

### 一、卡片丢失

如遇 IC 卡卡片不慎丢失，您可致电我行 24 小时客户服务热线 95561 办理信用卡账户挂失业务，但原卡片电子现金不可挂失，仍然可继续使用至有效期到期为止，电子现金损失须由您本人自行承担。提醒您妥善保管卡片，以免因卡片丢失造成损失。

### 二、卡片损坏

如遇 IC 卡卡片损坏，您可致电我行 24 小时客户服务热线 95561 办理卡片损坏换卡业务。同时您可选择如下两种方式处理已损坏卡片中的电子现金余额：

1. 如电子现金可正常使用，您可选择保留电子现金继续使用直至有效期结束，或者您也可选择至指定分行辖内营业网点柜面凭本人有效身份证件和卡片办理圈提业务，将电子现金余额全额圈提入信用卡账户，电子现金圈提业务手续办理完毕后，您的卡片将由我行回收销毁。

2. 如电子现金无法正常使用，您本人可持有效身份证件和卡片至指定分行营业网点柜面办理预约圈提申请，电子现金预约圈提申请手续办理完毕后，您的卡片将由我行回收销毁。办理预约圈提申请起第 40 个自然日之内银行将根据系统后台记录电子现金账户余额全额自动圈提入您的信用卡账户。

### 三、卡片销卡

如您需注销卡片，请您致电我行 24 小时客户服务热线 95561 办理信用卡销卡业务，建议在销卡前将卡片电子现金余额使用完毕。销卡后您可选择如下两种方式处理已销卡的电子现金余额：

1. 如电子现金可正常使用，您可选择保留电子现金继续使用直至有效期结束，或者您也可选择至指定分行辖内营业网点柜面凭本人有效身份证件和卡片办理圈提业务，将电子现金余额全额圈提入信用卡账户，电子现金圈提业务手续办理完毕后，您的卡片将由我行回收销毁。

2. 如电子现金无法正常使用，您本人可持有效身份证件和卡片至指定分行营业网点柜面办理预约圈提申请，电子现金预约圈提申请手续办理完毕后，您的卡片将由我行回收销毁。办理预约圈提申请起第 40 个自然日之内银行将根据系统后台记录电子现金账户余额全额自动圈提入您的信用卡账户。

电子现金圈提入信用卡账户后，您可致电我行 24 小时客户服务热线 95561 申请将信用卡账户的溢缴款转账至您指定的银行卡账户。

### 四、卡片续卡

如 IC 卡到期续卡，续卡后新卡片电子现金余额为零，原卡片电子现金余额不变，建议您在原卡片到期前将电子现金使用完毕，若原卡片电子现金因过期不能使用，您可持卡片至我行指定分行营业网点柜面办理电子现金圈提业务，业务手续办理完毕后，您的卡片将由我行回收销毁。

### 五、常见问题解答

#### (一) 什么是 IC 卡？

答：“IC 卡”是集成电路卡的英文简称，俗称智能卡、芯片卡等。由于采用了先进的智能卡技术，IC 卡凭借体积小、容量大、安全性高、支持非接触使用、支付快捷等特点，是未来银行卡发展的新趋势。

#### (二) IC 卡为何安全性更高？

答：信用卡按介质类型划分，分为 IC 卡和磁条卡。过去，商业银行发行的银行卡主要是磁条卡，磁条卡升级为 IC 卡是一种技术升级。磁条卡存在信息存储量小、容易被复制和伪造的缺陷，而 IC 卡通过卡片和受理机具的密钥等技术升级，极大地降低了伪卡的风险，抵御复制、盗刷的能力更强，安全性高，有效保障了持卡人的资金安全。

#### (三) IC 卡为何更加智能？

答：IC 卡信息存储量更大，一张 IC 卡就如同一台微型计算机，可以存储密钥、

数字证书等信息，可实现一系列拓展应用功能，如未来可能实现的在地铁、公交等领域的小额支付应用，实现一卡多用。

#### (四) IC 卡在受理商户如何使用？

答：IC 卡根据受理方式不同，可分为接触式、非接触式和双界面 IC 卡。双界面 IC 卡，即指同时具备接触式和非接触式两种读取信息方式，接触式是通过插入 IC 卡的方式进行支付，非接触式方式只需将卡片贴近机具的指定部位即可进行交易。

#### (五) 圈存交易是否收取手续费？可否申请分期付款？

答：圈存交易视同为一概刷卡消费，不收取任何手续费。若申请圈存交易分期付款，请您按照一般消费申请分期付款的要求和业务流程办理。

#### (六) 圈存交易是否计信用卡积分？是否需要密码验证？

答：圈存交易不计信用卡积分，交易确认方式与卡片信用卡账户消费确认方式一致。

#### (七) 电子现金账户余额可以提取现金吗？

答：电子现金不可提现，只能消费。

#### (八) 如何打开电子现金圈存圈提功能？

答：因电子现金不记名、不可挂失、不可取现、不可注销、不可止付的特点，为保证您的资金安全，我行默认关闭 IC 卡电子现金圈存圈提功能，如您需使用电子现金功能，可致电我行客服热线 95561 开通。

#### (九) 什么情况下可办理圈提业务？

答：在您持有卡片的情况下，可申请将电子现金余额全额圈提入信用卡账户。

#### (十) 圈存和圈提交易受理渠道有哪些？

答：目前只能通过兴业银行指定分行辖内营业网点柜面进行圈存和圈提交易，后续会逐步增加自助终端的圈存交易功能，届时会通过银行网站或者其他渠道公告。

#### (十一) 电子现金消费是否需要验证密码？

答：电子现金消费无须密码确认，所有电子现金消费均视为您本人所进行的交易。

#### (十二) 哪些商户受理电子现金消费？

答：您可以在带有  或  标识的银联联网商户终端进行电子现金消费。

#### (十三) 刷卡消费后，如何了解该笔交易是信用卡账户还是电子现金账户支付？

答：您可通过签购单的“交易类型”来区分，如果是电子现金账户支付，则交易类型注明为“电子现金消费”等类似的说明。

#### (十四) 我的信用卡已设置交易密码，那么插卡、闪付或刷卡交易时是否都需要输入交易密码呢？

答：如果对信用卡账户设置了交易密码，则无论通过何种方式使用信用卡账户联机交易均需要输入交易密码。消费均记录在同一个信用卡账户中，反映在同一账单中。如通过插卡、闪付方式使用电子现金账户消费，则无须校验交易密码。

# IC 信用卡使用指南





# IC信用卡使用指南

\* 本使用指南中，IC 信用卡均简称为“IC 卡”。

## 01 基本功能

- IC 卡有两个账户：信用卡账户和电子现金账户，信用额度在信用卡账户内；电子现金账户是指我行为持卡人设立的支持脱机小额支付的人民币独立账户。
- 信用卡账户具有与一般磁条信用卡相同的金融支付功能，可使用我行核予给您的信用额度进行支付消费。

## 02 使用方式

- IC 卡采用芯片与磁条复合介质，其中芯片具备接触式和非接触式双界面介质。

### 1

#### 插卡方式

IC 卡特有的使用方式，将卡片的芯片部分插入 POS 机底部（或侧面）的插槽内完成交易。支付账户可使用信用卡账户或电子现金账户。



### 2

#### 闪付方式

非接触式 IC 卡特有的使用方式，将卡片在贴有 QuickPass 标识的银联上网设备前挥动一下即可完成交易，称为“闪付”。支付账户可使用信用卡账户或电子现金账户。



温馨提示：

使用插卡方式或闪付方式读取卡片信息时，如在可支持电子现金功能的银联上网机具上（贴有 QuickPass 或 QuickPass 标识）支付，部分受理商户默认优先使用电子现金账户支付，电子现金余额不足等原因而导致支付失败时，再启用信用卡账户联机支付；部分受理商户可选择使用信用卡账户或电子现金账户支付。

## 03 电子现金功能

- IC 卡独具电子现金功能，可在贴有 QuickPass 或 QuickPass 的银联机具上实现小额快速脱机支付。
- 因电子现金不记名、不可挂失、不可取现、不可注销、不可止付的特点，为保证您的资金安全，我行默认关闭 IC 卡电子现金圈存圈提功能，如您需使用电子现金功能，可致电我行客服热线 95561 开通。

### 1

#### 向电子现金账户充值

IC 卡卡片的电子现金账户初始余额为零，使用电子现金之前您需申请从 IC 卡的信用卡账户以透支方式或溢缴款转账的方式向电子现金账户充值，该类交易称之为“圈存”，圈存交易视作一般消费，不计信用卡积分，圈存交易金额计入信用卡账户当期账单，享受免息还款期待遇。电子现金余额最高限额 1,000 元人民币。

温馨提示：

- 圈存交易须您本人在持卡情况下至我行指定分行辖内营业网点柜面凭有效身份证件办理，营业网点地址敬请登陆兴业银行网站 [www.cib.com.cn](http://www.cib.com.cn) 查询。
- 只有在 IC 卡信用卡账户状态以及卡片状态正常、信用卡账户可用余额足够时，方可进行圈存交易。圈存交易成功后，账户余额实时更新。

### 2

#### 使用电子现金

向电子现金账户转入资金后，即可持卡在贴有 QuickPass 或 QuickPass 标识的银联上网机具上使用电子现金进行脱机消费，无须验证交易密码，整个“闪付”交易最快 1 秒钟完成，具备传统磁条卡无可比拟的优势。目前全国银联上网 POS 机大部分均可受理 IC 卡。

电子现金不记名、不可止付、不可注销、不可挂失、不可提取现金、不计利息，电子现金交易不计积分，电子现金有效期与卡片有效期一致。请您妥善保管卡片，避免因卡片遗失或毁损而造成的风险损失。

温馨提示：

电子现金消费不提供对账单、不提供交易通知短信服务。

### 3

#### 将电子现金账户余额转出

您可申请将电子现金账户余额全额转出，账户余额将自动入账信用卡账户，该类交易称之为“圈提”。圈提交易视为存款入账。

温馨提示：

圈提交易须您本人在持卡情况下至我行指定分行辖内营业网点柜面凭有效身份证件办理，营业网点地址敬请登陆兴业银行网站 [www.cib.com.cn](http://www.cib.com.cn) 查询。

- 如芯片损坏无法正常读取，则您需凭本人有效身份证件持卡办理预约圈提申请。此类情况当场无法完成圈提交易，柜员将先行受理预约圈提申请，系统将在预约圈提申请起第 40 个自然日之内自动将电子现金账户余额全额圈提到信用卡账户。
- 如芯片可正常读取，则您需凭本人有效身份证件持卡办理圈提交易。圈提交易成功后，电子现金余额和信用卡账户余额实时更新。

### 4

#### 电子现金余额查询

电子现金消费成功后，IC 卡芯片内记录的电子现金余额将实时更新，打印的签购单底部将标明电子现金余额，提醒您注意查看。

温馨提示：

- 电子现金消费明细，可在我行指定分行辖内营业网点柜面或在已完成 IC 卡受理改造的银联上网 ATM 机上进行查询，此类渠道所查询到的信息仅包括芯片内记录的最近十笔交易明细。可查询明细的交易类型包括圈存、圈提交易以及插卡方式完成的信用卡账户联机交易和电子现金脱机交易。为保证您闪付方式完成脱机交易的便捷性，此类电子现金消费明细未录入芯片内，因此闪付方式完成的电子现金消费明细无法在此类渠道查询。
- 电子现金消费明细，也可致电我行 24 小时客户服务热线 95561 查询。
- 电子现金消费明细记录可能存在时滞，敬请谅解。

