

借贷合一卡 使用说明

1 卡片介绍

- 借贷合一卡由信用卡账户和借记卡账户共同组成。借贷合一卡的正面为借记卡隐性磁条，背面为信用卡显性磁条，使用时请按照卡片上的提示文字，注意区分账户类别并正确使用。



2 激活

借贷合一卡中信用卡账户和借记卡账户需要分别激活。

信用卡账户激活

激活方式有电话银行激活、网上银行激活、手机短信激活、银行网点激活、手机银行激活等。



借记卡账户激活

需要您持借贷合一卡及有效身份证件至兴业银行任一营业网点进行激活。



注：您可持借贷合一卡至兴业银行任一营业网点同时激活信用卡和借记卡账户。

3 使用

使用时请注意区分账户类别。

设置交易密码

为了您的卡片账户安全，建议您为信用卡账户和借记卡账户分别设置不同的交易密码。

ATM 取现和自动存款机使用

ATM 机和自动存款机的读磁处在插口的右下方。

当您想使用借记卡账户取现或存款时，请将卡片背面朝上放入 ATM 机插口。



当您想使用信用卡账户取现或存款时, 请将卡片正面朝上放入 ATM 机插口



刷卡交易和柜面交易

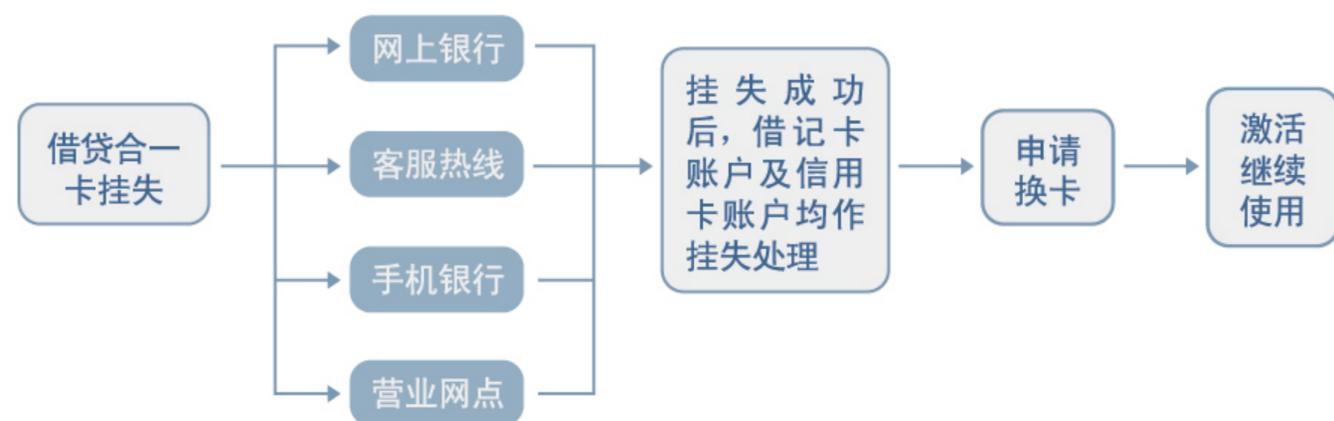
刷卡交易和柜面交易时请注意读卡器机具的读磁方向。

- A 如您需要对信用卡账户进行处理, 请将信用卡磁条面对读磁方向;
- B 如您需要对借记卡账户进行处理, 请将借记卡磁条面对读磁方向。



4 挂失

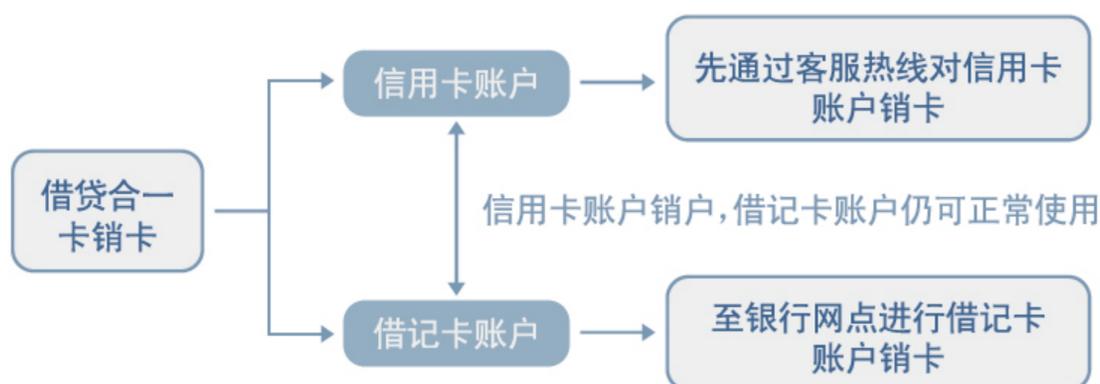
如果您需要挂失借贷合一卡, 可通过兴业银行客服热线(自助语音或人工服务)、网上银行、手机银行及兴业银行营业网点对信用卡账户进行挂失, 一旦挂失成功借贷合一卡借记卡账户和信用卡账户均会作挂失处理。挂失成功后, 您需要通过客服热线申请借贷合一卡换卡方可继续使用。



- 注: 1、如果您通过其他挂失渠道进行挂失或对借记卡账户进行挂失将无法挂失成功。
2、如果您希望对借贷合一卡进行临时管制或解除管制, 只能通过兴业银行客服热线由客服人员借对借贷合一卡信用卡账户进行处理。一旦信用卡账户管制, 借记卡账户将同步作管制处理。但借记卡账户为临时管制, 5日后自动解除。如您确认遗失卡片, 请于5日内按挂失流程进行挂失。

5 销卡

- 如果您需要注销借贷合一卡, 必须拨打兴业银行客服热线, 由客服人员先对信用卡账户进行销户, 如信用卡账户未销户, 借记卡账户将无法销户成功。
- 借贷合一卡可单独对信用卡账户进行销户处理, 销户成功后, 借记卡账户可继续正常使用(视同普通借记卡), 但不可以单独先对借记卡账户进行销户处理。
- 借贷合一卡借记卡账户的销户需您本人持卡在兴业银行网点完成。



注: 如果您通过其他渠道对借贷合一卡信用卡账户进行销户处理, 将无法成功。

6 换卡

- 借贷合一卡信用卡账户有效期为 5 年, 借记卡账户有效期为 20 年, 如您未在信用卡账户有效期前一个月书面或电话通知银行要求终止使用, 兴业银行视情况为您更换新卡。
- 您在收到新的借贷合一卡后, 仍需要按照激活流程分别对信用卡账户和借记卡账户进行激活, 方可正常使用。其中借记卡账户仍然需要持卡及有效身份证件至兴业银行网点才能完成激活。
- 借贷合一卡信用卡账户到期后, 借记卡账户仍可正常使用。换卡后的借贷合一卡借记卡账户激活后, 旧卡的借记卡账户自动销户。