

兴业银行黑金客户  
服务尊享手册



中国首家赤道银行  
绿色金融 领军者  
寓义于利 永续发展  
养老金融 先行者  
岁月流金 幸福恒久  
普惠金融 实践者



真诚服务 相伴成长  
一流银行 百年兴业



## 目录

- 一 如何成为我行黑金客户 01
- 二 黑金客户尊享费率优惠 05
- 三 黑金客户尊享金融产品 09
- 四 黑金客户尊享网点服务 17
- 五 黑金客户尊享增值服务 21
- 六 黑金客户尊享线上服务 29
- 七 联系我们 31



# 兴业银行·百富人生

拥有百富 丰足人生

01



尊享费率优惠



尊享金融产品



尊享网点服务



尊享增值服务



尊享线上服务

## 「一」如何成为我行 黑金客户

您在兴业银行的月日均综合金融资产达到100万元，次月即成为我行黑金客户，尊享多项专属产品和服务。储蓄存款双倍计入您的综合金融资产。

您的客户层级每月随上月日均综合金融资产的变化而动态调整，各项黑金客户专属产品和服务的使用以您的客户层级为准。

您可通过兴业银行“手机银行/网上银行”查询您的客户层级。

## 黑金客户增值服务一览表

03



黑金客户尊享专属理财卡，彰显您的与众不同。

服务类别	服务项目
尊享费率优惠	基础服务类 人民币结算服务类 外币服务类 代理服务类 其他类
尊享金融产品	尊享财富产品 尊享贷款服务 出国金融服务 高端信用卡产品
尊享网点服务	专属理财经理 专业资产配置建议 “百富人生”贵宾理财中心 业务办理快捷通道
尊享增值服务	舒心机场贵宾服务 贴心健康医疗服务 随心积点换礼服务 N项特色增值服务
尊享线上服务	网上银行/手机银行贵宾服务专区

温馨提醒：尊享增值服务使用贵宾增值服务积点兑换使用。



## 兴业银行·寰宇人生

—— 拥有寰宇 精彩人生 ——

05



「二」  
黑金客户  
尊享费率优惠

07

### 基础服务类

黑金客户尊享开(换)IC理财卡工本费、“精灵信使”短信服务费全免。

### 人民币结算服务类

黑金客户尊享个人跨行柜台转账汇款手续费全免、境内跨行ATM取款减免优惠(每月前10笔免费)。

### 外币服务类

黑金客户尊享外汇汇出汇款手续费减免、境外ATM查询/取款手续费减免优惠(每月前3笔免费)。

### 代理服务类

黑金客户尊享银联通基金申购转账手续费全免。

### 其他类

黑金客户尊享个人存款证明费用全免、保管箱业务相应优惠(详询分行)。

温馨提示：当前黑金客户专属费率减免政策为限时优惠，具体以兴业银行官网公告为准。

IC理财卡开(换)卡工本费减免不包括藏卡。

外汇汇出汇款手续费减免不包括电讯费、钞套汇费用及国外银行费用。

境外ATM取款手续费减免不包括境外ATM收单机构向持卡人额外收取的ATM使用费。



## 兴业银行·活力人生

— 拥有活力 激情人生 —

09



「三」  
黑金客户  
尊享金融产品

## 尊享财富产品

## 银行理财产品

我行为黑金客户打造“尊享系列”理财产品，更有天天万利宝系列、现金宝系列、智盈宝系列、万汇通系列、稳盈系列等多款理财产品，满足您不同币种不同投资周期多方面的理财需求。

## 基金产品

我行拥有丰富的基金代销品种，“兴业智投”智能投顾助您足不出户选到合适的基金，更有专业的贵宾理财经理为您提供参考建议。

11

## 保险产品

我行代理销售寿险、健康险、意外险、养老金等各类保险产品，为您和家人提供全方位的保险保障。

## 信托产品

我行精选合作信托公司、优选信托产品，为您提供多元化的投资选择。

## 贵金属及外汇产品

黑金客户尊享我行代售的指定实物贵金属产品优先认购权，您还可通过我行个人贵金属买卖、福满金、个人实盘外汇买卖业务进行贵金属及外汇交易，为您的投资、收藏增添多样选择。

温馨提示： 您可根据您的风险评级结果选择对应的财富产品，各项财富类产品的过往业绩并不预示其未来表现。  
理财非存款，市场有风险，投资需谨慎。

## 尊享贷款服务

**按揭理财户口** 是我行为帮助客户节省贷款利息支出、灵活有效运用资金而提供的个贷还款支持工具。我行按照约定的条件和计算规则，根据客户按揭理财户口每日日终活期存款余额的一定比例计提增值收益，冲抵贷款利息。黑金客户更可尊享活期存款增值收益计提比例上浮的政策优惠。

**全自助消费贷** “兴闪贷”是我行对优质客户专设的个人贷款产品。我行将对客户进行短信邀约，经邀约的客户可通过网上银行、手机银行、微信银行等多种电子渠道自助办理贷款，随借随还，方便快捷。

**专属信用消费贷款额度** 黑金及以上层级的客户，在个人信用记录良好、金融资产及持有时间满足贷款准入条件等情况下，可尊享快速审批、更高额度的贵宾客户专享信用消费贷款。

温馨提示：专属贷款服务具体详询当地分行。

## 出国金融服务

兴业银行可为您提供美国、加拿大、澳大利亚、新西兰、日本、法国、捷克、俄罗斯等国多年多次往返签证办理的代传递服务，以及美国、加拿大、澳大利亚、新西兰开户见证服务。

可受理签证业务的国家（地区）范围、签证类型因领区而异，办理时请咨询您的贵宾理财经理。

## 高端信用卡产品

兴业银行为您提供九大系列信用卡，权益覆盖商旅出行、健康医疗、休闲娱乐、消费购物、用车丽人。

黑金客户可尊享差异化服务，申请信用卡享有更宽松的办卡资格及检附资料要求；开户满一定时间且资信状况良好的黑金客户可获得更高的信用额度。

### 特色卡种介绍：



标准白金卡

国内首张体现“家庭关怀”的白金信用卡，不仅为持卡人本人提供高级别的金融服务和人文关怀，同时其家人也可享受银行提供的高端增值服务，与持卡人分享成功和快乐。

#### 产品特色：

- 1 全国机场不限次贵宾礼遇，家人同行共享尊贵。
- 2 钻石级健康服务，专业医疗呵护家庭。
- 3 高尔夫畅打，随心所欲纵情挥杆。
- 4 最高1000万高额公共交通意外险和快乐旅行保险，家人全面保障。
- 5 家庭生活秘书，贴心关怀挚爱亲人。
- 6 汽车租赁至尊礼遇。



行卡白金信用卡（标准版）

为商旅人士提供一站式高端商旅服务的白金信用卡。

#### 产品特色：

- 1 境内外机场免费接送服务。
- 2 机场贵宾厅不限次畅行礼遇。
- 3 专人机场内送机的国际航班快速通关服务。
- 4 积分超值兑换航空里程。
- 5 最高1000万公共交通意外险及快乐旅行保险。
- 6 航班延误定额赔偿保障。

温馨提示：白金卡等产品核发后将收取年费，各项卡产品的年费标准、最新权益内容及细则详见兴业银行信用卡网站<http://creditcard.cib.com.cn>。

金融，有温度

17



「四」  
黑金客户  
尊享网点服务

### 专属理财经理

黑金客户尊享“一对一”专属理财经理服务，针对您的具体情况和个性需求提供专业化投资建议。

### 专业资产配置建议

黑金客户尊享专业资产配置建议，兴业银行为您量身定制切合个人财富目标的理财规划，涵盖投资、外汇、保险、房屋贷款等多种领域，专属的个性化理财方案助您快速实现您的财富目标。

### “百富人生”贵宾理财中心

黑金客户尊享“百富人生”贵宾理财中心/贵宾理财区/理财工作室特色化、差异化、人性化的服务体验。除为您提供专业金融咨询服务外，还为您准备茶水点心、免费无线网络等休闲设施。

### 业务办理快捷通道

黑金客户尊享专属网点贵宾服务窗口或优先叫号服务，优先为您办理各项业务，减少排队等候的困扰。

# 兴业银行·安愉人生

—— 拥有安愉 美满人生 ——

21



「五」  
黑金客户  
尊享增值服务

## 贵宾增值服务积点

黑金客户当月月均金融资产每满5万元，次月可获赠1个贵宾增值服务积点，积点一年内有效。增值服务积点可用于兑换我行为黑金客户提供的专属贵宾增值服务。

您可通过兴业银行“手机银行 / 网上银行”查询当前的贵宾增值服务积点。

## 三项尊享增值服务

### 舒心商旅-机场贵宾服务

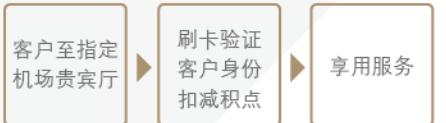
您的出行，我们一直相伴左右。兴业银行为您提供在全国主要中心城市的机场提供境内机场贵宾服务，让您在匆忙旅途中驻足小憩，畅享舒适旅程。

#### 服务内容

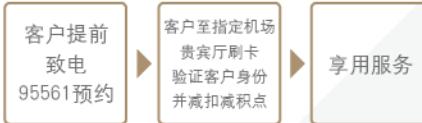
贵宾厅候机、专检通道、专人代办登机手续、代办行李托运、精美茶点、其它配套服务。

#### 服务使用方式

##### 无需预约机场



##### 需预约机场



温馨提示：因各地机场条件差异，服务内容会有所不同：

广州、杭州、西安、天津、武汉、成都、昆明、长春、宁波机场贵宾服务需提前预约，具体服务范围以及需预约机场以我行网站公告为准。

#### 服务范围



## 贴心关怀—健康医疗服务

您的健康，我们一直放在心上。兴业银行为您提供健康体检、专家挂号、导医导诊等健康服务，帮助您在繁忙的工作和生活中关爱自己。

### 服务内容

#### 健康体检：

提供通用版全身检查、男士专项、女士专项、心血管专项、甲状腺专项等多样化的体检套餐。

#### 导医导诊：

在您就医时协助办理挂号、取药等服务，免除您排队烦恼。

25

### 服务范围

体检机构覆盖北京、上海、广州、深圳等全国近百个城市超过200家体检机构；就医服务（预约挂号和导医导诊）机构覆盖全国近百个城市300余家三甲及重点医院。

登录网上银行/  
手机银行贵宾服务专区  
(限体检)  
  
拨打95561  
客服电话

验证客户身份  
客户层级  
积点余额是否满足

登记体检/  
专家挂号  
服务要求

兴业银行扣  
减积点、受理  
体检/专家挂号  
服务预约、反馈  
健康医疗供  
应商

供应商T+1  
工作日短信/  
电话通知  
预约结果

客户于指定日  
期前往医疗机  
构享用健康  
医疗服务

## 随心畅享—积点换礼服务

您的需求，我们一直在关注。兴业银行让您的小积点享受大实惠。

### 服务内容

兴业银行为您提供积点换礼服务，更有各地分行特色换礼活动，精彩兑换，尽在身边。

### 服务使用方式

登录网上银行/手机银行—贵宾服务专区—积点换礼，使用贵宾增值服务积点兑换各项商品，或联系您的贵宾理财经理兑换分行特色商品（仅限开展特色换礼活动的分行）。



27

## N 种特色增值服务

### 寰宇人生专属 增值服务

全方位整合信贷融资、境外支付结算、信用卡专属权益、代理代办等多元化产品和服务。面向有跨境金融服务需求的贵宾客户推出“寰宇人生”出国金融服务。加入“寰宇人生”出国金融俱乐部，可尊享积分兑换指定境外机场接送服务（服务范围及细则详见兴业银行官方网站寰宇人生品牌专区）。



### 安愉人生专属 增值服务

以关爱、服务老年人为出发点，集“产品定制、健康管理、法律顾问、财产保障”四项专属服务为一体，整合贵宾服务资源，提供专属产品定制、身心健康、财产安全保障、法律顾问服务等符合中老年贵宾客户需求的专项金融服务。



### 分行特色服务

各分行为您提供具有地方特色的休闲娱乐、健康生活等形式多样的贵宾服务和贵宾活动，详询各地兴业银行网点。

「六」黑金客户  
尊享线上服务

黑金客户登录网上银行、手机银行后，为您提供贵宾服务专区，享受包括贵宾增值服务查询与预约、贵宾增值服务积点查询与使用、客户层级查询在内的全面贵宾客户服务。



## 「七」联系我们

### 一对一专属理财经理服务

您的专属理财经理将随时为您提供业务咨询、资产配置建议等专业服务，第一时间解答您的疑问。全国任意一家兴业银行网点也随时恭候您的光临，网点内配备专业的理财经理为您提供优质服务。

### 电话银行贵宾专线95561

黑金客户尊享电话银行贵宾服务。当您拨打我行客服热线95561，输入“8人工服务”，将由贵宾服务专员为您提供专属服务。

### 兴业银行官方网站

[www.cib.com.cn](http://www.cib.com.cn) (电脑版)    [wap.cib.com.cn](http://wap.cib.com.cn) (手机版)

### 手机银行APP/微信公众平台



手机银行APP



微信公众平台