**兴业银行人脸识别服务授权书**

尊敬的客户（以下简称您），兴业银行股份有限公司（以下简称我行）非常重视用户人脸信息隐私保护。为了便于通过人脸识别这种身份验证方式向您提供金融服务，我行会按照《兴业银行人脸识别服务授权书》(以下简称授权书)的约定，收集、传输、存储、删除、使用您的人脸信息。

**在您开通和使用人脸识别服务前，请您充分阅读、理解并接受授权书的全部内容，尤其是字体加粗部分**。如您对本授权书存在任何疑问，或有任何相关的投诉、意见，请联系我行客服（服务热线：95561）、官方网站（www.cib.com.cn）“在线客服”、手机银行“兴业客服”或营业网点进行咨询，以便我行为您进行解释和说明。

**您已确认知悉，我行收集、传输、存储、删除、使用您的人脸信息包括：**

1.您同意我行通过**兴业银行-放心借业务相关系统**收集您的人脸信息并通过安全的方式传输至我行后台进行统一比对核验。

2.您同意我行出于身份核身需要，**在业务办理过程中收集人脸信息作为交易或操作凭证的一部分进行留存**，在满足适用法律法规要求以及应对可能的争议解决（如诉讼）所必须留存时限满后，我行会删除您的人脸信息。

3.**您知悉我行需在您授权同意下可通过放心借页面发起人脸入库交易**，录入您的人脸信息形成我行的人脸信息库，此入库的人脸信息是作为**国家公安机关**留存的人脸信息因不清晰、黑白照等原因导致我行无法正常为您提供人脸识别服务的一种补充；您亦可通过**贷款人客服电话【95561】**提出删除人脸信息库中预留的人脸信息。

4.我行业务系统在使用人脸识别前，会进行充分业务评估，明确人脸识别在业务流程中使用的必要性，保证不会随意使用。

5.为了提高人脸识别的准确性，**您同意我行将您提供的人脸信息与国家公安机关所留存您的证件照信息或我行人脸信息库中所留存您的人脸信息进行比对核验；在必要时，我行还会将您提交的身份信息及人脸信息提供给法律法规允许或政府机关授权的权威机构（公安部及其授权机构）以核验您的身份。**

**您已确认知悉，我行处理人脸信息的目的、方式和范围包括：**

1.您同意我行出于维护您的账户安全、资金安全以及风险控制的目的，可能会要求您通过人脸识别验证服务进行身份核验。

2.您同意我行通过**兴业银行-放心借业务相关系统办理个人消费贷款业务客户身份核身时**，处理您的人脸信息。

**您已确认知悉，我行的人脸识别服务授权书其他事项:**

1.我行保证**未经您授权同意**情况下，不会向他人共享、转让、公开披露您的人脸信息,且我行对您的人脸信息处理前会进行个人信息保护影响评估。

2.在处理您的人脸信息时，我行将遵循相关法律法规要求，采取应有的技术措施或者其他必要措施确保收集、存储的人脸信息安全，防止人脸信息泄露、篡改、丢失，避免您的人格尊严、人身、财产安全等对个人权益造成不利的影响。

3.您理解收集人脸信息容易**受到表情、妆容、环境光等多种不特定因素影响**，若您无法通过人脸识别，您可通过调整光线及角度等条件并多次尝试进而通过人脸识别。

4.您同意采用电子签名的方式完成本授权书的签订，并认可电子签名与手写签名或盖章具有同等法律效力；为了确保您以实名身份通过电子签名的方式完成本授权书的签订，您同意放心借运营主体可能会将您的姓名、证件类型、证件号码及手机号码发送至第三方电子认证服务机构进行身份认证。（合作的可信任第三方电子认证服务机构包括但不限于：中金金融认证中心有限公司，简称CFCA，联系方式：400-880-9888）。

**您已确认知悉，授权书修改事项：**

1.在相关法律法规发生变化或我行服务发生变动等必要情形下，我行如需对本授权书做出修改，将会通过我行官方网站（www.cib.com.cn）、手机银行、微信银行或营业网点发布公布等合理的方式通知您，以便您能及时了解本授权书的最新内容。

**2.如果授权书中涉及您人脸信息的处理目的、方式和范围发生变更的，我行将重新取得您的同意。**

3.我行对授权书其他内容进行修改时，如果您不同意新的修改内容，可通过与我行联系或立即关闭人脸识别服务授权，如您选择继续使用相关服务，则视为您完全同意并接受新的修改内容。

4.如客观情况及经营方针变化导致我行需要中断或停止相关服务时，我行会及时进行通知，请您对此表示理解和认同。

**您已确认知悉，我行对于投诉处理及争议解决：**

1.当您对人脸信息处理存在疑问时，可以通过上文中的联系方式联系我行。

2.双方在履行本授权书的过程中发生的任何争议，由双方协商解决。协商不成可提起诉讼，涉及诉讼时，任何一方可向本行分支机构所在地人民法院提起诉讼。双方以补充条款或补充合同方式对管辖法院另有约定的，以补充条款或补充合同的约定为准。

**本授权书有效期自您签署授权书之日起，至您关闭人脸识别服务授权之日止。**

**您已知悉并理解本授权书的内容，关注您的权利和义务。**

授权人：

年 月 日