



兴业银行  
INDUSTRIAL BANK CO.,LTD.

兴业银行企业网银  
查询功能用户使用手册

2023 年 12 月

## 目录

一、前言.....	2
（一）服务对象.....	2
（二）什么是查询功能.....	2
（三）企业如何开通本功能.....	2
二、业务操作流程.....	2
（一）活期账户查询.....	2
（二）交易明细查询.....	3
（三）定期账户查询.....	6
（四）贷款账户查询.....	7
（五）FT 账户查询.....	8
（六）交易概览.....	10
（七）本外币合一账户查询.....	11

## 一、前言

### （一）服务对象

开通企业网银查询功能的客户。

### （二）什么是查询功能

企业网银查询功能旨在为企业客户提供完善的账户信息查询功能，支持本外币账户查询。

### （三）企业如何开通本功能

企业客户携带相关材料前往账户行申请开通账户的企业网银查询功能；申请账户行根据企业诉求配置拥有查询权限的企业经办或授权用户。如企业已开通企业及同业金融电子渠道的在线管理模式，企业亦可通过管理员登录企业网银申请开通账户的查询功能、配置查询权限的企业经办或授权用户，经过主管授权后生效。

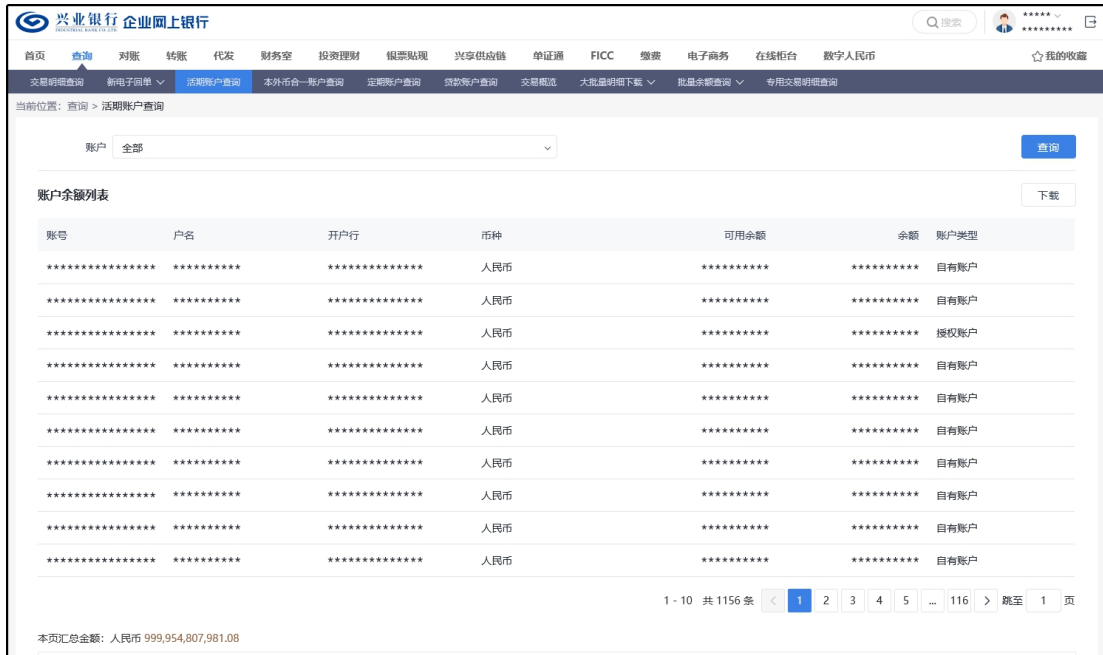
## 二、业务流程

### （一）活期账户查询

**功能描述：**为客户提供本外币活期账户的实时信息查询。

**用户角色：**经办/复核/授权、主管

**操作步骤：**打开“查询”菜单，点击“活期账户查询”菜单项，页面为您实时提供活期账户的可用余额和账户余额，并在左下角提供本页汇总金额：



兴业银行 企业网上银行

搜索 用户信息 我的收藏

首页 查询 对账 转账 代发 财务室 投资理财 银票贴现 兴享供应链 单证通 FICC 微融 电子商务 在线柜台 数字人民币

交易明细查询 新电子回单 活期账户查询 本外币合一账户查询 定期账户查询 贷款账户查询 交易概况 大批量的下载 批量余额查询 专用交易明细查询

当前位置: 查询 > 活期账户查询

账户 全部 查询

账户余额列表 下载

账号	户名	开户行	币种	可用余额	余额	账户类型
*****	*****	*****	人民币	*****	*****	自有账户
*****	*****	*****	人民币	*****	*****	自有账户
*****	*****	*****	人民币	*****	*****	授权账户
*****	*****	*****	人民币	*****	*****	自有账户
*****	*****	*****	人民币	*****	*****	自有账户
*****	*****	*****	人民币	*****	*****	自有账户
*****	*****	*****	人民币	*****	*****	自有账户
*****	*****	*****	人民币	*****	*****	自有账户
*****	*****	*****	人民币	*****	*****	自有账户
*****	*****	*****	人民币	*****	*****	自有账户

1 - 10 共 1156 条 < 1 2 3 4 5 ... 116 > 跳至 1 页

本页汇总金额: 人民币 999,954,807,981.08

点击右上方的“下载”按钮，可以直接下载“Excel”格式的账户列表，方便您查看。

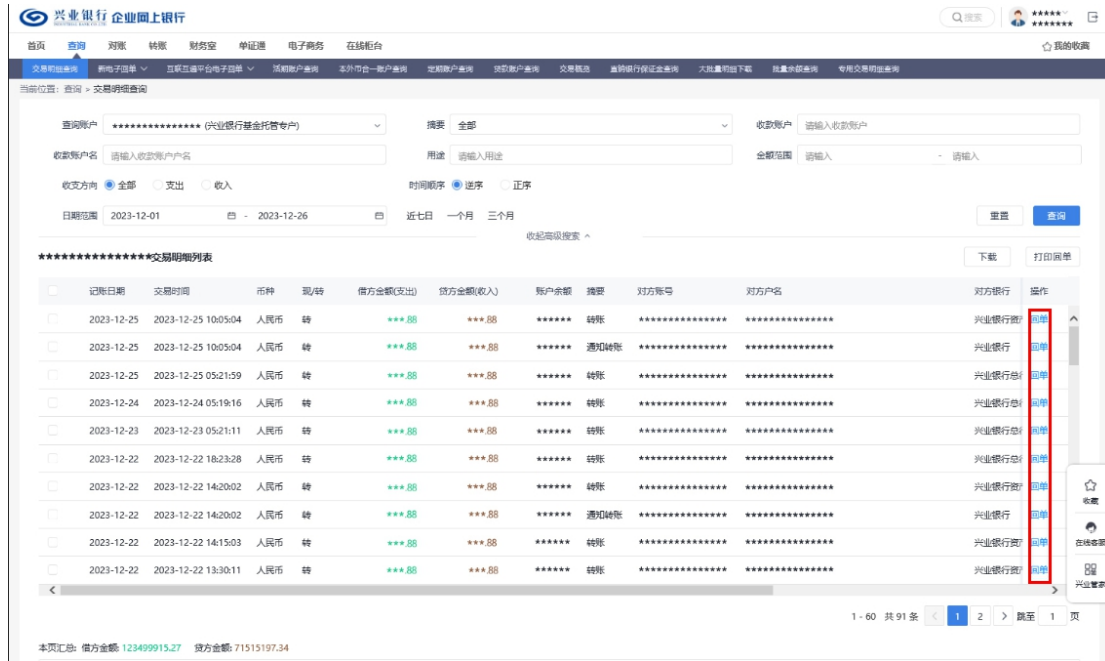
## （二）交易明细查询

**功能描述：**查询网银账户（含授权账户）在本行发生的收入与支出交易明细，并可以使用下载功能下载“Excel”格式的的交易明细详细或打印交易明细回单。

**用户角色：**经办/复核/授权、主管

**操作步骤：**打开“查询”菜单，点击“交易明细查询”，选择希望查询的账户，日期范围默认当天，可支持查询五年内的所有交易明细（含网银及非网银渠道的交易记录），单次查询跨度不能超过一年。

通过选择筛选条件、收支方向、时间顺序等，可以在下方展示您的查询结果：



点击右侧“回单”按钮，可直接查看该明细详情，并支持打印回单。点击左上角“下载”按钮，可下载该查询范围内所有明细的 Excel 文件，单个文件最大支持展示 3000 条记录，第二个文件为第 3001--6000 条记录。





可单选或多选批量打印当前页面的交易明细回单。多选批量打印时，可选择批量打印（每页 1 张），即每张 A4/A5 纸打印 1 张回单；或批量打印（每页 2 张），即每张 A4/A5 纸打印 2 张回单。



**温馨提示：**您可以通过下载获得更多的流水信息，包含户名、银行柜员流水号、交易时间等。您可以通过选定单笔 2018 年 11 月 19 日之后发生且摘要为“汇出汇款”或“汇入款解付”明细，点击“跨境汇款进度查询”，查询结果仅供参考。若对方银行或中转行尚未支持 GPI 功能，则无法显示对应结果或查询结果不全。

### （三）定期账户查询

**功能描述：**为企业客户提供本外币的定期存款账户查询功能。

**用户角色：**经办/复核/授权、主管

**操作步骤：**操作员点击“定期账户查询”功能项，选择活期账户，点击查询，显示该活期账户下所有的定期账户。



当前位置：查询 > 定期账户查询

活期账户：\*\*\*\*\* (准生产代付测试) 查询

定期账户列表 下载

账号	币种	账户余额	存期	开户日	到期日	是否续存	利率	状态	类型	详细
*****	人民币	*****	三个月	2020-09-10	2020-12-10	本利续存	3.200%	有效	普通定期	<a href="#">详细</a>
*****	人民币	*****	一年	2022-09-28	2023-09-28	不续存	1.999%	有效	智能定期	<a href="#">详细</a>
*****	人民币	*****	一年	2022-09-29	2023-09-29	不续存	1.999%	有效	智能定期	<a href="#">详细</a>
*****	人民币	*****	三个月	2020-10-09	2021-01-09	本利续存	3.200%	有效	普通定期	<a href="#">详细</a>
*****	人民币	*****	三个月	2020-04-28	2020-07-28	本利续存	3.200%	有效	普通定期	<a href="#">详细</a>
*****	人民币	*****	三个月	2020-04-27	2020-07-27	本利续存	3.200%	有效	普通定期	<a href="#">详细</a>
*****	人民币	*****	三个月	2020-04-27	2020-07-27	本利续存	3.200%	有效	普通定期	<a href="#">详细</a>
*****	人民币	*****	一年	2022-09-28	2023-09-28	不续存	1.999%	有效	智能定期	<a href="#">详细</a>
*****	人民币	*****	三个月	2021-01-05	2021-04-05	本利续存	3.200%	有效	普通定期	<a href="#">详细</a>
*****	人民币	*****	一年	2022-09-28	2023-09-28	不续存	1.999%	有效	智能定期	<a href="#">详细</a>

1 - 10 共 21 条 1 2 3 > 跳至 1 页

操作员可以选择其中一笔定期账户，点击“详细”链接查看该笔定期账户的具体信息。也可以点击下方的下载按钮，下载全部定期账户的明细信息。



#### (四) 贷款账户查询

**功能描述：**查询到本企业所有贷款账户的详细信息。

**用户角色：**经办/复核/授权、主管

**操作步骤：**经办在“账户查询”菜单中选择“贷款账户查询”功能项，通过下拉列表选择活期账户下的所有贷款账户：



点击账户右侧的“详细”可以查看该笔贷款账户的详细信息。

也可以点击下载按钮，下载全部贷款账户的明细信息。

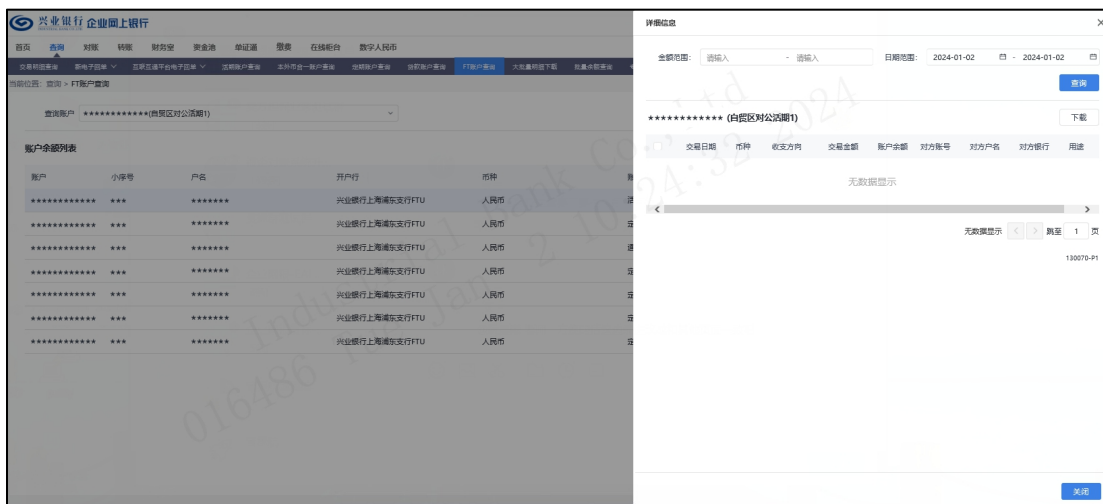




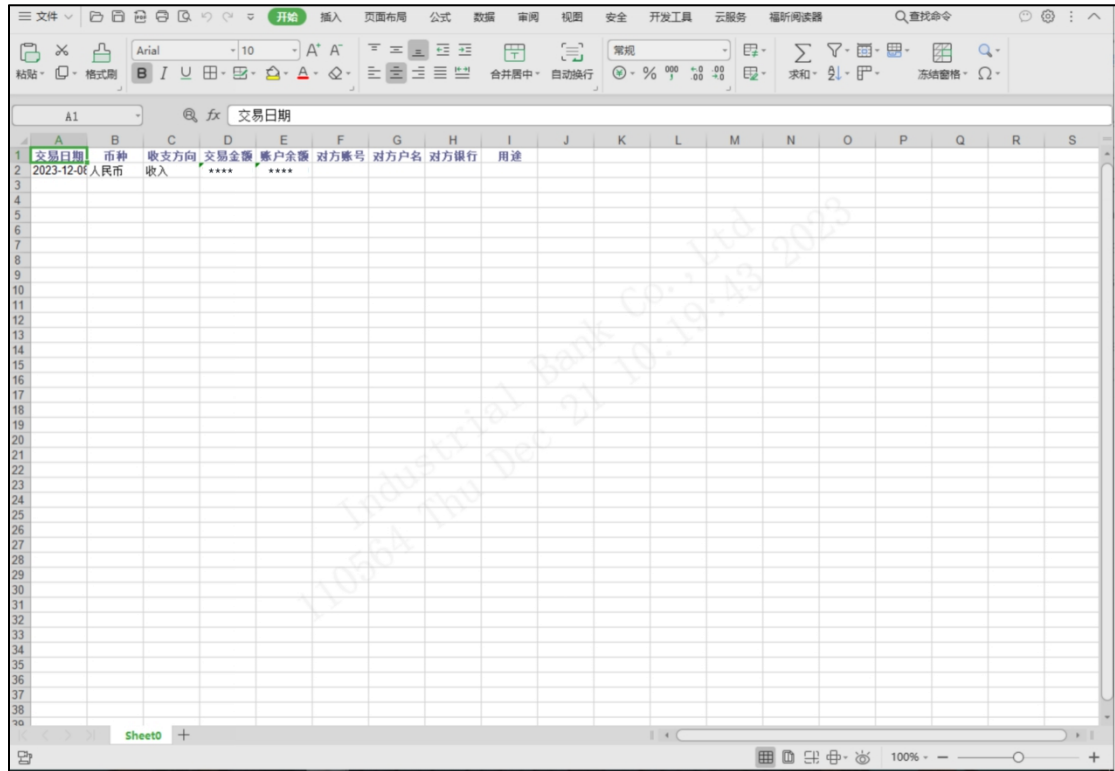


点击账户余额数据右侧的“明细”可以查看该账户所有的交易记录，日期范围默认当天，可支持查询五年内的所有交易明细，单次查询跨度不能超过一年。

通过选择金额范围、日期范围，可以在下方展示您的查询结果：



可单选或多选批量下载交易记录，点击下载按钮，下载为 EXCEL 格式的明细表格。多选批量下载时，可批量选择下载，单个 Excel 文件最大 1000 条记录，第二个 Excel 文件为第 1001--2000 条记录。



交易日期	币种	收支方向	交易金额	账户余额	对方账号	对方户名	对方银行	用途
2023-12-06	人民币	收入	4444	4444				

## （六）交易概览

**功能描述：**可以查询到某一时间段内企业网银的所有账户信息、交易笔数、收入支出等。

**用户角色：**经办/复核/授权

**操作步骤：**经办在“账户查询”→“交易概览”中，选择想要查询的日期，下方会自动生成该日期对应的交易概览。点击“明细下载”，可下载具体的交易信息内容。



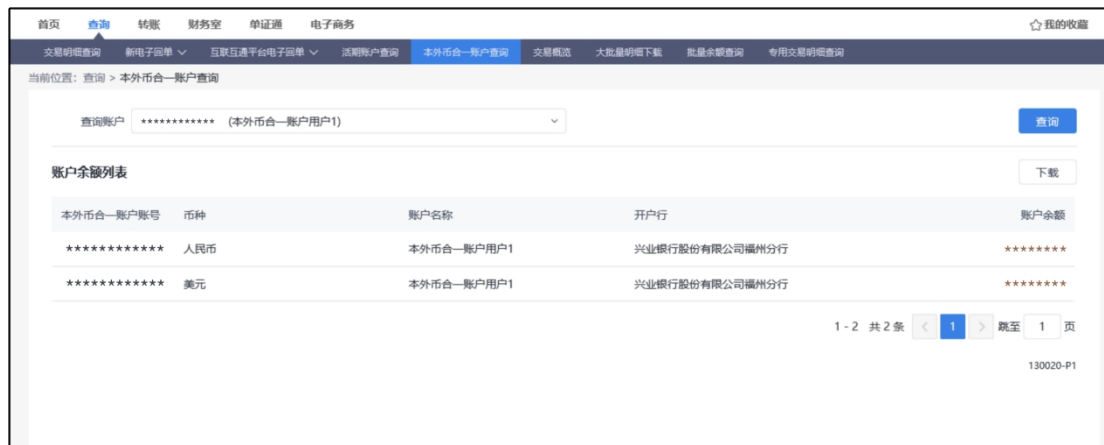
交易日期: 2024-01-01		查询
账户交易概览		
总账户数	4444	发生交易账户数
收入笔数		支出笔数
收入金额 (元)		支出金额 (元)

## （七）本外币合一账户查询

**功能描述：**查询本外币合一账户在本行的账户余额信息，并可以使用下载功能下载该账户的余额信息。

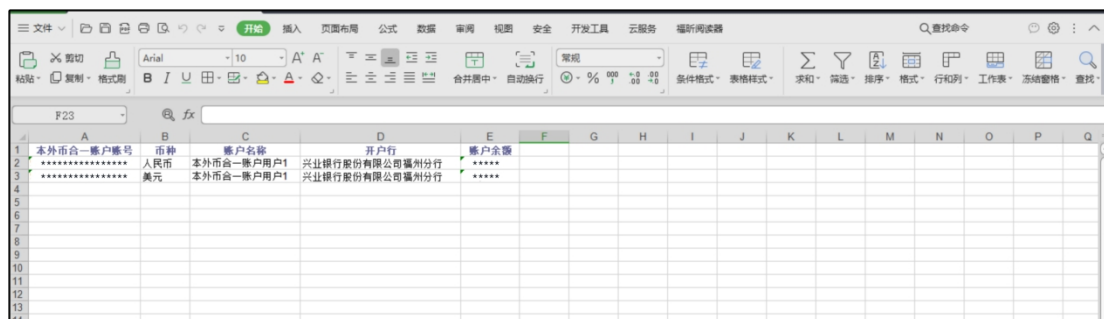
**用户角色：**经办/复核/授权

**操作步骤：**打开“查询”菜单，点击“本外币合一账户查询”后，将会显示初始查询页面，在“查询账户”下拉框选择需要查询的账户，点击右侧蓝色“查询”按钮后，将会显示该本外币合一账户余额列表，查询列表如图：



本外币合一账户账号	币种	账户名称	开户行	账户余额
*****	人民币	本外币合一账户用户1	兴业银行股份有限公司福州分行	*****
*****	美元	本外币合一账户用户1	兴业银行股份有限公司福州分行	*****

点击“下载”按钮，下载为 EXCEL 格式的明细表格。



A	B	C	D	E
*****	人民币	本外币合一账户用户1	兴业银行股份有限公司福州分行	*****
*****	美元	本外币合一账户用户1	兴业银行股份有限公司福州分行	*****