

一、卡片丢失

如遇 IC 卡卡片不慎丢失，您可致电我行 24 小时客户服务热线 95561 办理信用卡账户挂失业务，但原卡片电子现金不可挂失，仍然可继续使用至有效期到期为止，电子现金损失须由您本人自行承担。提醒您妥善保管卡片，以免因卡片丢失造成损失。

二、卡片损坏

如遇 IC 卡卡片损坏，您可致电我行 24 小时客户服务热线 95561 办理卡片损坏换卡业务。同时您可选择如下两种方式处理已损坏卡片中的电子现金余额：

1. 如电子现金可正常使用，您可选择保留电子现金继续使用直至有效期结束，或者您也可选择至指定分行辖内营业网点柜面凭本人有效身份证件和卡片办理圈提业务，将电子现金余额全额圈提入信用卡账户，电子现金圈提业务手续办理完毕后，您的卡片将由我行回收销毁。

2. 如电子现金无法正常使用，您本人可持有效身份证件和卡片至指定分行营业网点柜面办理预约圈提申请，电子现金预约圈提申请手续办理完毕后，您的卡片将由我行回收销毁。办理预约圈提申请起第 40 个自然日之内银行将根据系统后台记录电子现金账户余额全额自动圈入您的信用卡账户。

三、卡片销卡

如您需注销卡片，请您致电我行 24 小时客户服务热线 95561 办理信用卡销卡业务，建议您在销卡前将卡片电子现金余额使用完毕。销卡后您可选择如下两种方式处理已销卡的电子现金余额：

1. 如电子现金可正常使用，您可选择保留电子现金继续使用直至有效期结束，或者您也可选择至指定分行辖内营业网点柜面凭本人有效身份证件和卡片办理圈提业务，将电子现金余额全额圈提入信用卡账户，电子现金圈提业务手续办理完毕后，您的卡片将由我行回收销毁。

2. 如电子现金无法正常使用，您本人可持有效身份证件和卡片至指定分行营业网点柜面办理预约圈提申请，电子现金预约圈提申请手续办理完毕后，您的卡片将由我行回收销毁。办理预约圈提申请起第 40 个自然日之内银行将根据系统后台记录电子现金账户余额全额自动圈入您的信用卡账户。

电子现金圈提入信用卡账户后，您可致电我行 24 小时客户服务热线 95561 申请将信用卡账户的溢缴款转账至您指定的银行卡账户。

四、卡片续卡

如 IC 卡到期续卡，续卡后新卡片电子现金余额为零，原卡片电子现金余额不变，建议您在原卡片到期前将电子现金使用完毕，若原卡片电子现金因过期不能使用，您可持卡片至我行指定分行营业网点柜面办理电子现金圈提业务，业务手续办理完毕后，您的卡片将由我行回收销毁。

五、常见问题解答

(一) 什么是 IC 卡？

答：“IC 卡”是集成电路卡的英文简称，俗称智能卡、芯片卡等。由于采用了先进的智能卡技术，IC 卡凭借体积小、容量大、安全性高、支持非接触使用、支付快捷等特点，是未来银行卡发展的新趋势。

(二) IC 卡为何安全性更高？

答：信用卡按介质类型划分，分为 IC 卡和磁条卡。过去，商业银行发行的银行卡主要是磁条卡，磁条卡升级为 IC 卡是一种技术升级。磁条卡存在信息存储量小、容易被复制和伪造的缺陷，而 IC 卡通过卡片和受理机具的密钥等技术升级，极大地降低了伪卡的风险，抵御复制、盗刷的能力更强，安全性高，有效保障了持卡人的资金安全。

(三) IC 卡为何更加智能？

答：IC 卡信息存储量更大，一张 IC 卡就如同一台微型计算机，可以存储密钥、

数字证书等信息，可实现一系列拓展应用功能，如未来可能实现的在地铁、公交等领域的小额支付应用，实现一卡多用。

(四) 为何发行磁条和 IC 卡的双介质卡片？

答：为便于持卡人能在暂不支持受理 IC 卡的商家顺利消费，因此 IC 卡同时配备了磁条和 IC 卡介质，两种介质共用一个信用卡账户。目前全国范围内的大部分 POS 机已完成可支持受理 IC 卡的改造。

(五) IC 卡在受理商户如何使用？

答：IC 卡根据受理方式不同，可分为接触式、非接触式和双界面 IC 卡。双界面 IC 卡，即指同时具备接触式和非接触式两种读取信息方式，接触式是通过插入 IC 卡的方式进行支付，非接触式方式只需将卡片贴近机具的指定部位即可进行交易。

目前市场上的 POS 机具，大部分可以受理接触式 IC 卡（即插卡支付），部分 POS 机具能同时支持接触式和非接触式（即闪付）IC 卡受理。根据相关规定，在符合 PBOC2.0 规范的 POS 机具使用磁条与 IC 卡复合介质卡片消费时，通常受理商户应按照“IC 卡”后“磁条”的规则读取卡片信息进行支付，即若读 IC 卡失败，方可选择读磁条的形式完成交易，以确保持卡人的用卡安全。芯片与磁条复合介质卡在商户支付时的卡片信息读取方式以受理商户为准。

(六) 圈存交易是否收取手续费？可否申请分期付款？

答：圈存交易视同为一般刷卡消费，不收取任何手续费。若申请圈存交易分期付款，请您按照一般消费申请分期付款的要求和业务流程办理。

(七) 圈存交易是否计信用卡积分？是否需要密码验证？

答：圈存交易不计信用卡积分，交易确认方式与卡片信用卡账户消费确认方式一致。

(八) 电子现金账户余额可以提取现金吗？

答：电子现金不可提现，只能消费。

(九) 什么情况下可办理圈提业务？

答：在您换卡、销卡、到期续卡时，且在持有卡片的情况下，方可申请将电子现金余额全额圈提入信用卡账户。

(十) 圈存和圈提交易受理渠道有哪些？

答：目前只能通过兴业银行指定分行辖内营业网点柜面进行圈存和圈提交易，后续会逐步增加自助终端的圈存交易功能，届时会通过银行网站或者其他渠道公告。

(十一) 电子现金消费是否需要验证密码？

答：电子现金消费无须密码确认，所有电子现金消费均视作您本人所进行的交易。

(十二) 哪些商户受理电子现金消费？

答：您可以在带有 UnionPay 或 QuickPass 标识的银联联网商户终端进行电子现金消费。

(十三) 刷卡消费后，如何了解该笔交易是信用卡账户还是电子现金账户支付？

答：您可通过签购单的“交易类型”来区分，如果是电子现金账户支付，则交易类型注明为“电子现金消费”等类似的说明。

(十四) 我的信用卡已设置交易密码，那么插卡、闪付或刷卡交易时是否都需要输入交易密码呢？

答：如果对信用卡账户设置了交易密码，则无论通过何种方式使用信用卡账户联机交易均需要输入交易密码。消费均记录在同一个信用卡账户中，反映在同一账单中。如通过插卡、闪付方式使用电子现金账户消费，则无须校验交易密码。

IC信用卡使用指南



[illegible]