



**兴业银行股份有限公司**  
**INDUSTRIAL BANK CO.,LTD.**

**关于举报人保护的政策公开**

## 一、信访举报制度

本行制定了《兴业银行信访工作管理办法》《兴业银行纪律检查机构处理检举控告工作规程》《兴业银行员工合规手册》等制度，对各级信访督查、纪委监察部门畅通举报渠道、规范举报流程和保障举报人合法权益等方面进行详细全面的规定。

## 二、受理信访举报范围

本行受理的信访举报范围主要包括：一是检举控告类信访件，主要通过信访、上访等方式举报的涉及机构或人员违反党纪、政纪及违规违纪信息。二是意见建议类信访件，主要是行内员工通过各种渠道反映的情况、提出的建议意见类事项。三是申诉求决类信访件，主要通过各级监管机构转办等方式的举报事项。

## 三、信访举报渠道

本行各级机构设置信访举报接待场所、电话、电子邮箱等渠道，为信访举报人反馈情况、提出意见、建议、投诉、诉求提供便利条件，及时受理相关信访举报。

总行举报电话为：0591-87839338；举报邮箱为 xyyhbgs@cib.com.cn。

## 四、信访举报办理流程

本行严格按照《兴业银行信访工作管理办法》《兴业银行纪律检查机构处理检举控告工作规程》等有关规定处置信访举报，按照管理权限分级受理信访举报，并明确办理时限、处置方式，及时反馈情况。

## 五、实名与匿名信访举报

本行提倡、鼓励实名信访举报，对实名信访举报优先办理、优先处置、给予反馈。本行接受匿名信访举报，对属于职责范围内的匿名信访举报事项，区别情况，妥善处理。

## 六、对信访举报人的保护

本行对信访举报人信息严格保密，严防向被检举、揭发的人员或单位泄露，对与信访举报事项或信访举报人有直接利害关系的个人执行回避制度。对打击报复信访举报人的行为，将依规依纪依法严肃处理，追究有关责任。

## 七、失实信访举报

对信访举报的问题，经查证后如属错告或误告的，本行将实事求是地在相应范围内予以澄清；经查证后如确属捏造事实、伪造证据，诬告、诽谤的，本行保留向

信访举报人采取适当行动的权力，同时为被信访举报人澄清事实，消除不良影响。

#### **八、对信访举报的保密**

本行严格执行信访举报保密制度，将信访举报材料列入密级管理，严格落实保密要求。对信访举报人与信访举报内容严格保密，严防将信访举报材料、信访举报人信息转给或告知被信访举报的组织、人员。对违反信访举报保密规定的人员，依规依纪严肃处理。