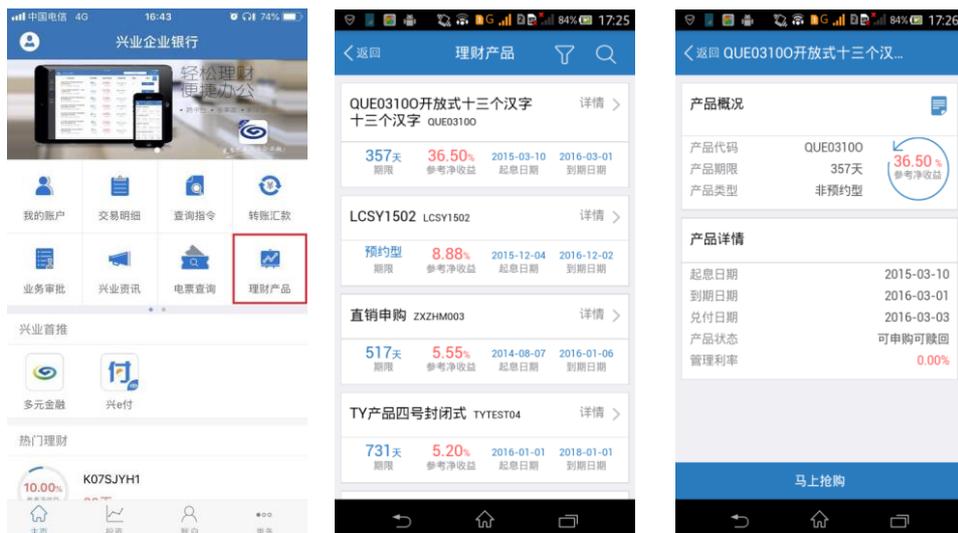
可根据收支方向、金额范围、时间顺序倒序查询。



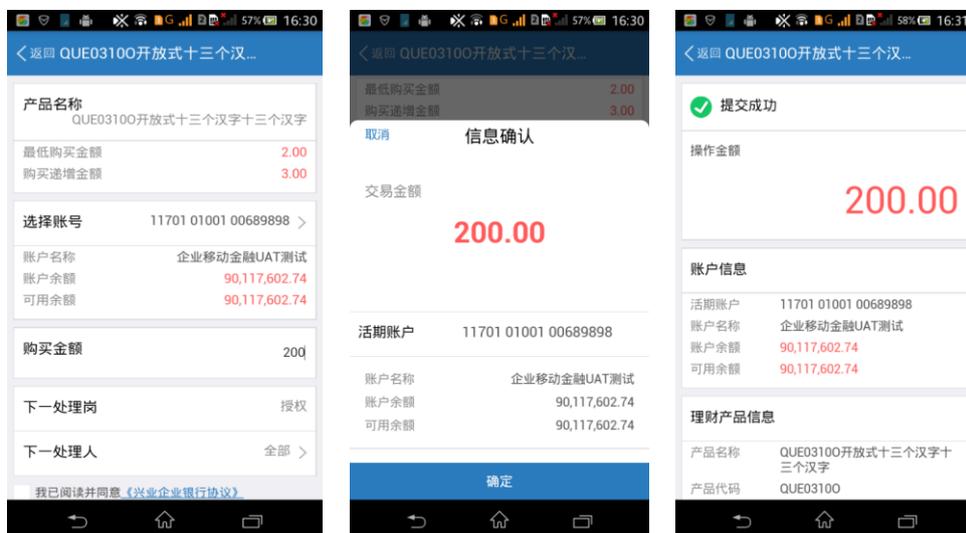
4.6 理财产品

提交购买指令由经办发起，故本功能仅提供给经办发起指令。

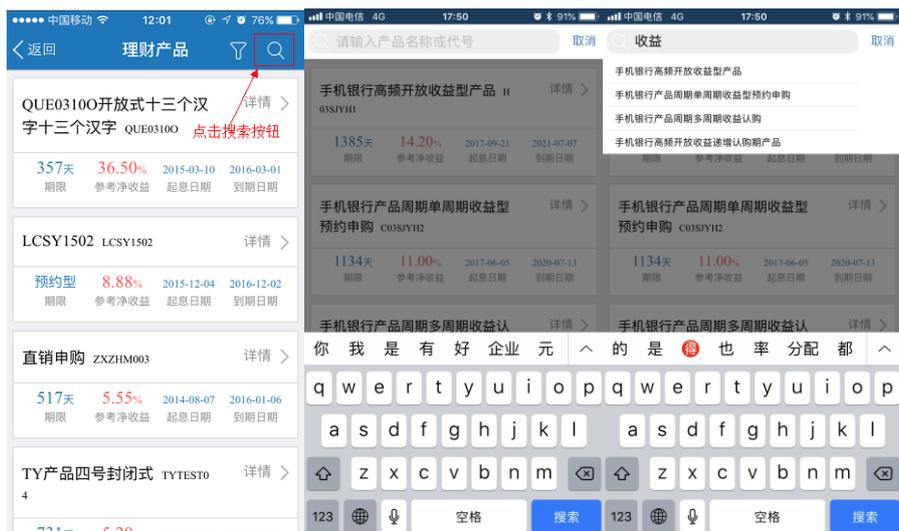
点击“理财产品”，进入理财产品频道，可以查看所有理财产品信息，点击“详情”查看产品详情：



点击“马上抢购”，输入购买金额后，确认提交购买指令。



点击 ，弹出搜索框，在搜索框中输入理财产品的关键字（产品名称或产品代码），点击“搜索”，即可查询到符合条件的理财产品。若搜索框中没有输入关键字，点击“搜索”，查询到的是所有的理财产品。



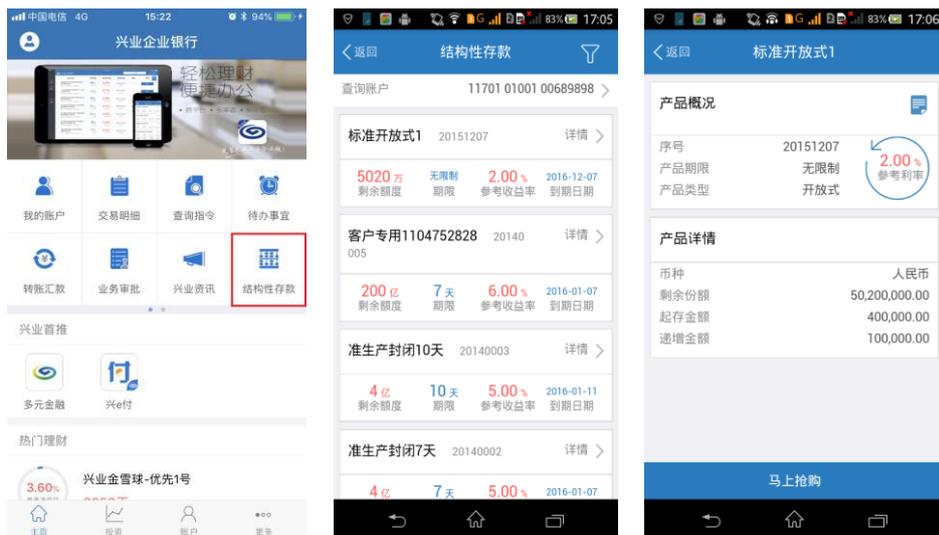
点击 ，可弹出筛选框。选择筛选条件后，点击“确定”，可查看到符合筛选条件的理财产品，点击“取消”，可收起筛选框。



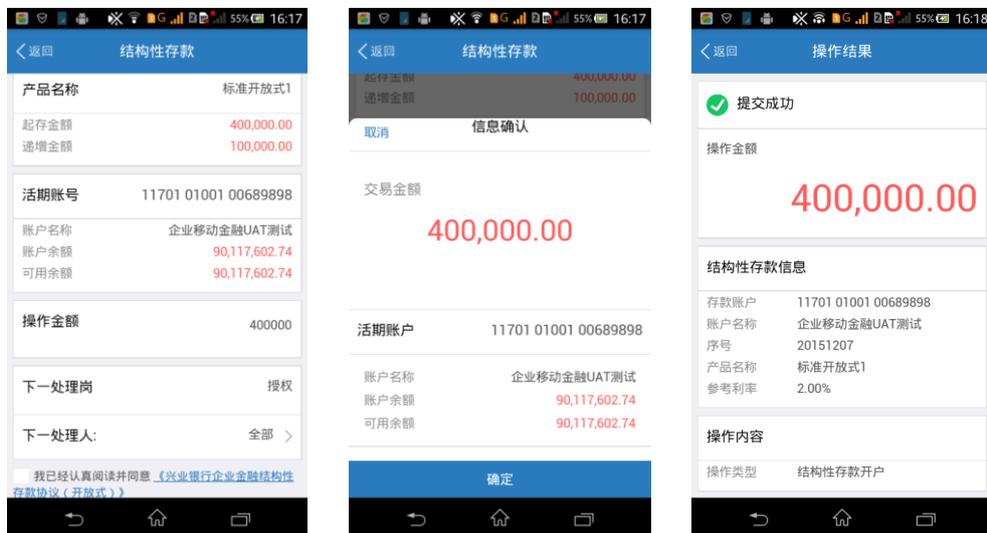
4.7 结构性存款

提交指令由经办发起，故本功能仅提供给经办发起指令。

经办人员可进入结构性存款频道，选择“账号”，展示该账号下可购买的结构性存款产品，点击“详情”查看产品详细信息：



点击“马上抢购”，输入购买金额后，确认提交购买指令。

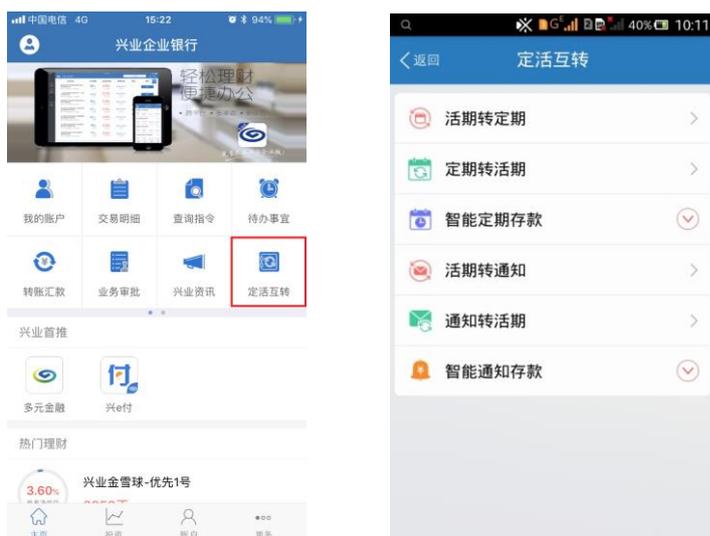


4.8 定活互转

本功能提供定活互转类指令的发起，包括活期转定期、定期转活期、智能定期存款、活期转通知、通知转活期、智能通知存款功能。

因提交指令由经办发起，故本功能仅提供给经办发起指令。

以活期转定期为例，经办人员点击“定活互转”，选择“活期转定期”功能。



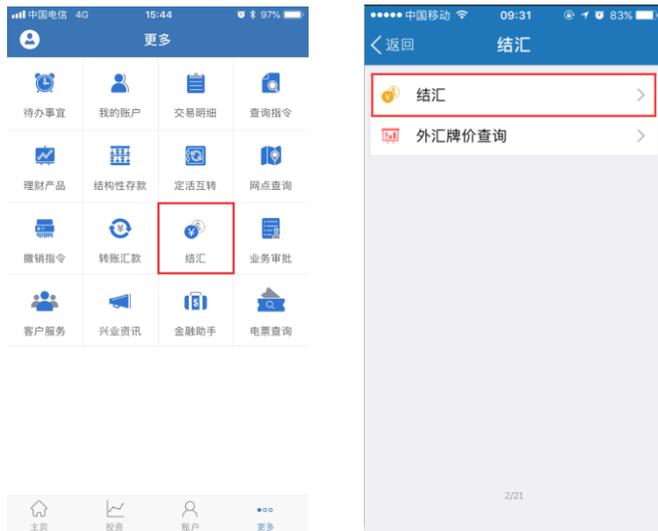
界面显示活期列表，选择活期账号，点击“活期转定期”，选择存期，输入金额，提交成功。



4.9 结汇

4.9.1 结汇

1、经办人员点击“结汇”，进入结汇功能：



2、点击“结汇”，选择外币账户，输入结汇信息后，提交结汇指令信息：

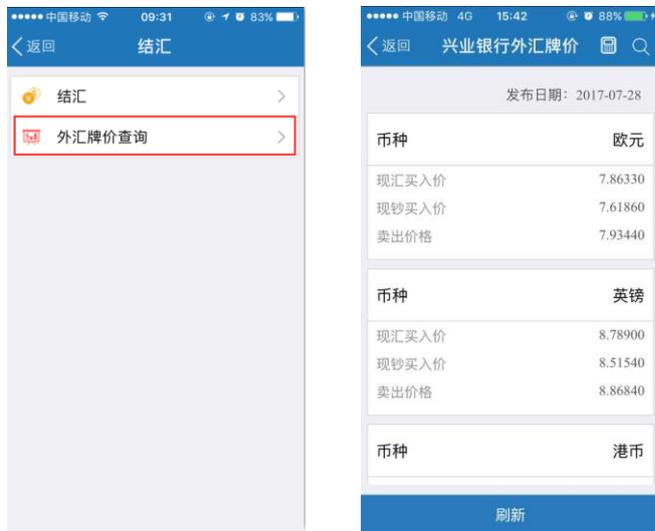


3、点击“签名”，返回交易结果：



4.9.2 外汇牌价查询

1、选择外汇牌价查询，显示各种外币牌价信息：



2、点击  可搜索指定的外汇牌价信息：



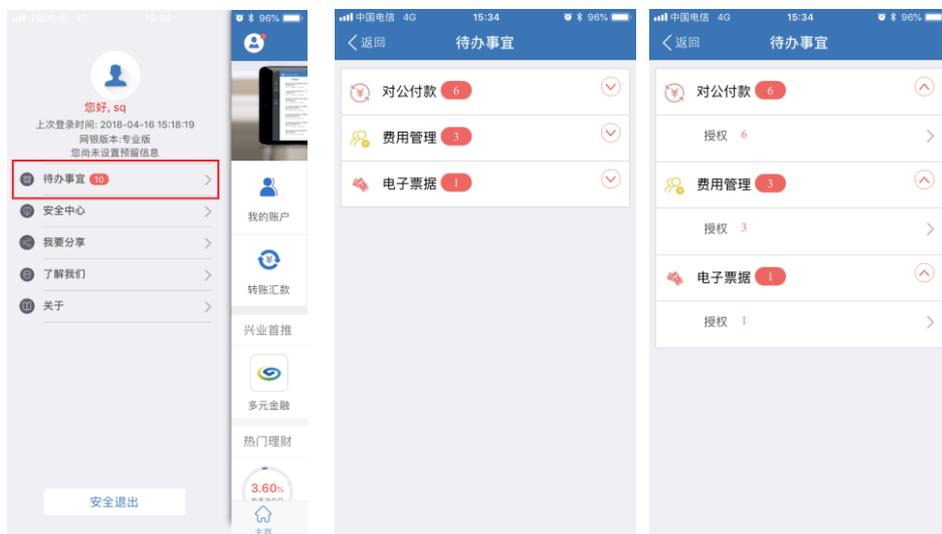
3、点击  可进行外币兑换计算：



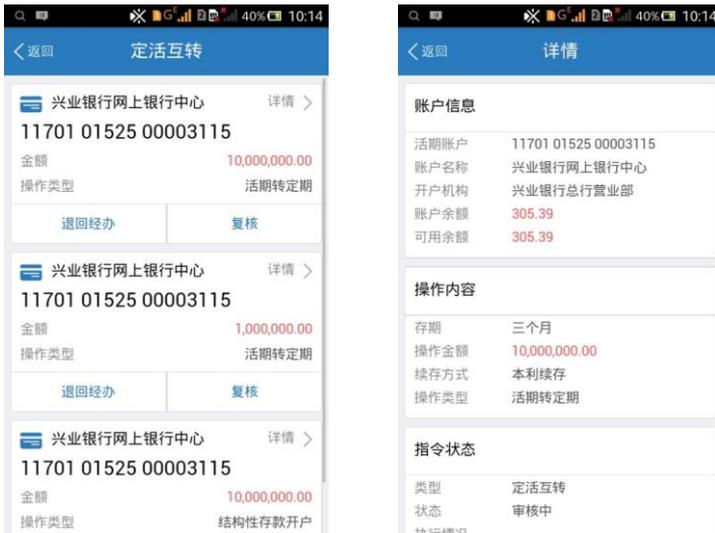
4.10 待办事宜

可从侧滑页或者主页进入“待办事宜”，查看或审核需要处理的指令。

指令包括对公付款、费用管理、批量支付、批量费用、工资发放、批量托收、B2B 支付、虚拟子账户支付、定活互转类、理财产品类、结汇、电子票据类指令。其中，定活互转类指令包含活期转定期、定期转活期、智能定期存款、活期转通知、通知转活期、智能通知存款、结构性存款类的指令。



假设有定活互转的复核指令，可进入复核：



如果暂无需要待办的复核、授权指令，则显示：



4.11 查询指令

点击“查询指令”，支持查询对公付款、费用管理、批量支付、批量费用、工资发放、批量托收、B2B支付、虚拟子账户支付、定活互转类、理财产品类、结汇、电子票据类指令。



查询定活互转类指令及详情（包含活期转定期、定期转活期、活期转通知、通知转活期、智能定期存款、智能通知存款、结构性存款）：



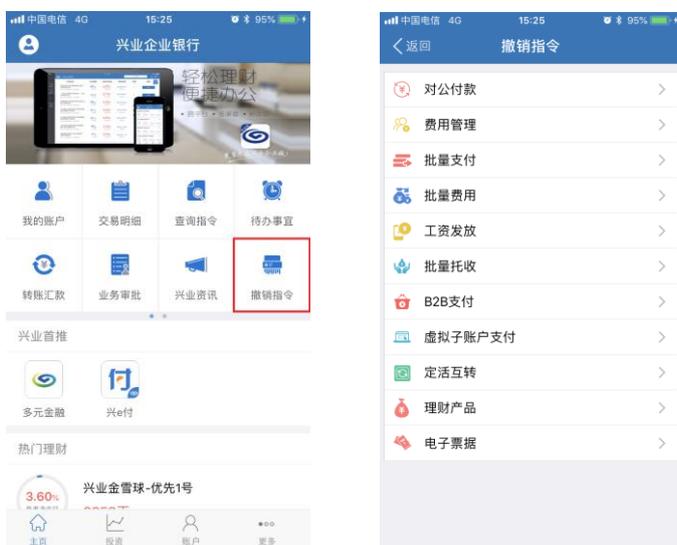
查询理财产品指令详情：



4.12 撤销指令

撤销指令由经办办理，故本功能仅提供给经办发起撤销。

撤销指令，经办可对审核中的指令、退回经办的指令进行撤销。可撤销的指令包括对公付款、费用管理、批量支付、批量费用、工资发放、批量托收、B2B 支付、虚拟子账户支付、定活互转类、理财产品类、电子票据类指令。其中，定活互转类指令包含活期转定期、定期转活期、活期转通知、通知转活期、智能定期存款、智能通知存款、结构性存款的指令。

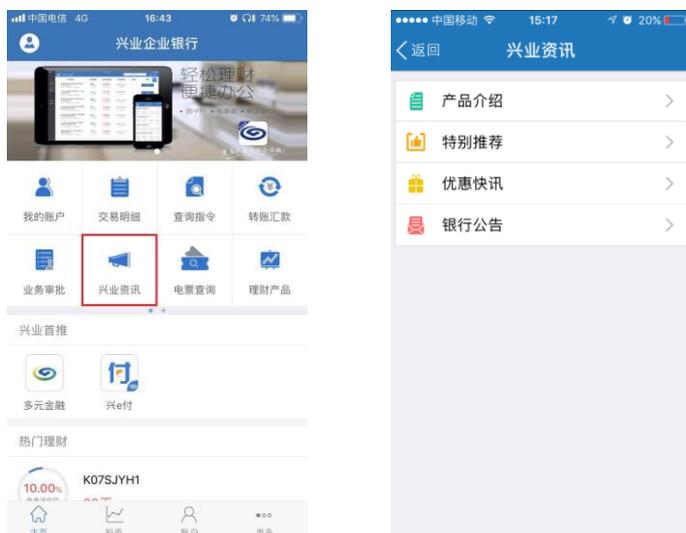


以撤销“活期转定期”为例，点击“定活互转”，查看可撤销的指令。选择指令“撤销”；亦可点击“详情”查询指令详细信息，点击“撤销”。



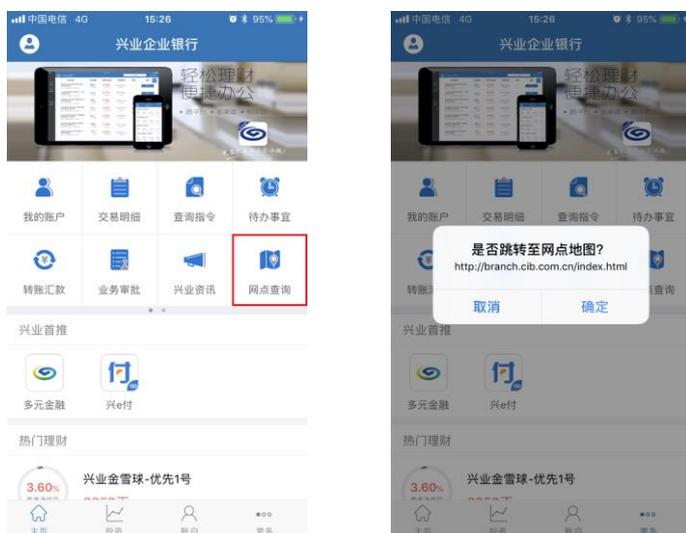
4.13 兴业资讯

点击“兴业资讯”，可查看产品介绍、特别推荐、优惠快讯、银行公告等资讯信息。



4.14 网点查询

点击“网点查询”，通过手机浏览器跳转至兴业银行的主页查看全国营业网点信息。



4.15 金融助手

贴现计算器

点击“金融助手”，选择贴现计算器，可通过计算贴现的实付金额。



贵金属行情

点击“金融助手”，选择贵金属行情，可查看贵金属行情。



合约代码	最新价	涨跌价	涨跌幅度(%)
Ag99.99	3125.00	0.00	0.00
Au(T+5)	0.00	0.00	0.00
Ag99.9	0.00	0.00	0.00
Au(T+N1)	240.00	-10.00	4.00
Ag(T+D)	5236.00	387.00	7.98
Au(T+D)	186.00	-11.52	5.83
Au(T+N2)	300.00	2.00	0.67
Au99.5	0.00	0.00	0.00

合约代码	Ag(T+D)
最新价	5236.00
涨跌价	387.00
涨跌幅度(%)	7.98
开盘价	5236.00
最高价	5236.00
最低价	4461.00
收盘价	5236.00
涨停板	5236.00

4.16 电票查询

点击“电票查询”，支持票据查询、交易明细查询、支付信用信息查询、自动提示付款结果查询、票据融资申请进度查询。



票据查询

点击“票据查询”，进入“票据查询”页面：



可按“票据行为发起”、“票据行为接收”、“持有票据”、“兴业承兑的银票”查询对应的票据：



交易明细查询

点击“交易明细查询”，进入“交易明细查询”页面：



可按“指定日期范围”、“票据种类”、“业务种类”、“业务方向”、“金额范围”查询对应的票据：



支付信用信息查询

点击“支付信用信息查询”，进入“支付信用信息查询”页面：



可按“票据号码”、“票据金额”查询对应的票据：



自动提示付款结果查询

点击“自动提示付款结果查询”，进入“自动提示付款结果查询”页面：



可按“指定日期范围”、“票据号码”、“票据金额”、“处理状态”查询对应的票据：



票据融资申请进度查询

点击“票据融资申请进度查询”，进入“票据融资申请进度查询”页面：



可按“指定日期范围”、“业务品种”查询对应的票据：

