
**兴业银行企业移动银行
客户使用手册
——平板版**

2017年7月

前言

《兴业银行企业移动银行使用手册》指导用户快速上手的指导性文档，其中包含兴业企业移动银行的简单介绍、使用等。

一、产品概述

兴业企业移动银行是兴业银行面向企业客户推出的移动客户端服务，作为企业网上银行的补充渠道，依托网络技术与便携式移动设备，与企业网银互联互通，为客户提供账户查询、交易明细查询、业务审批、投资理财、兴业资讯等服务，助力企业随时掌握并处理财务信息，为客户打造贴身便携的 7*24 小时全天候的服务。

1、服务内容：本期上线功能包括账户查询、交易明细查询、投资理财、业务审批、兴业资讯、待办事宜等移动金融服务。其中，投资理财包括理财产品、结构性存款、定期存款、智能定期存款、通知存款、智能通知存款等业务。

2、使用范围：支持 Android 手机版、iPhone 版、iPad 版客户端；支持开通单人版、双人版、专业版企业网上银行的企业操作员（包括经办、复核、授权等）使用，不支持专业版管理员、主管使用。

3、投资理财支持二级或者二级以上业务流程，不支持一级业务流程，故单人版无法操作投资理财业务，专业版投资理财若为一级业务流程亦无法操作投资理财业务。投资理财业务支持上网登记的账号办理业务，不支持授权登记的账号办理业务。

二、用户使用

1、下载安装

另见附件。



下载安装后的 LOGO：

2、业务开通/关闭

2.1 业务开通

- 1、我行企业客户至账户行开通企业网上银行。（已开通企业网上银行客户可跳过此步）

2、 开通企业网银的“移动银行”功能：

(1) 专业版企业网银客户可在线开通，亦可至账户行开通。建议在线开通，请管理员登录企业网银，在“移动银行-移动银行功能开通-移动银行开关设置”中，将“企业移动银行”开关设置为“开通”，主管授权后生效。

(2) 单人版、双人版企业网银客户，请至账户行开通。

3、 企业网银的经办、复核、授权等操作员在企业网银“客户服务—企业移动银行—操作员绑定手机号”功能中自助绑定手机号。绑定后，操作员可凭借登录名、绑定的手机号码登录企业移动银行客户端。

操作员绑定手机号步骤：

(1) 操作员登录企业网上银行



(2) 选择“客户服务-企业移动银行—操作员绑定手机号”，点击“设置”。输入绑定手机号码、手机验证码，选择“绑定”，提交后验证签名。如果客户是蓝牙网盾用户，需插入蓝牙网盾，核对网盾屏幕上的交易信息后进行签名验证。



2.2 业务关闭

1、若企业想关闭企业移动银行功能，可前往账户行进行关闭。关闭后，企业网银操作员都将不能登录企业移动银行客户端。

2、若经办、复核、授权等操作员想关闭个人的企业移动银行业务，可在企业网银“客户服务—企业移动银

行一操作员绑定手机号”功能中自助解除绑定。解除后，操作员将不能再登录企业移动银行客户端。

操作员自助关闭步骤：

(1) 操作员登录企业网上银行



(2) 选择“客户服务-企业移动银行-操作员绑定手机号”，点击“设置”。输入短信验证码，选择“不绑定”，提交后验证签名。如果客户是蓝牙网盾用户，需插入蓝牙网盾，核对网盾屏幕上的交易信息后进行签名验证。



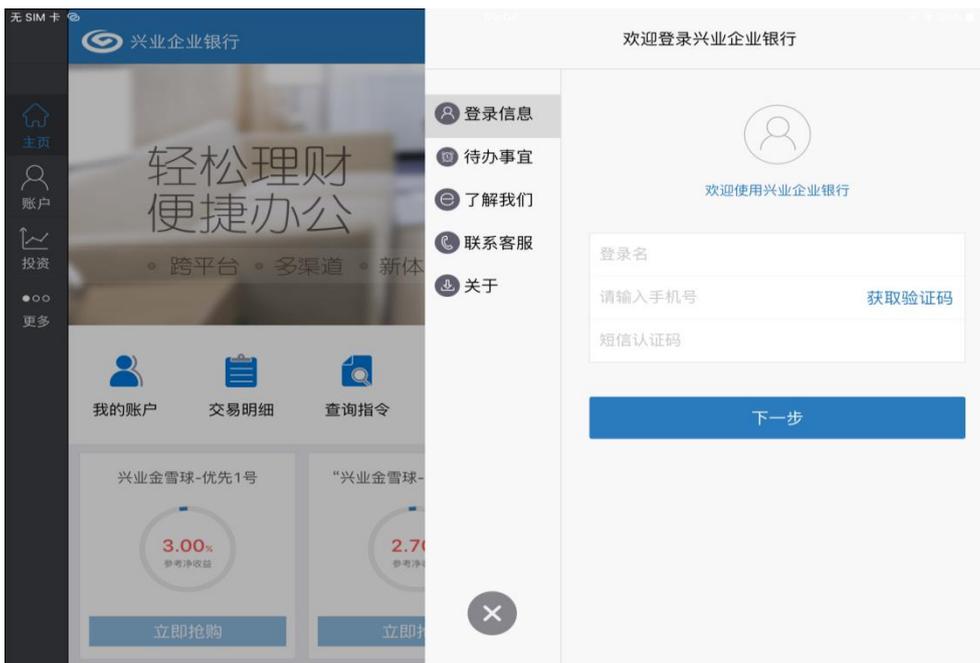
3、登录

3.1 首次登录

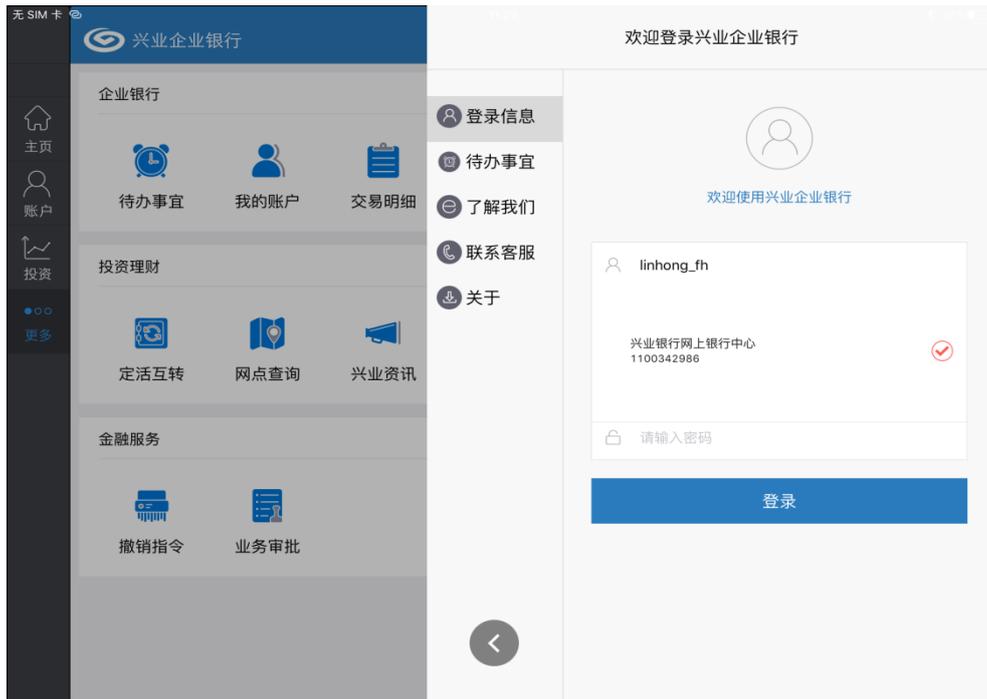
点击主页右上角的头像，进入“侧滑页”，进入登录页面。



首次登录用户输入登陆名、手机号、短信验证码，点击下一步。



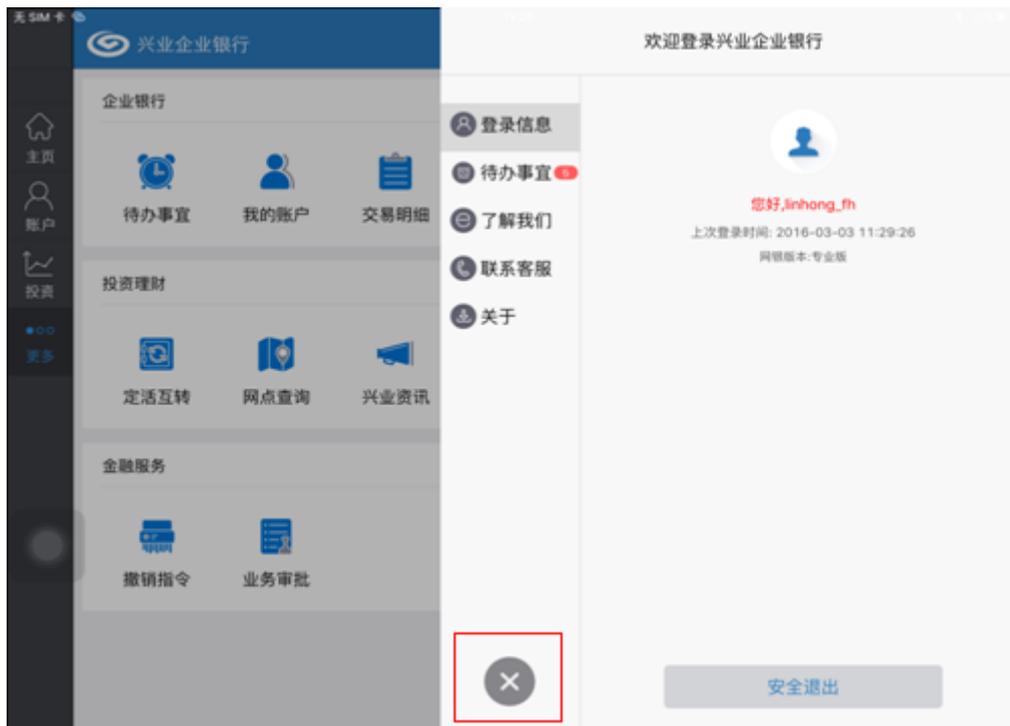
客户端回显登陆名、企业户名、网银客户号，客户核对企业信息后输入对应的登录密码，点击登录。



登录成功后，展示网银版本与登录名信息：



点击此处关闭侧滑页后办理业务。



3.2 非首次登录

若客户非首次登录，客户端将回显上次登陆的登录名、企业户名、网银客户号，客户输入对应的登陆密码后即可登陆。



若客户切换用户登陆，可点击下方“安全退出”。



若客户切换用户选择中需要新增用户，可点击“+新增用户”，新增用户后选择登陆。



3.3 重置登陆密码

若企业操作员的登陆密码连续输错6次后，系统将锁定企业操作员（次数与企业网上银行共计），锁定

4.1.2 投资

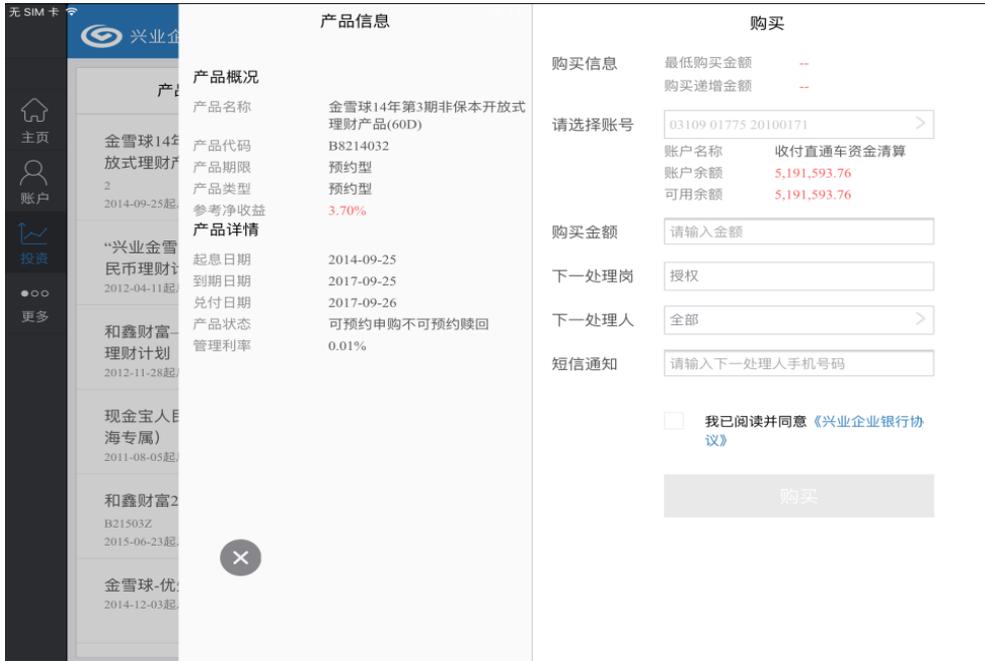
“投资”提供理财产品快速查看与购买功能。可选择“详情>”查看指定理财产品的详细信息，点击“购买”进入购买页面。



点击详情“>”，显示指定理财产品的详情信息。



点击“购买”，进入购买界面。选择购买产品的银行账号，填写“购买金额”，阅读并勾选相应协议后发起购买指令。



4.1.3 账户

点击左侧“账户”，提供“我的理财”，“理财撤单”，“理财明细”，“我的结构性存款”，“活期账户”，“定期账户”，“贷款账户”，和“交易明细”八个功能模块。具体功能介绍，详见 4.2-4.3。



4.1.4 更多

点击“更多”，进入“更多”界面，显示所有功能模块。包括“待办事宜”、“我的账户”、“交易明细”、“查询指令”、“撤销指令”、“业务审批”、“理财产品”、“定活互转”、“结构性存款”、“兴业资讯”、“网点查询”。



具体功能介绍详见 4.2-4.12。

4.1.5 热门理财推荐

产品推荐区显示我行推荐的热销理财产品，最多展示 4 条产品信息。客户若想查看更多理财产品，可点击“投资”。



4.1.6 了解我们

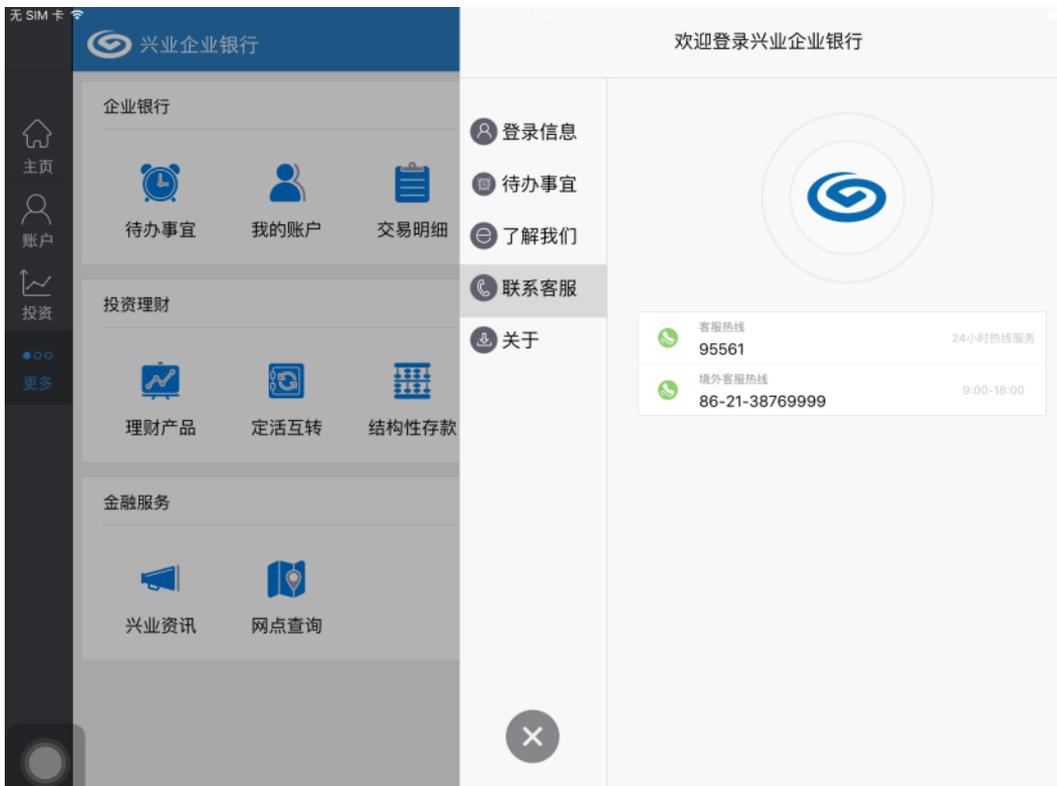
从侧滑页面，点击“了解我们”，可查看“功能介绍”、“去评分”、“官方网址”。点击“功能介绍”可查看本应用提供的功能简介；点击“去评分”可至苹果商店为客户端评分；点击“官网地址”跳转兴业银行官网 www.cib.com.cn。





4.1.7 联系客服

从侧滑页面，点击“联系客服”，可显示我行客服热线。



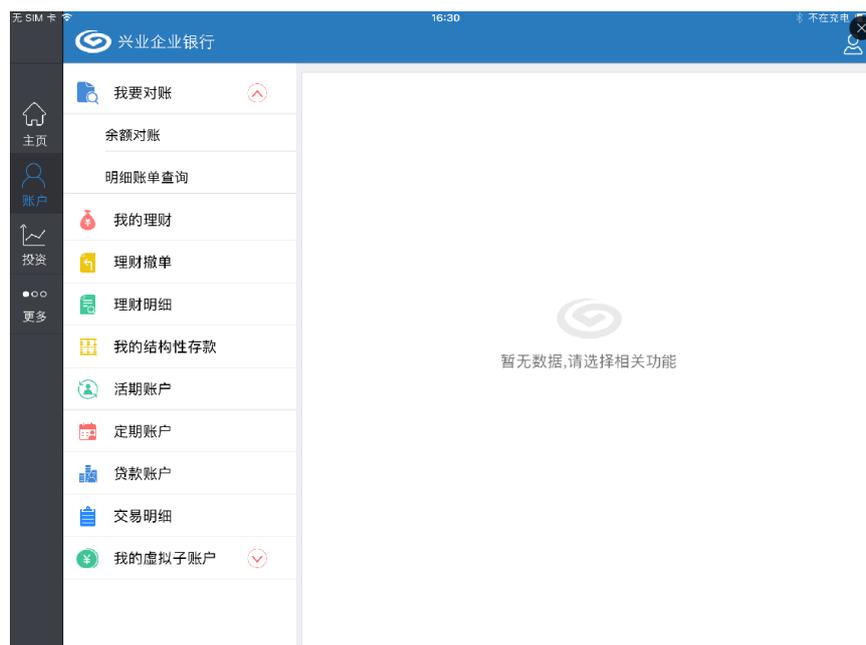
4.1.8 关于

从侧滑页面，点击“关于”，可查看客户端版本信息。



4.2 我的账户

点击左侧“账户”，弹出“账户”的侧滑页。分别显示“我要对账”，“我的理财”，“理财撤单”，“理财明细”，“我的结构性存款”，“活期账户”，“定期账户”，“贷款账户”，“交易明细”，“我的虚拟子账户”十个功能模块。



4.2.1 我要对账

对账渠道为企业网银的企业账户，可以通过本功能进行对账。

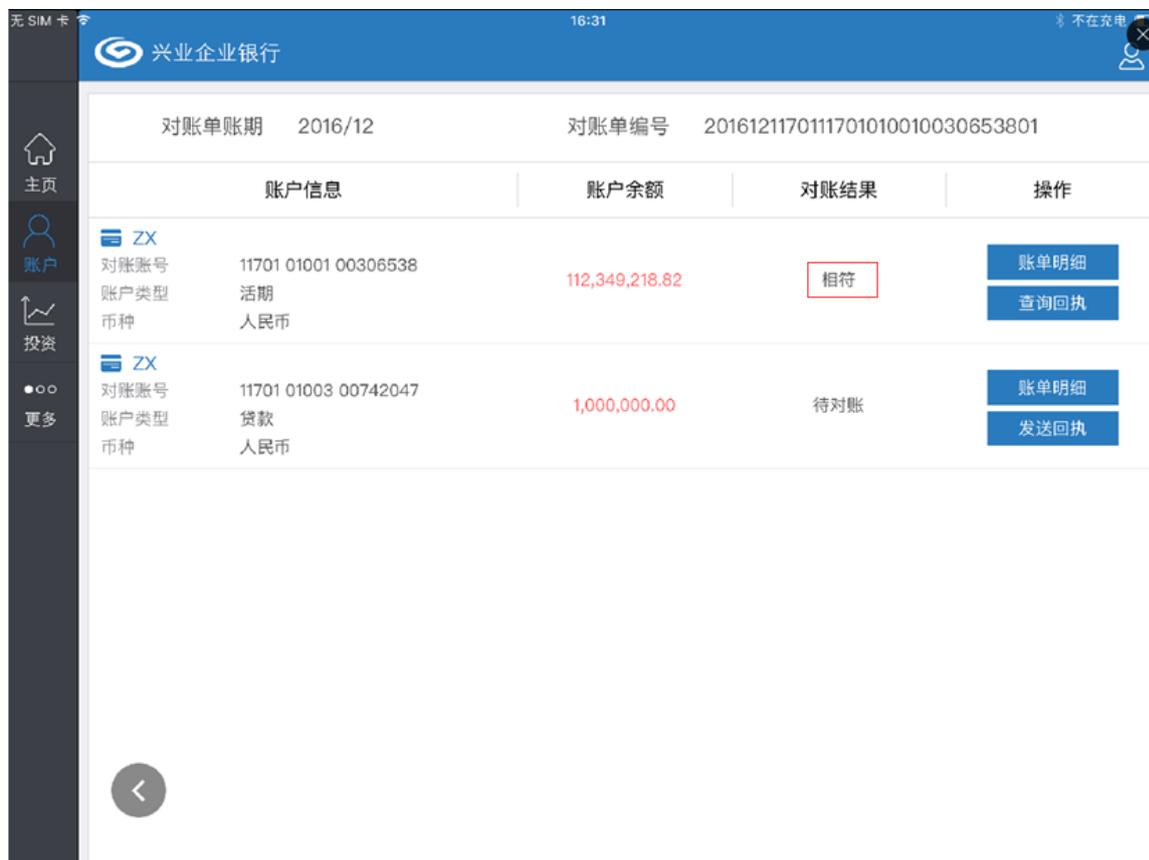
1、选择“我要对账”，进入余额对账功能，选择您要操作的账号：



2、查看对应的账号近一年的对账账期、处理结果及对账渠道。对账渠道为企业网银的可以查询账单明细、发送对账回执、查看回执，非企业网银对账渠道的只能查询账单明细。



- 3、选择某一对账单账期，点击“查看对账单”，回显该对账账号的活期、定期、贷款账户的对账单信息。当所列的活期、定期、贷款账户对账结果均为相符，则该对账账号在此账期完成对账。



4、点击“账单明细”，回显所选账号该账期内的对账明细；可切换账期进行查询：

无SIM卡 17:46 100%

兴业企业银行

账单明细

账户信息 活期账户 11701 01001 00306538 户名 ZX

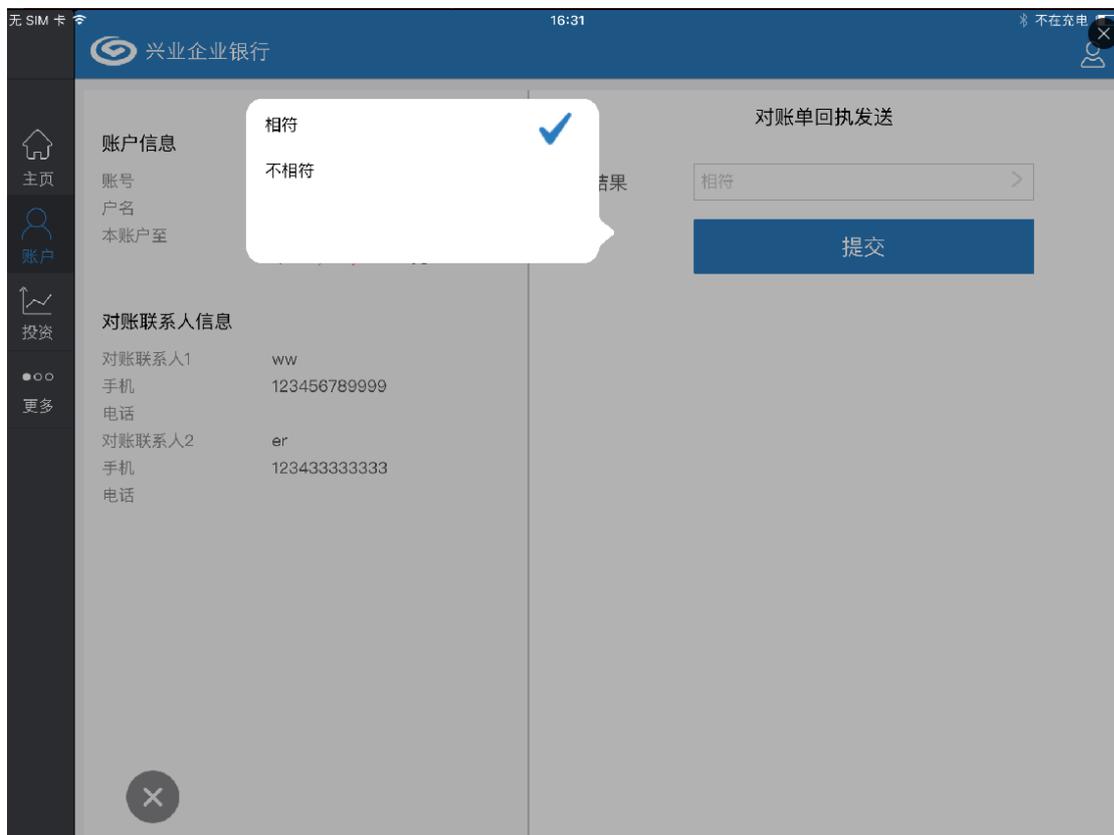
查询范围 2017/06

交易日期	摘要	凭证代号	支出金额	收入金额	收支方向	余额
2017-06-26 20:34:52	代发工资	119922083	0.20	0.00	支出	112,338,246.43
2017-06-27 09:23:28	网上汇款	119922090	3.00	0.00	支出	112,338,243.43
2017-06-27 09:23:28	收费		0.60	0.00	支出	112,338,242.83
2017-06-27 09:23:28	网上汇款	119922091	4.00	0.00	支出	112,338,238.83
2017-06-28 14:03:10	收付直通车支付结算	990882050	0.00	0.12	收入	112,338,222.71
2017-06-28 14:31:14	收付直通车支付结算	990890681	0.00	0.31	收入	112,338,223.02
2017-06-30 11:39:38	收付直通车支付结算	991131015	0.00	0.33	收入	112,338,223.35
2017-06-30 13:54:32	收付直通车支付结算	991131028	10.00	0.00	支出	112,338,213.35
2017-06-30 14:03:20	收付直通车支付结算	991131030	10.00	0.00	支出	112,338,203.35

5、点击“查询回执”，查看对账单回执：

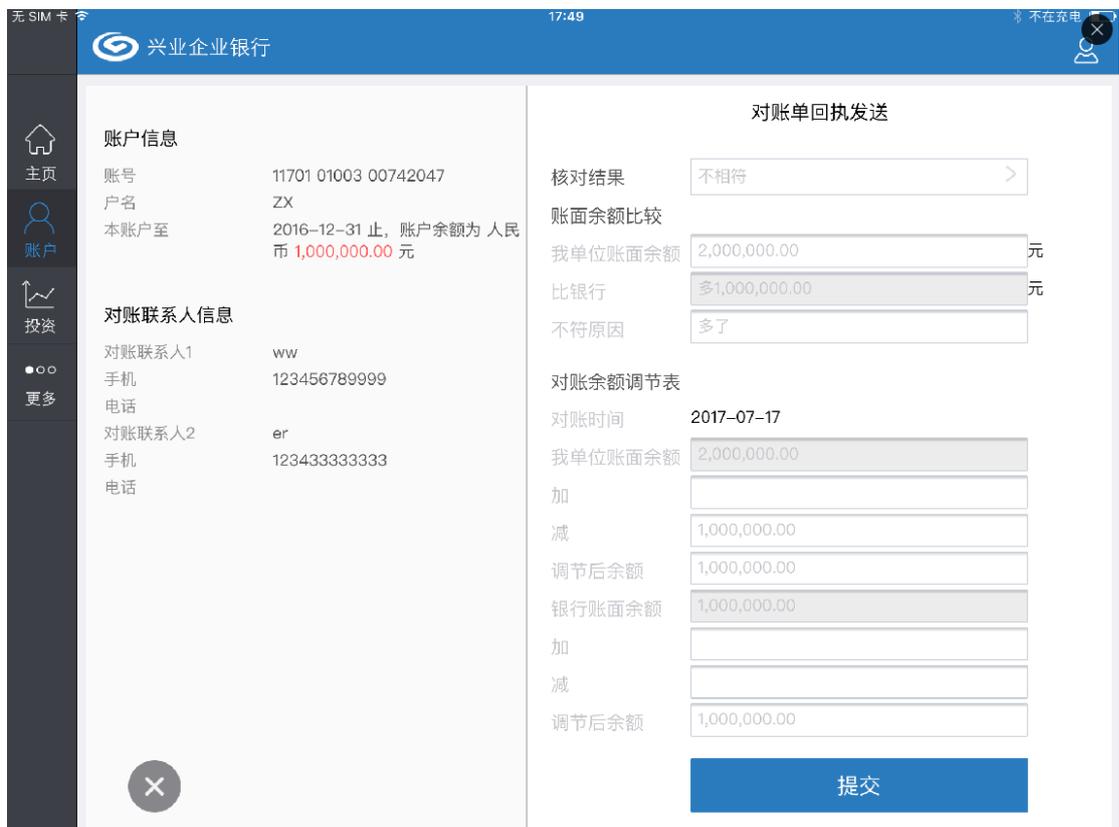


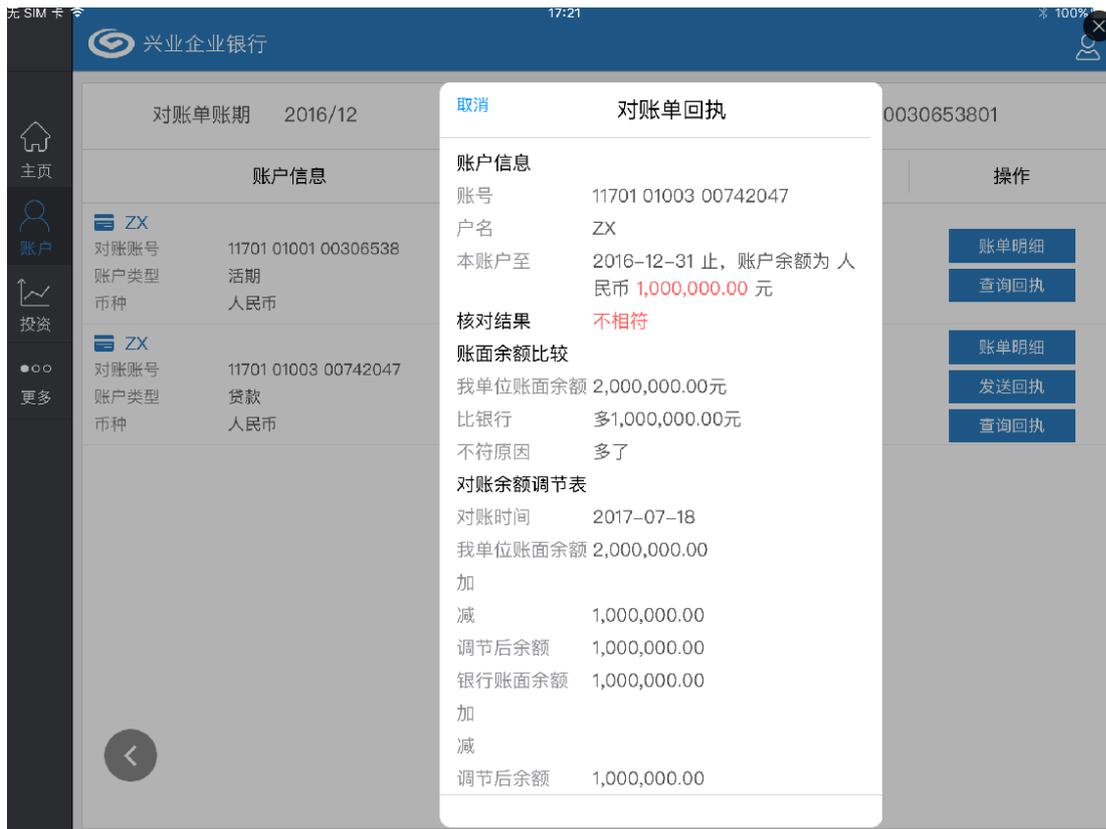
6、点击“发送回执”，提交对账单回执。您可选择核对结果“相符”或“不相符”。





若对账结果不相符，您可填写对账余额调节表，将对账结果反馈给银行。





4.2.2 我的理财

点击“我的理财”，选择账号，回显持有的理财产品信息。提供理财赎回功能。



点击“详情”，可查看指定理财产品详细信息，并提供赎回功能。

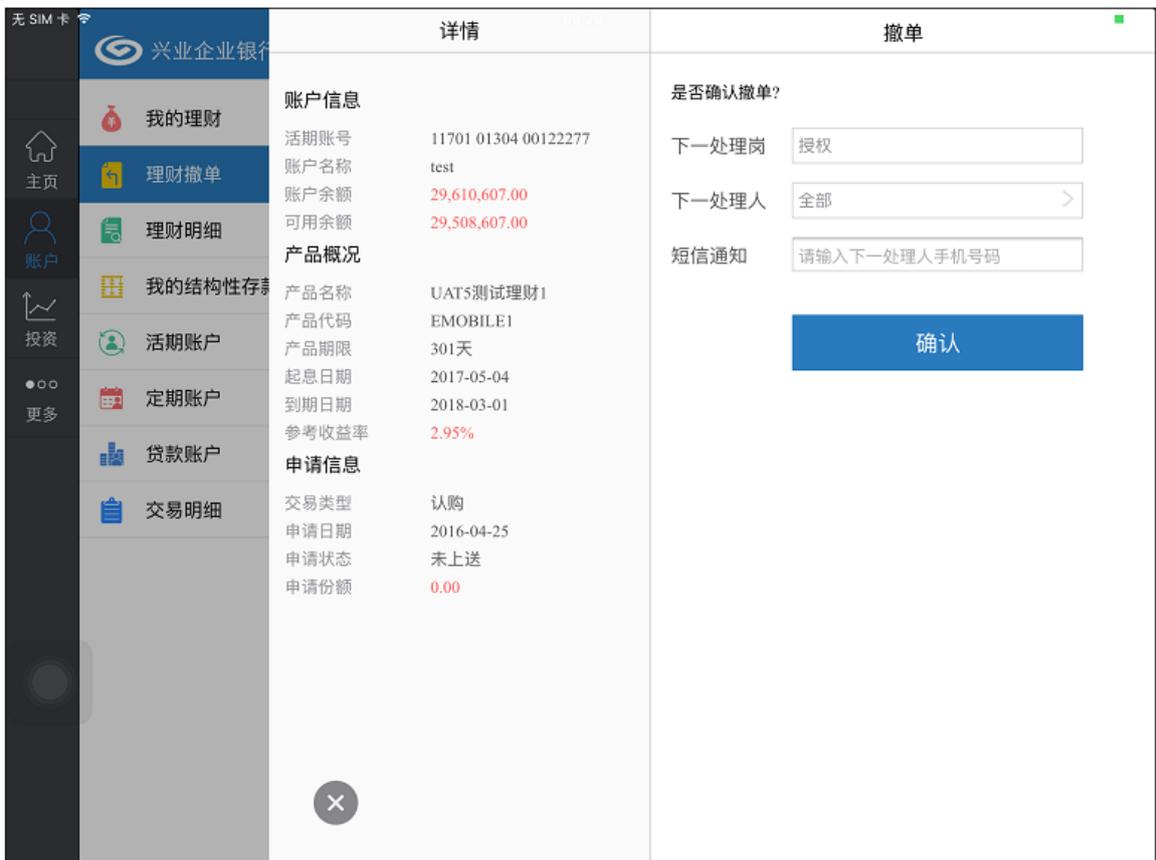


回显理财产品详细信息。如需赎回，填写赎回金额等信息，提交赎回。



4.2.3 理财撤单

选择“理财撤单”，页面展示可撤单的理财指令，可选择发起撤单指令。可切换账号，查看指定账号对应的可撤单指令。



4.2.4 理财明细

选择“理财明细”，页面展示默认账号的理财明细。可切换账号，查看对应的理财明细。



4.2.5 我的结构性存款

选择“我的结构性存款”，页面展示默认账号的结构性存款。可切换账号，查看对应的结构性存款。



4.2.6 活期账户

点击“活期账户”，展示活期账户列表。界面提供“活期转定期”、“活期转通知”、“智能通知存款”指令生成功能。



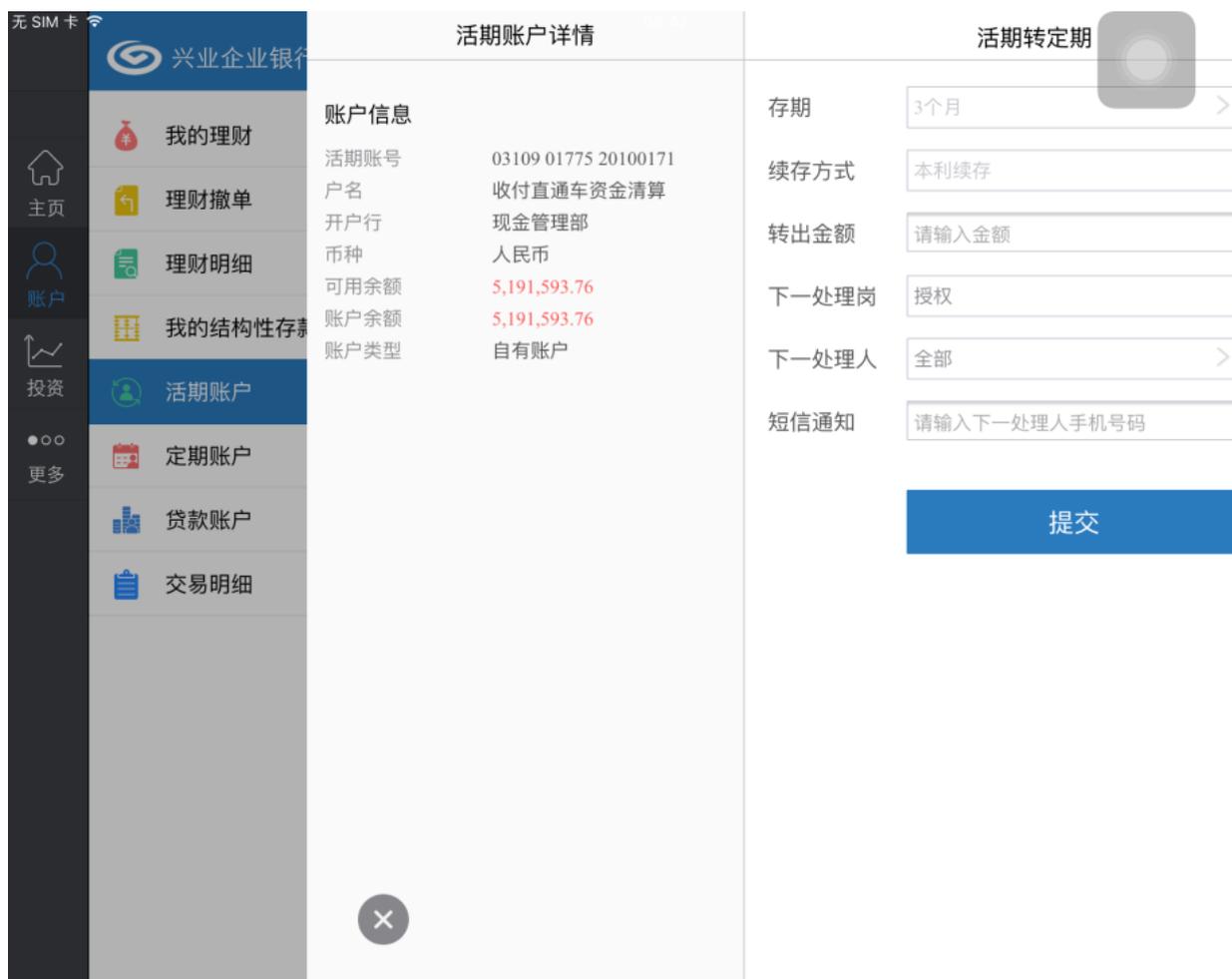
账户信息		开户行	账户类型	操作
收付直通车资金清算				
活期账户	03109 01775 20100171	现金管理部	自有账户	活期转定期
账户余额	5,191,593.76			活期转通知
可用余额	5,191,593.76			智能通知存款
币种	人民币			
兴业银行网上银行中心				
活期账户	11701 01525 00002797	兴业银行总行营业部	授权账户	活期转定期
账户余额	171.62			活期转通知
可用余额	171.62			智能通知存款
币种	人民币			
兴业银行网上银行中心				
活期账户	11701 01525 00002820	兴业银行总行营业部	授权账户	活期转定期
账户余额	13.49			活期转通知
可用余额	13.49			智能通知存款
币种	人民币			
兴业银行网上银行中心				
活期账户	11701 01525 00003001	兴业银行总行营业部	授权账户	活期转定期
账户余额	234.69			活期转通知

以活期转定期为例：



账户信息		开户行	账户类型	操作
收付直通车资金清算				
活期账户	03109 01775 20100171	现金管理部	自有账户	活期转定期
账户余额	5,191,593.76			活期转通知
可用余额	5,191,593.76			智能通知存款
币种	人民币			
兴业银行网上银行中心				
活期账户	11701 01525 00002797	兴业银行总行营业部	授权账户	活期转定期
账户余额	171.62			活期转通知
可用余额	171.62			智能通知存款
币种	人民币			

点击“活期转定期”，在弹出框填写选择存期，输入交易金额，提交指令。



4.2.7 定期账户

选择“定期账户”，根据活期账户查询定期账户信息。点击“详情”可查看定期账户具体信息。

可切换活期账户查询。

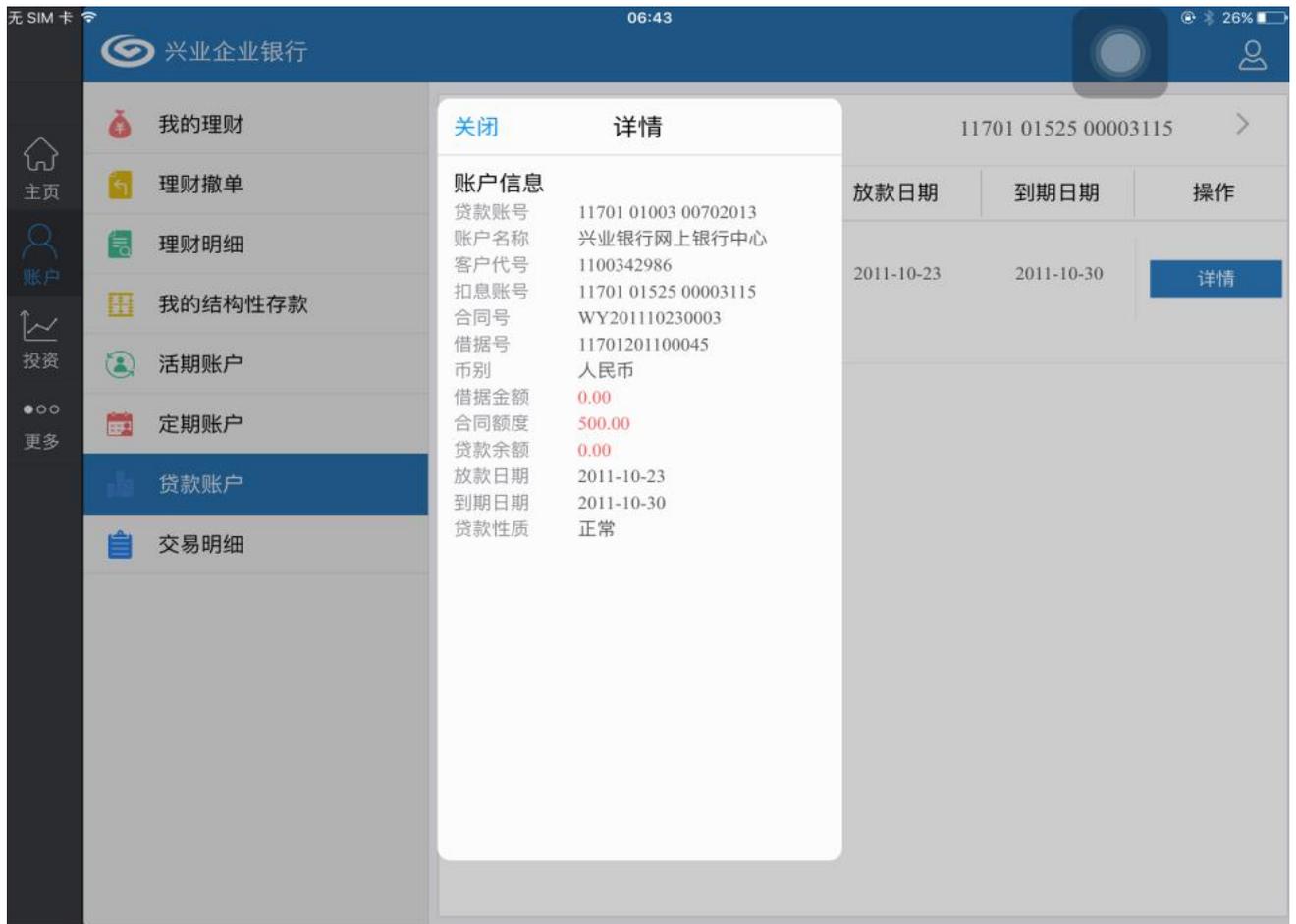


4.2.8 贷款账户

选择“贷款账户”，根据活期账户查询贷款账户信息。点击“详情”可查看贷款账户具体信息。

可切换活期账户查询。





4.2.9 交易明细

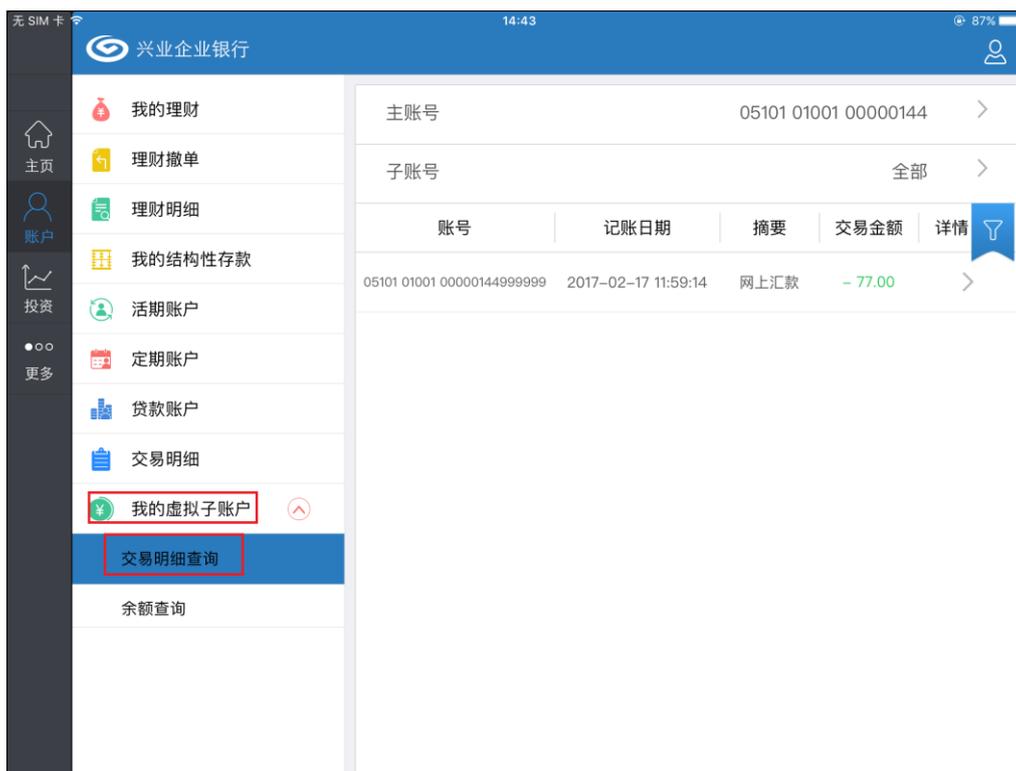
具体功能介绍见 4.3。

4.2.10 我的虚拟子账户

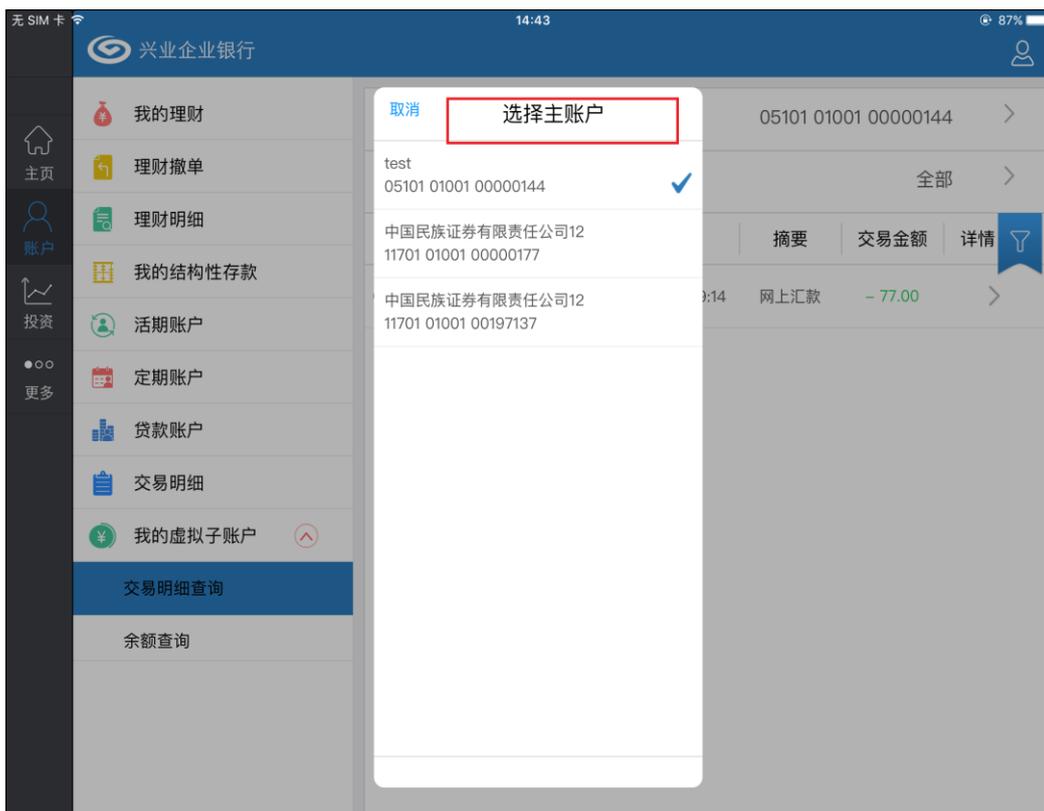
选择“我的虚拟子账户”，可选择查询虚拟子账户交易明细查询或余额。

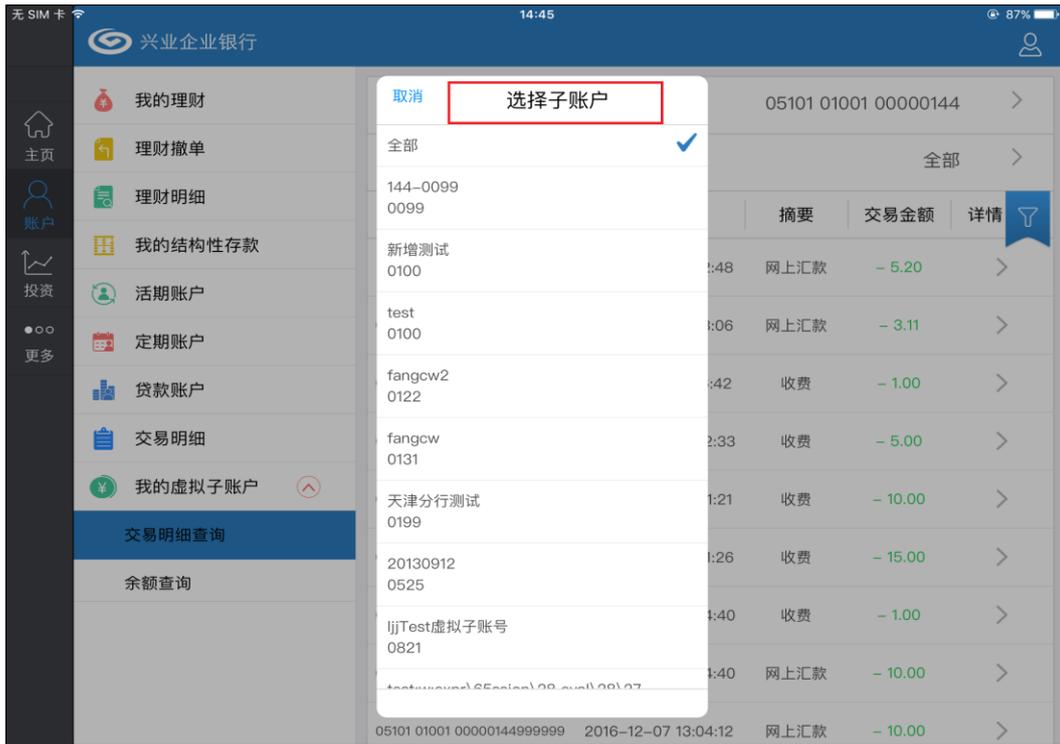
4.2.10.1 交易明细查询

进入“我的虚拟子账户”下的交易明细查询，选择需要查询的主账户进行交易明细查询。点击右方“详情 >”，可查看指定交易明细的具体信息。



点击“”可展开或收起查询面板。查询条件提供对主账号、子账号、金额范围、日期、收支方向进行查询。日期范围查询提供当天、三日内、一周内、一个月、三个月或其他指定日期范围查询。查询日期跨度最多为三个月，查询区间最长不超过一年。





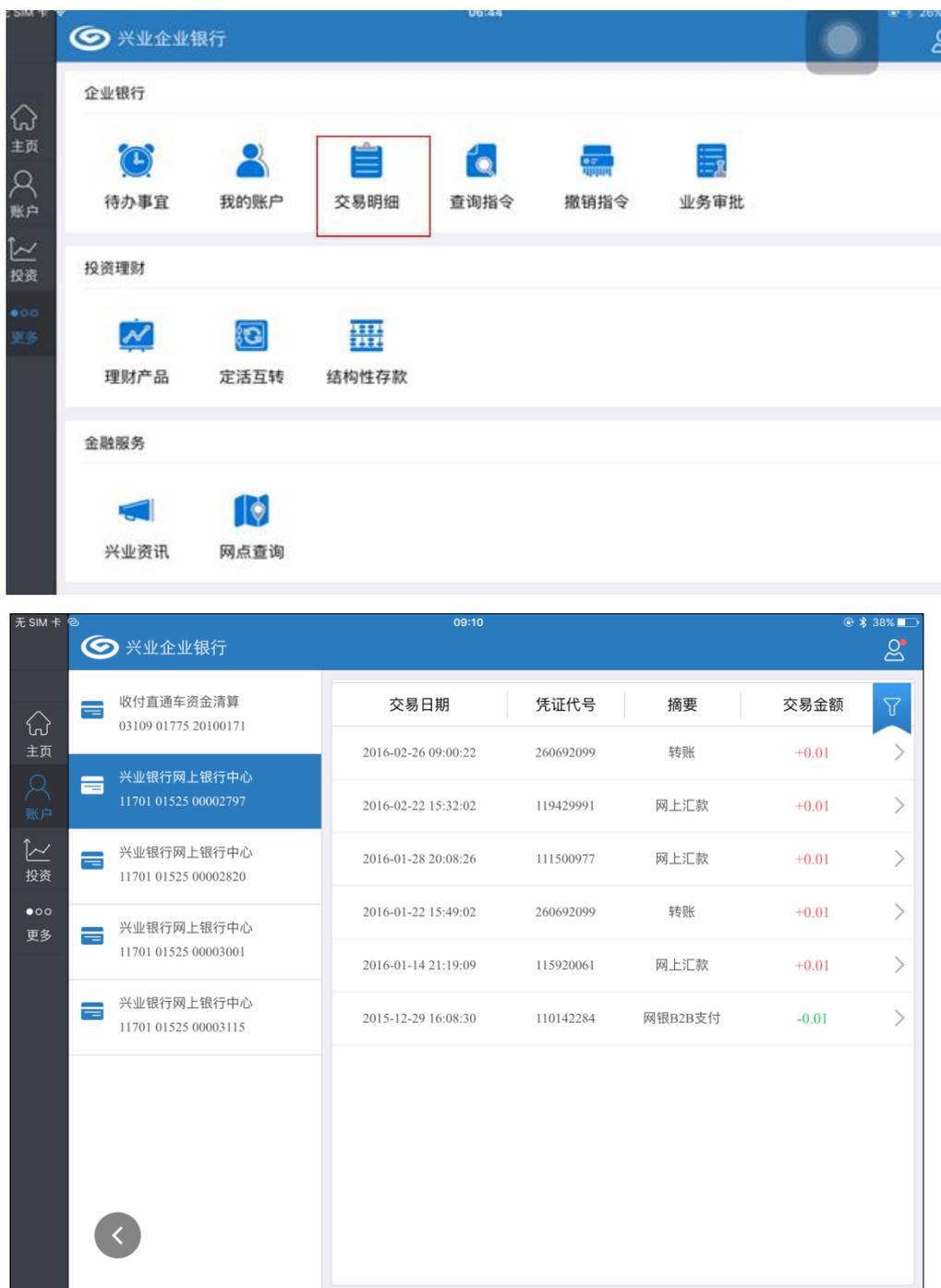
4.2.10.2 余额查询

进入“我的虚拟子账户”下的交易明细查询余额查询，选择需要查询的主账户进行子账户余额查询。



4.3 交易明细

进入“交易明细”，选择活期账户后可查看交易流水信息。默认查看当日交易流水，时间倒序。



支持日期查询，例如当天、最近三天、最近一周、最近一个月、最近三个月、按日期范围进行查询。查询日期跨度最多为三个月，查询区间最长不超过1年。

可根据收支方向、金额范围、时间顺序倒序查询。



4.4 理财产品

提交购买指令由经办发起，故本功能仅提供给经办发起指令。

点击“理财产品”，可以查看所有理财产品信息，点击“详情”查看产品详情：



无SIM卡 09:53 35%

兴业企业银行

搜索

产品信息	产品期限	参考净收益	到期日期	详情	操作
“兴业金雪球—优先3号”人民币理财计划 96512011 2012-04-11起息日	1828天 产品期限	3.60% 参考净收益	2017-04-13 到期日期	>	购买
和鑫财富—鑫星2号人民币理财计划 98612011 2012-11-28起息日	2190天 产品期限	3.50% 参考净收益	2018-11-27 到期日期	>	购买
现金宝人民币理财产品(上海专属) 20211013 2011-08-05起息日	1827天 产品期限	3.50% 参考净收益	2016-08-05 到期日期	>	购买
和鑫财富2015年3303C款 B21503C 2015-03-04起息日	预约型 产品期限	3.40% 参考净收益	2020-03-03 到期日期	>	购买
金雪球-优先4号 27314011 2014-12-03起息日	1826天 产品期限	3.30% 参考净收益	2019-12-03 到期日期	>	购买
兴业金雪球-优先1号 07810011 2010-04-23起息日	3653天 产品期限	3.00% 参考净收益	2020-04-23 到期日期	>	购买
“兴业金雪球-优先2号”人民	2194天	2.70%	2017-02-20	>	购买

无SIM卡 09:54 35%

兴业企业银行

搜索

产品信息	产品期限	参考净收益	到期日期	详情	操作
“兴业金雪球—优先3号”人民币理财计划 96512011 2012-04-11起息日	1828天 产品期限	3.60% 参考净收益	2017-04-13 到期日期	>	购买
和鑫财富—鑫星2号人民币理财计划 98612011 2012-11-28起息日	2190天 产品期限	3.50% 参考净收益	2018-11-27 到期日期	>	购买
现金宝人民币理财产品(上海专属) 20211013 2011-08-05起息日	1827天 产品期限	3.50% 参考净收益	2016-08-05 到期日期	>	购买
和鑫财富2015年3303C款 B21503C 2015-03-04起息日	预约型 产品期限	3.40% 参考净收益	2020-03-03 到期日期	>	购买
金雪球-优先4号 27314011 2014-12-03起息日	1826天 产品期限	3.30% 参考净收益	2019-12-03 到期日期	>	购买
兴业金雪球-优先1号 07810011 2010-04-23起息日	3653天 产品期限	3.00% 参考净收益	2020-04-23 到期日期	>	购买
“兴业金雪球-优先2号”人民	2194天	2.70%	2017-02-20	>	购买

关闭 详情

产品概况

产品名称 “兴业金雪球—优先3号”人民币理财计划

产品代码 96512011

产品期限 1828天

产品类型 非预约型

参考净收益 3.60%

产品详情

起息日期 2012-04-11

到期日期 2017-04-13

兑付日期 2017-04-14

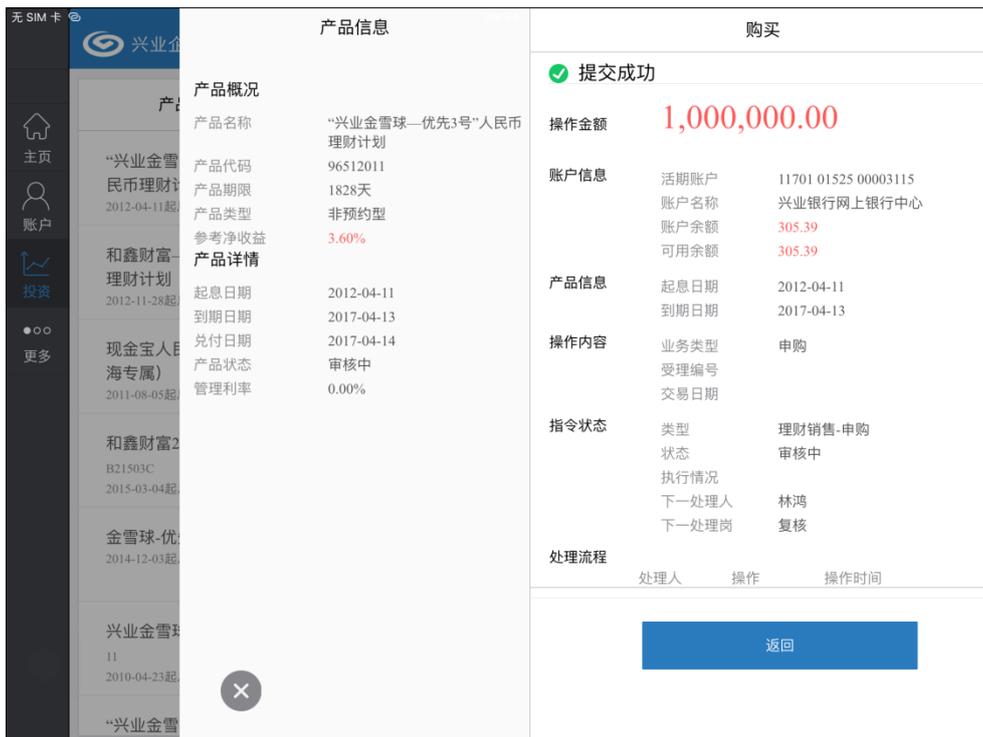
产品状态 可申购可赎回

管理利率 0.00%

点击“购买”，输入购买金额后，阅读并同意协议后提交购买指令。



提交成功:

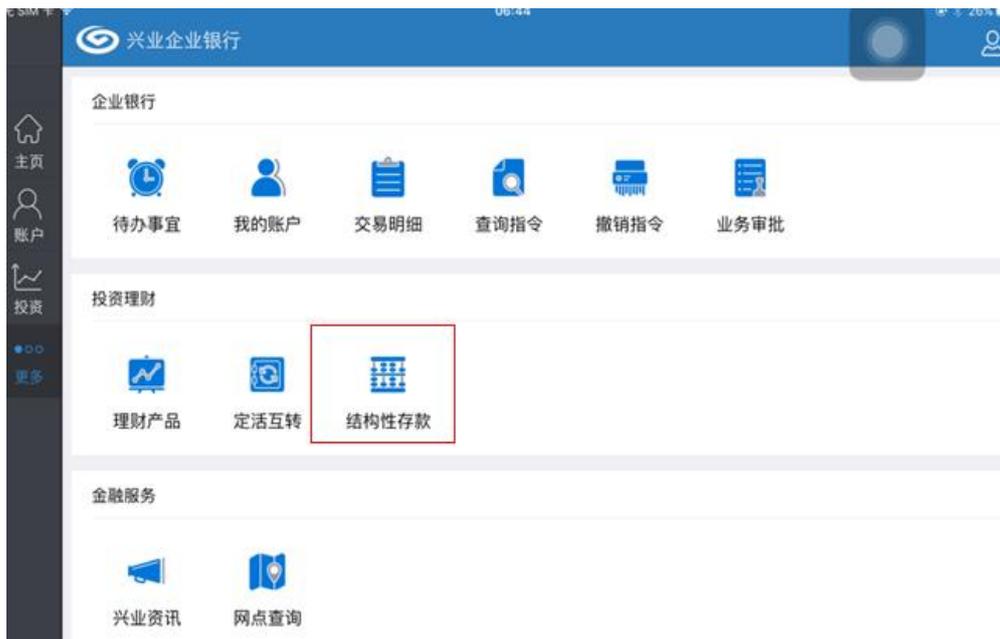


4.5 结构性存款

提交指令由经办发起，故本功能仅提供给经办发起指令。

经办人员可进入结构性存款频道，选择“账号”，展示该账号下可购买的结构性存款产品，点击“详情>”

查看产品详细信息：



无SIM卡 09:16 37%

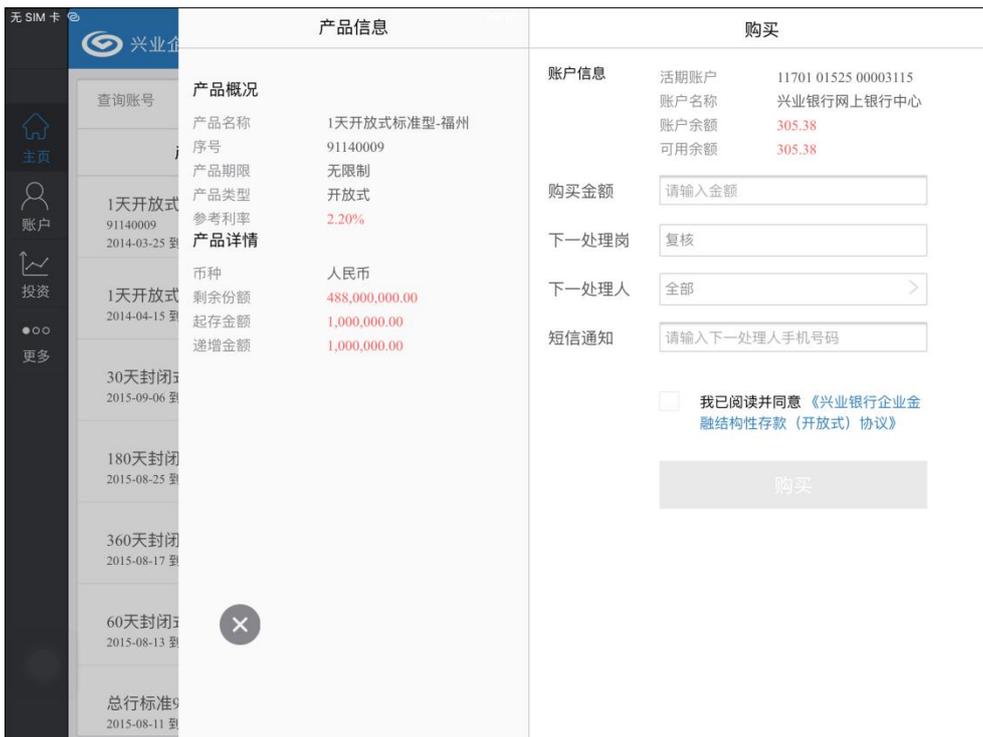
兴业企业银行

查询账号 11701 01525 00003115 >

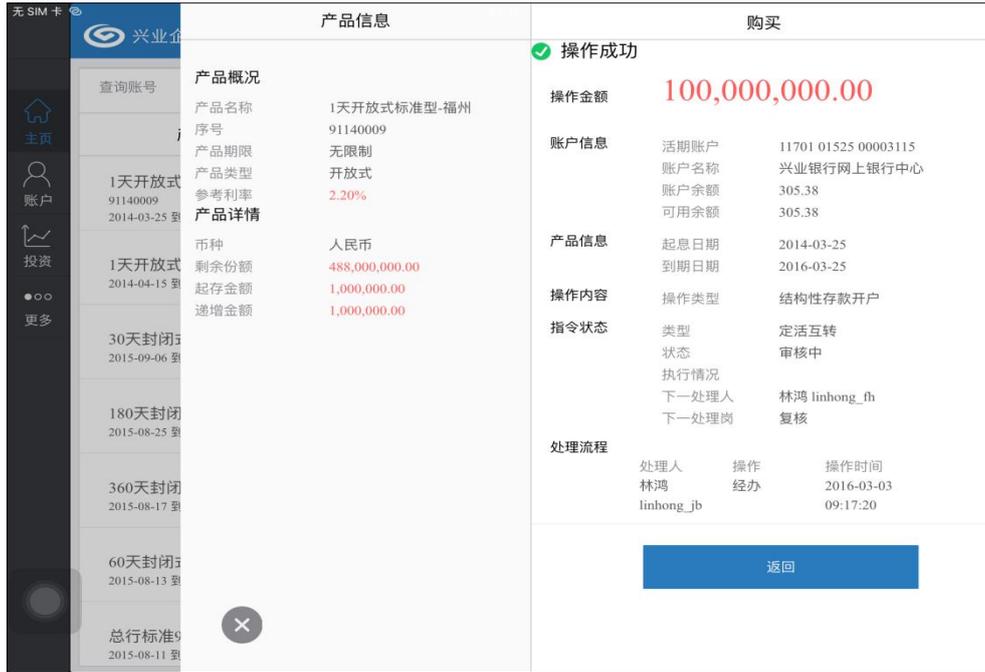
产品信息	剩余额度	产品期限	参考利率	详情	操作
1天开放式标准型-福州 91140009 2014-03-25 到息日	4亿 剩余额度	无限制 产品期限	2.20% 参考利率	>	购买
1天开放式福州分行 91140000 2014-04-15 到息日	1亿 剩余额度	无限制 产品期限	2.00% 参考利率	>	购买
30天封闭式 80050015 2015-09-06 到息日	59亿 剩余额度	30天 产品期限	2.80% 参考利率	>	购买
180天封闭式 80050013 2015-08-25 到息日	40亿 剩余额度	180天 产品期限	2.90% 参考利率	>	购买
360天封闭式 80050012 2015-08-17 到息日	34亿 剩余额度	360天 产品期限	2.90% 参考利率	>	购买
60天封闭式 80050010 2015-08-13 到息日	55亿 剩余额度	60天 产品期限	2.85% 参考利率	>	购买
总行标准90天封闭式 80050004 2015-08-11 到息日	5亿 剩余额度	90天 产品期限	2.90% 参考利率	>	购买



点击“购买”，输入购买金额后，确认提交购买指令。



指令提交成功:

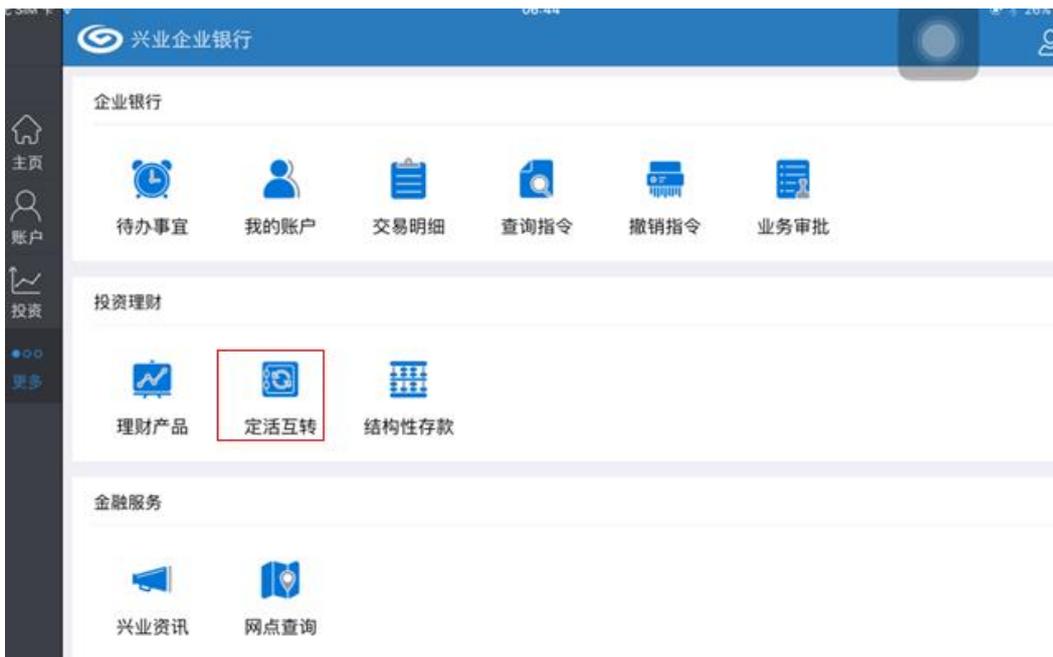


4.6 定活互转

本功能提供定活互转类指令的发起，包括活期转定期、定期转活期、智能定期存款、活期转通知、通知转活期、智能通知存款功能。

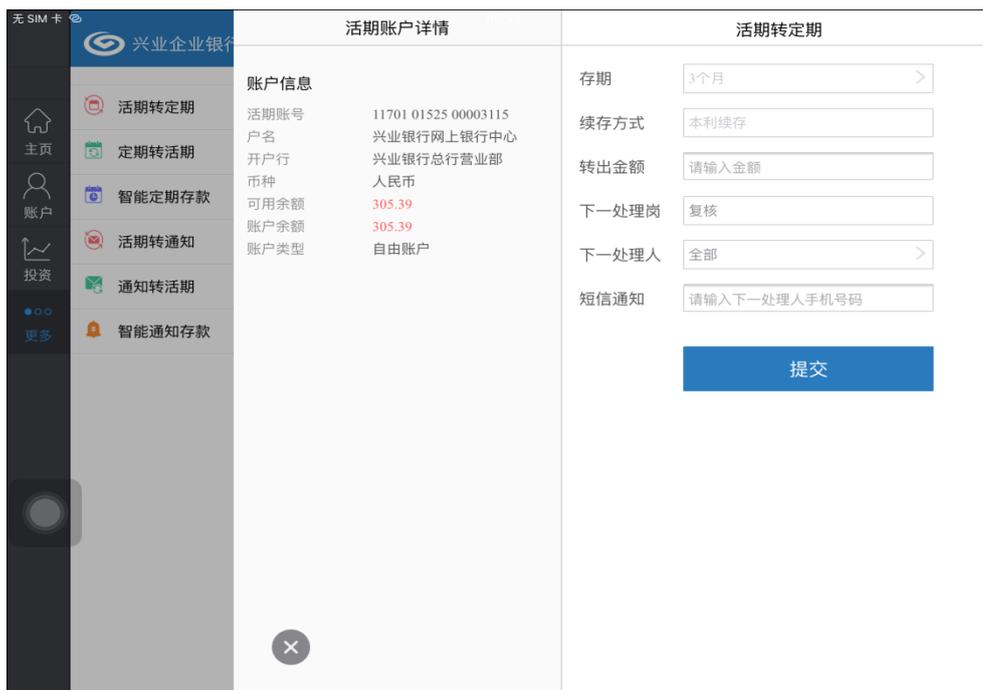
因提交指令由经办发起，故本功能仅提供给经办发起指令。

以活期转定期为例，经办人员点击“定活互转”，选择“活期转定期”功能，界面显示活期列表

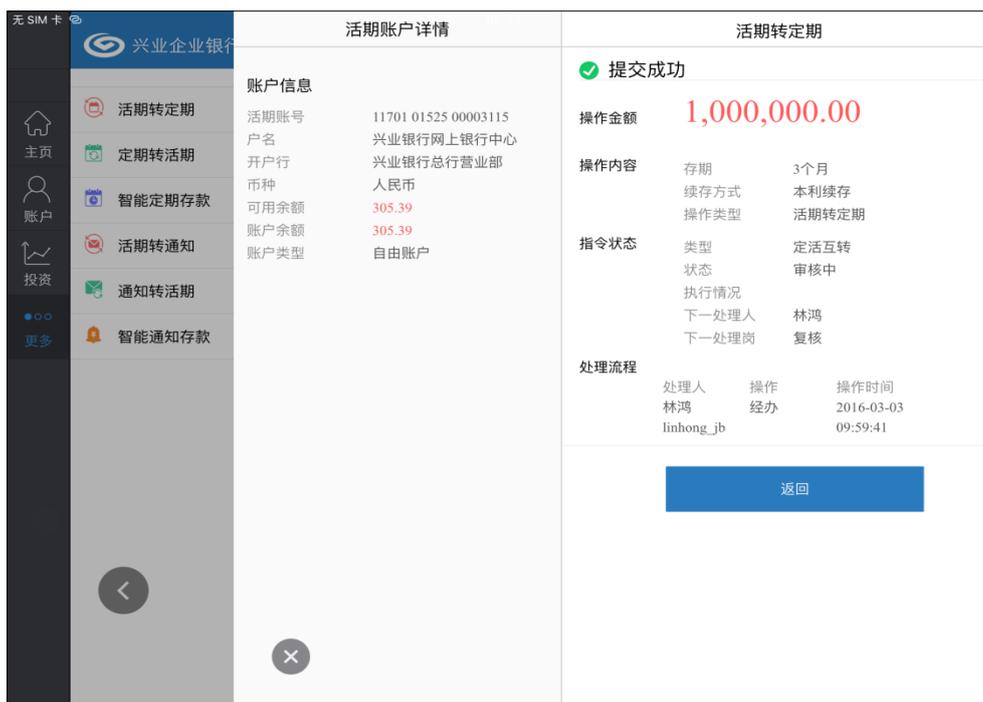




选择指定活期账号的“活期转定期”按钮，选择存期，输入金额，点击提交。



提交成功:



4.7 待办事宜

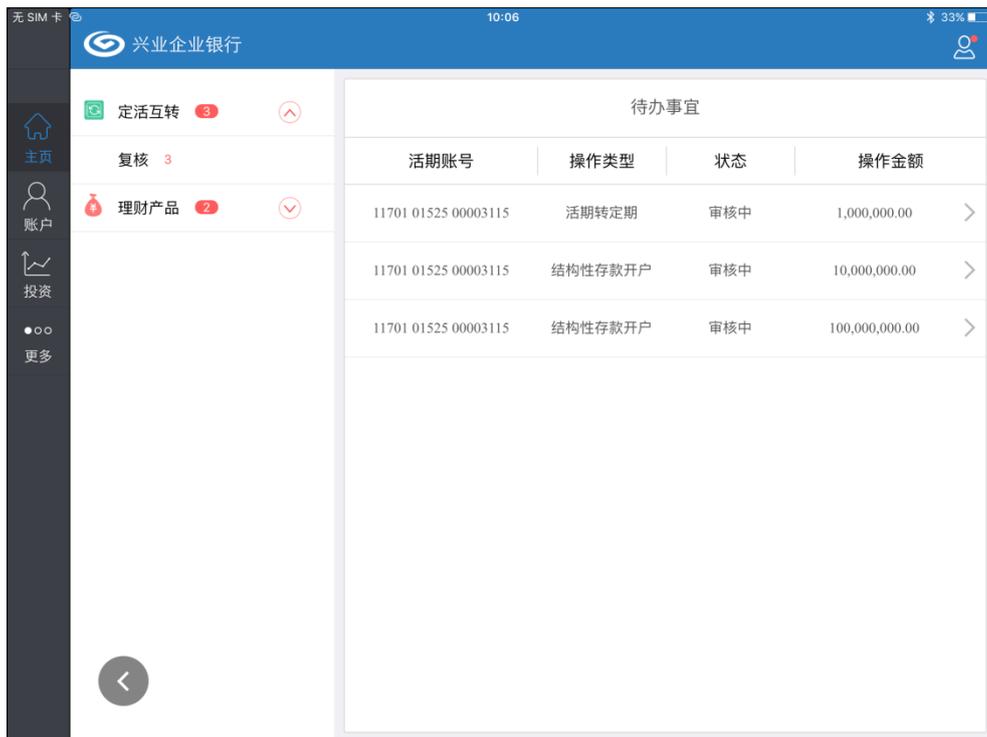
可从侧滑页进入“待办事宜”，查看或审核需要处理的指令。

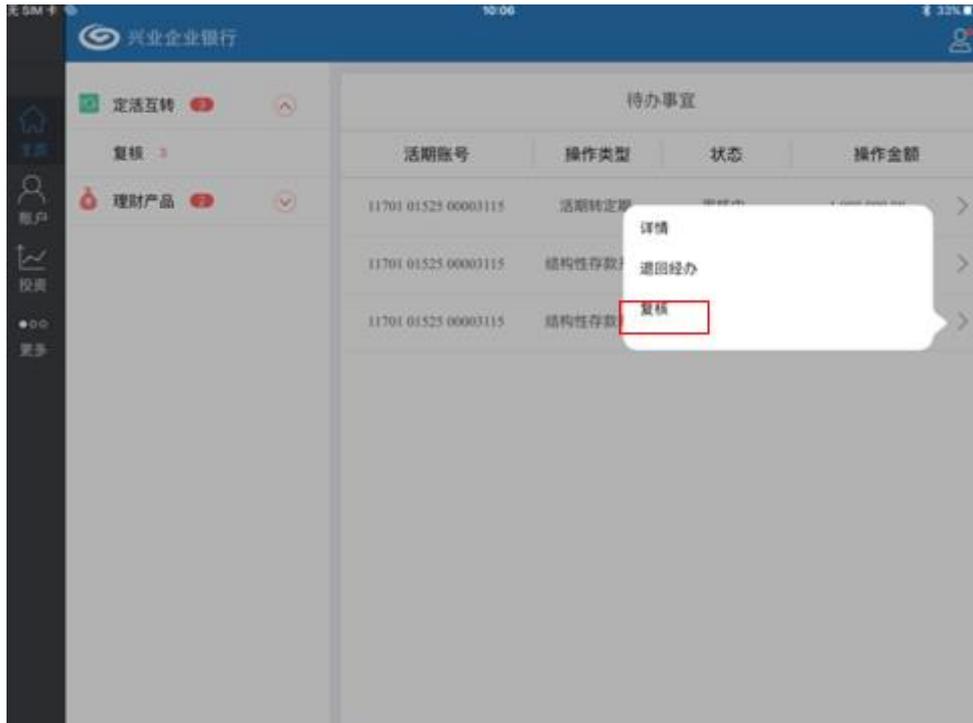
指令包括理财产品指令、定活互转类指令。定活互转类指令包含活期转定期、定期转活期、活期转通知、通知转活期、智能定期存款、智能通知存款、结构性存款的指令。





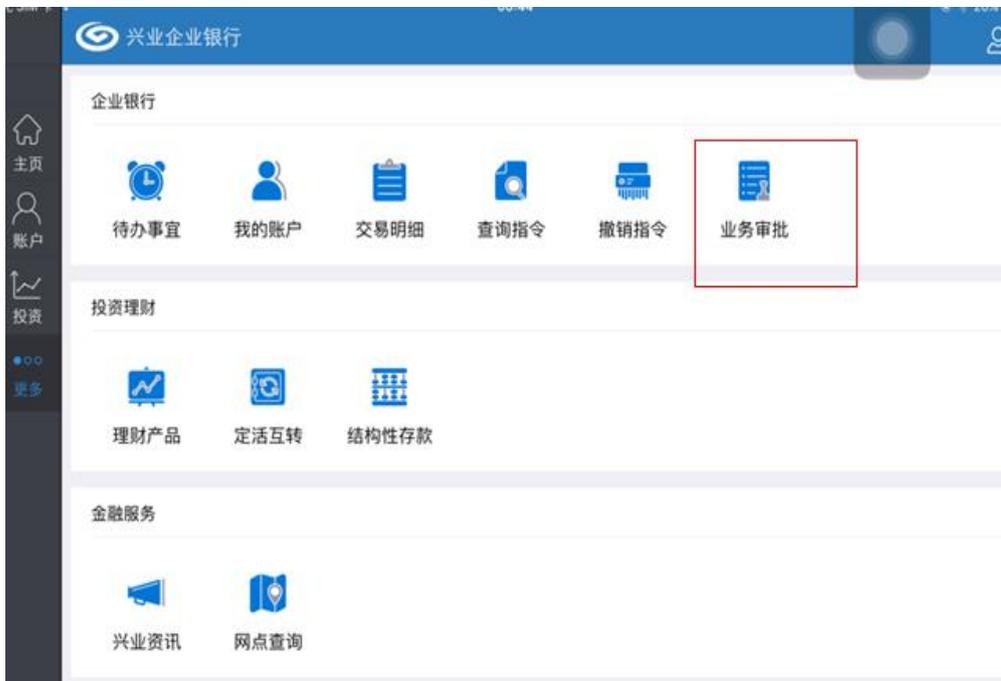
假设您有定活互转的复核指令，您可进入复核：



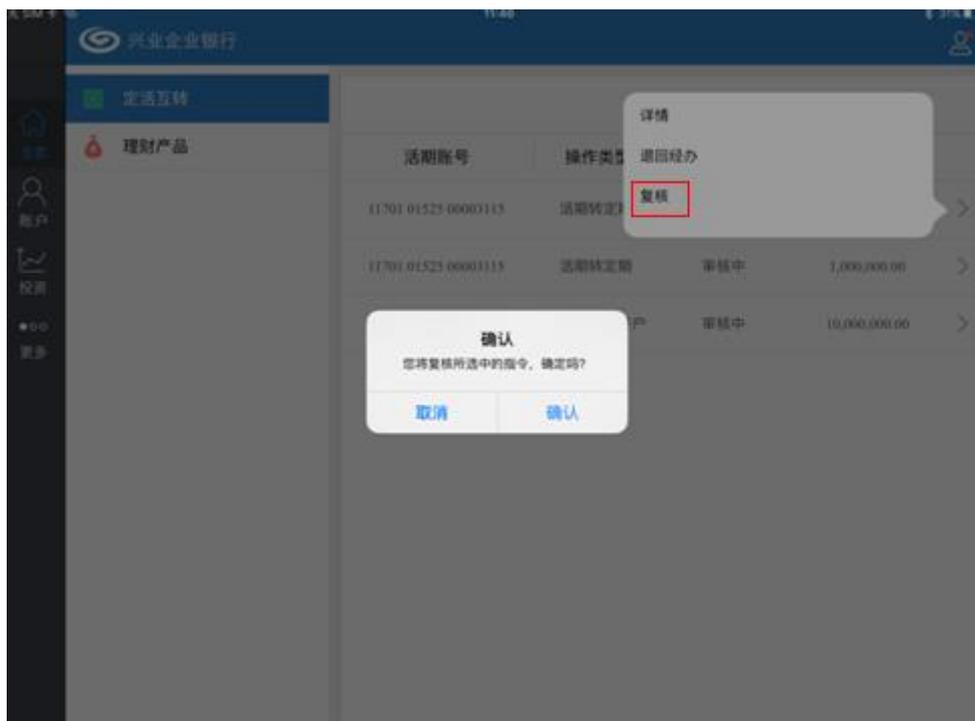


4.8 业务审批

点击“业务审批”，进入业务审批功能，选择业务类型，查看或审批该类型下需要审批的指令。

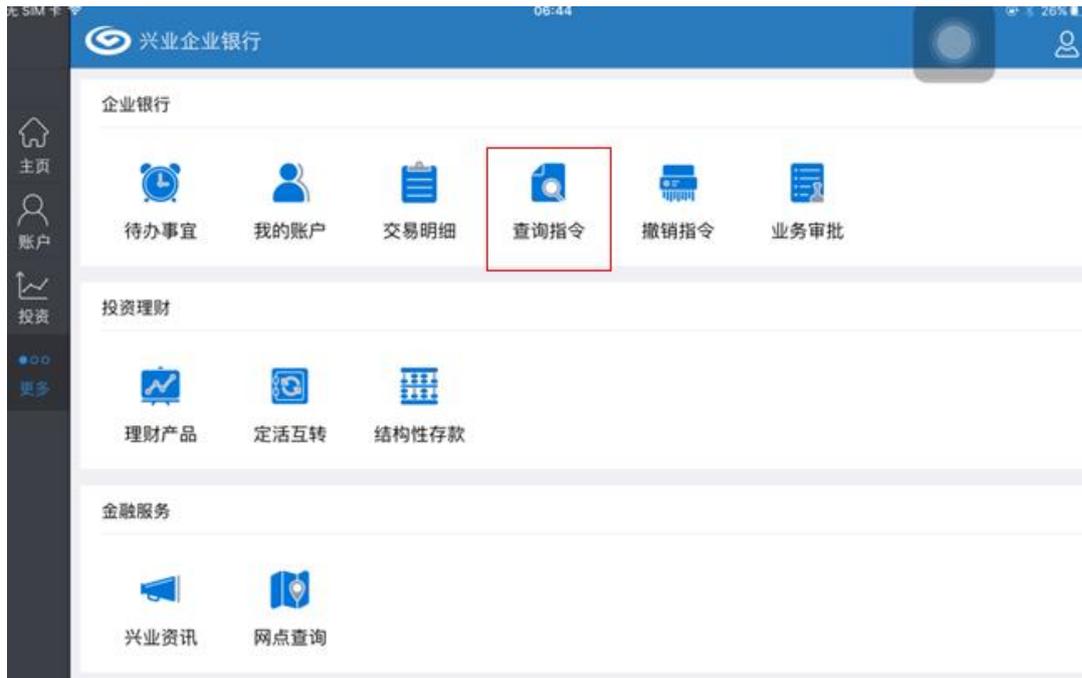


点击“>”在弹出框中进行业务审批、或者退回经办、或者查看详情。



4.9 查询指令

点击“查询指令”，支持查询理财产品指令、定活互转类指令。定活互转类指令包含活期转定期、定期转活期、活期转通知、通知转活期、智能定期存款、智能通知存款、结构性存款。





点击“>”查看指令详情，定活互转类指令：

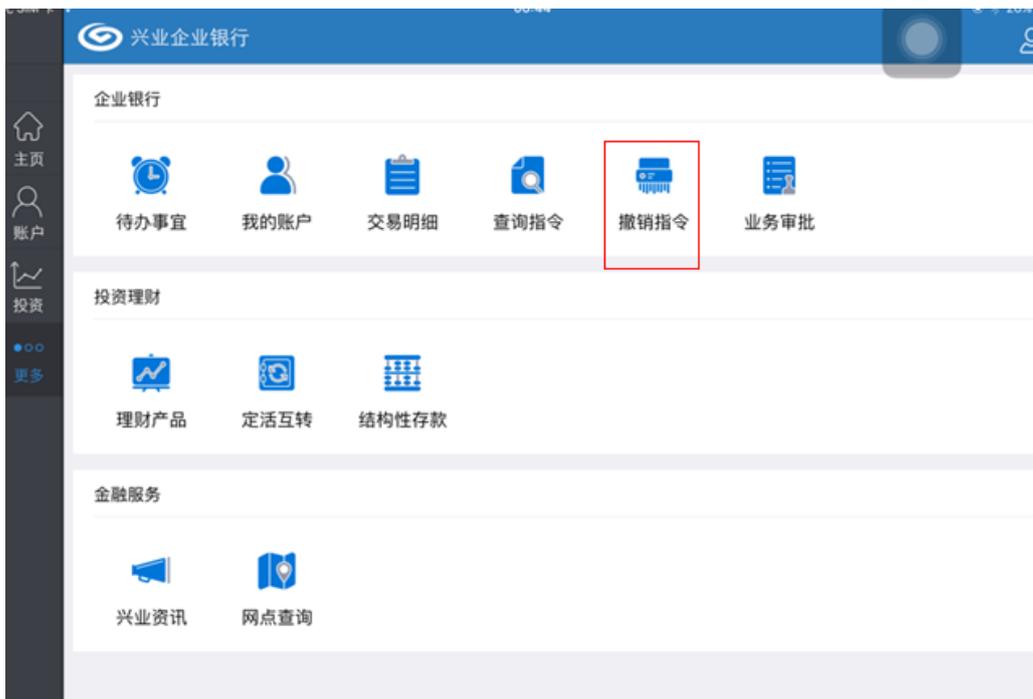


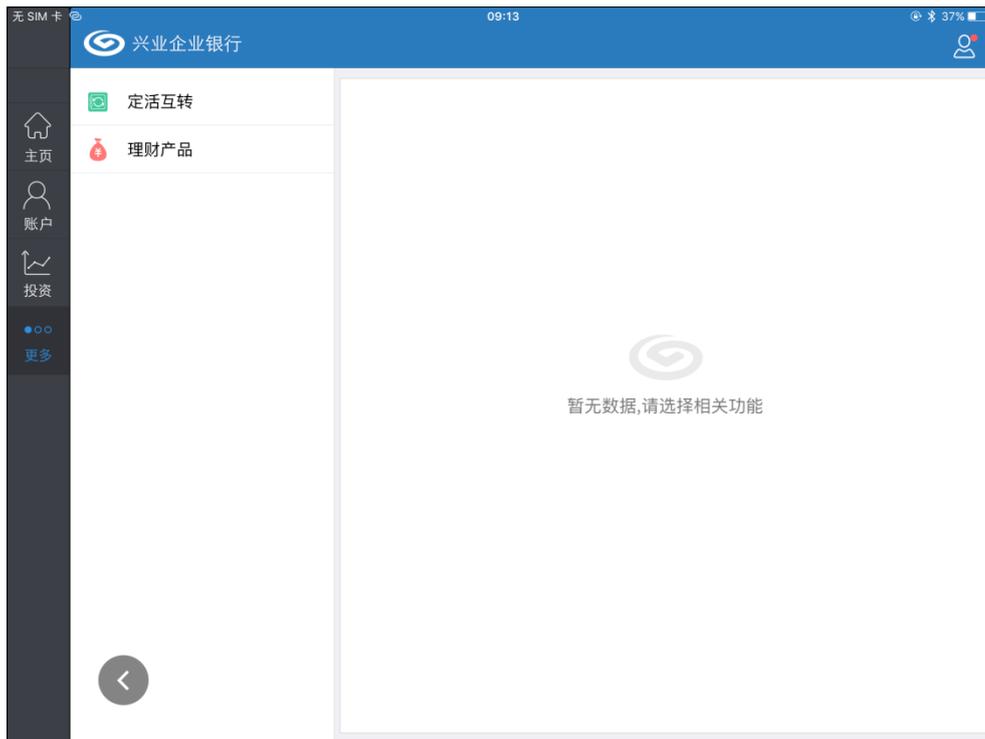
点击“>”查看指令详情，理财产品指令：



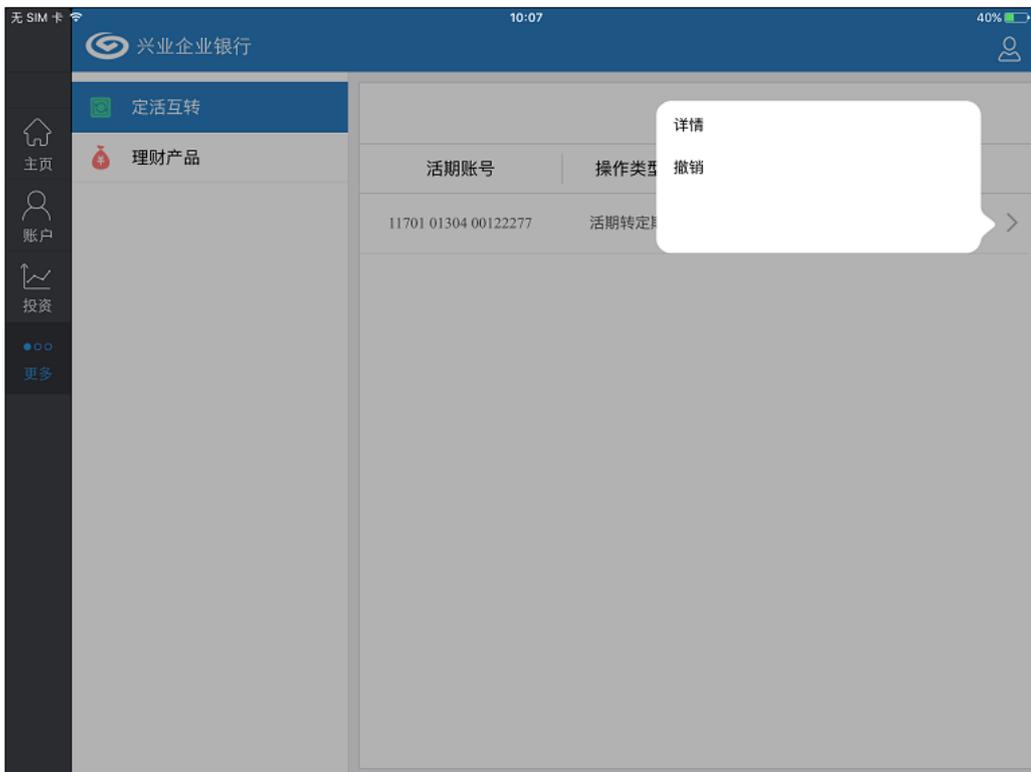
4.10 撤销指令

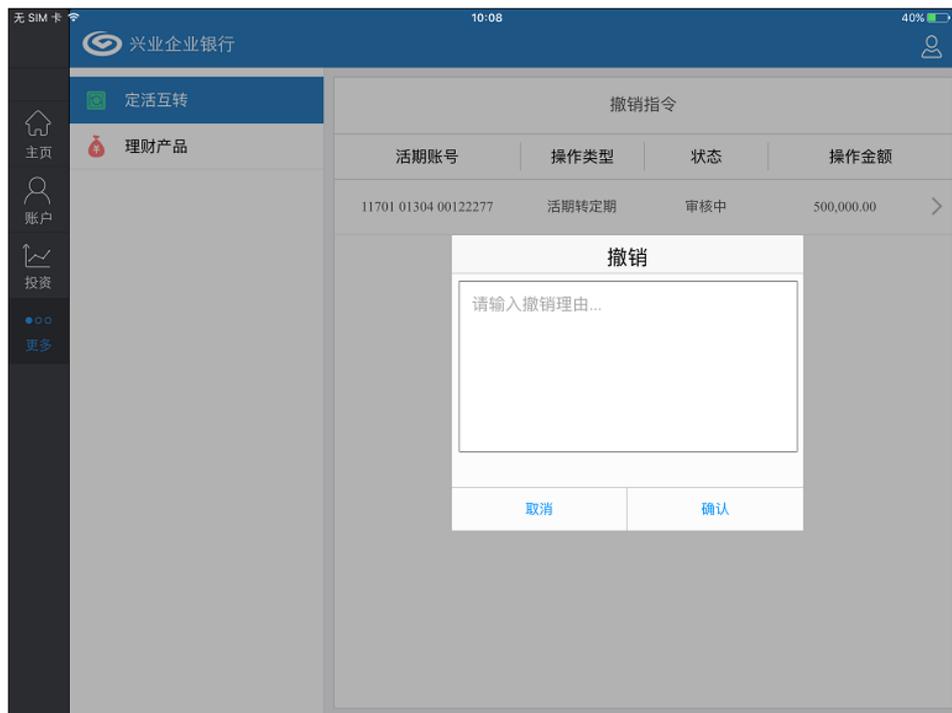
撤销指令，经办可对审核中的指令、退回经办的指令进行撤销。可撤销的指令包括理财产品指令、定活互转类指令。定活互转类指令包含活期转定期、定期转活期、活期转通知、通知转活期、智能定期存款、智能通知存款、结构性存款的指令





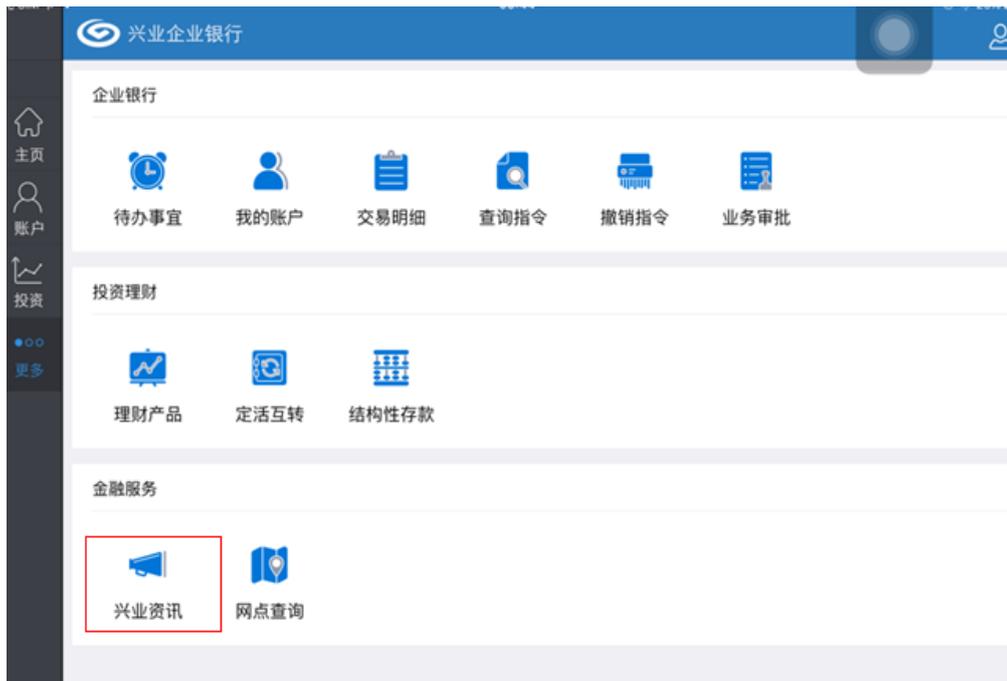
例如：点击“定活互转”查询可撤销指令信息，点击“>”弹出操作按钮，可选择查看详情或者撤销指令：





4.11 兴业资讯

点击“兴业资讯”，可查看产品介绍、特别推荐、优惠快讯、银行公告的资讯信息。



4.12 网点查询

点击“网点查询”，跳转至兴业银行的主页查看全国营业网点信息。

