

**重置网盾密码操作说明**

2023年5月

**前言**

若您的网盾密码被遗忘或网盾被锁定，请阅读本说明，完成网盾的密码重置流程。在执行网盾初始化前，请至我行任一营业网点申请证书补发，取得证书下载码。请注意，初始化网盾后，网盾中的证书将被删除。

**第一步：办理证书补发业务**

请至我行任一营业网点申请证书补发，取得证书下载码。**（证书下载码只能使用一次）**

**第二步：确认自己的网盾型号**

根据网盾背面信息，对照下表，确认网盾的型号。

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 网盾型号 | 外形特征 | |
| 蓝牙网盾（恒宝） | 背面印有客服热线、手机银行二维码，序号以95561E4H开头 |  |
| 蓝牙网盾（飞天） | 背面印有客服热线、手机银行二维码，序号以95561E4F开头 |  |
| 预制网盾（飞天） | 背面印有客服热线和95561e开头的序列号 |  |
| 预制网盾（捷德） | 背面印有类似G+字样和CFCA图标，序号以95561开头 |  |
| StarKey220 | 背面印有类似G+字样，序号以220开头 |  |
| Epass3003 | 背面左边印有 CE FC字样 |  |
| StarKey200 | 背面印有类似G+字样，序号非95561、非220开头 |  |

**第三步：下载并安装网盾初始化工具**

下载路径：兴业官网www.cib.com.cn->个人网银->下载中心->个人网银工具->四、网盾初始化工具

根据上述第二步判断自己的网盾型号，并选择对应的网盾初始化工具，下载完成安装。



**第四步：使用网银助手完成网盾驱动及证书控件安装**

下载路径：兴业官网www.cib.com.cn->个人网银->下载中心->个人网银工具->网银助手

网盾连接电脑，打开网银助手，点击全面检测：



检测完毕后，点击一键修复。

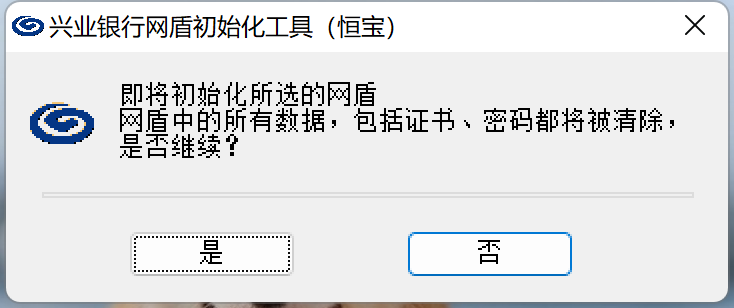


完成网银环境配置，并重启浏览器：

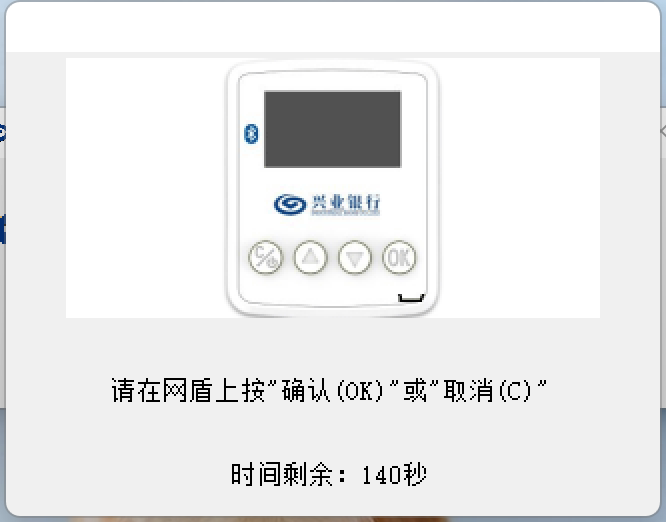


**第五步：网盾初始化操作**

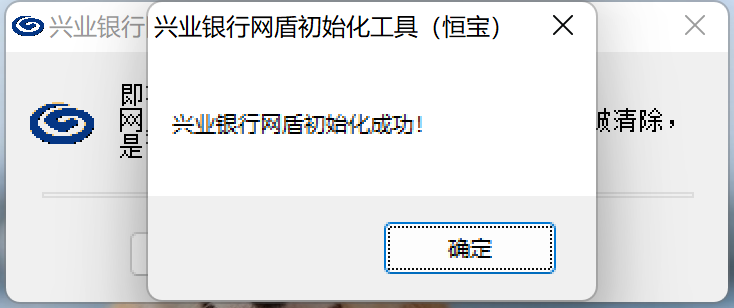
1.插入蓝牙网盾，双击运行第三步下载的网盾初始化工具，点击是，则开始初始化；



2.在蓝牙网盾上按键确认，按键取消。

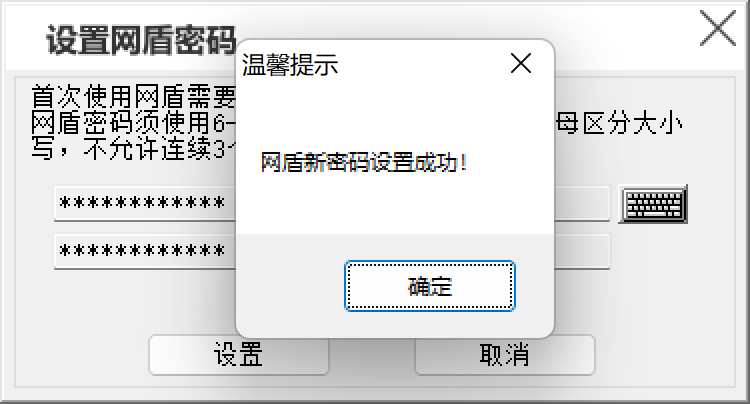
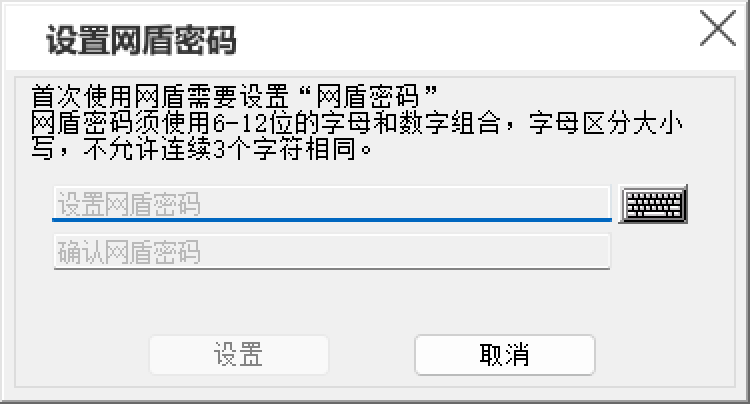


3.提示“兴业网盾初始化成功”，点击确认关闭窗口。



**第六步：设置网盾密码**

初始化成功后自动跳转至网盾密码设置流程，设置网盾密码。



**第七步：下载证书**

1.将网盾插入电脑USB口，打开浏览器，登录兴业银行个人网银证书下载页面：

<https://personalbank.cib.com.cn/pers/main/pubinfo/certDownload!toChoseCSP.do>

（建议使用搜狗浏览器）

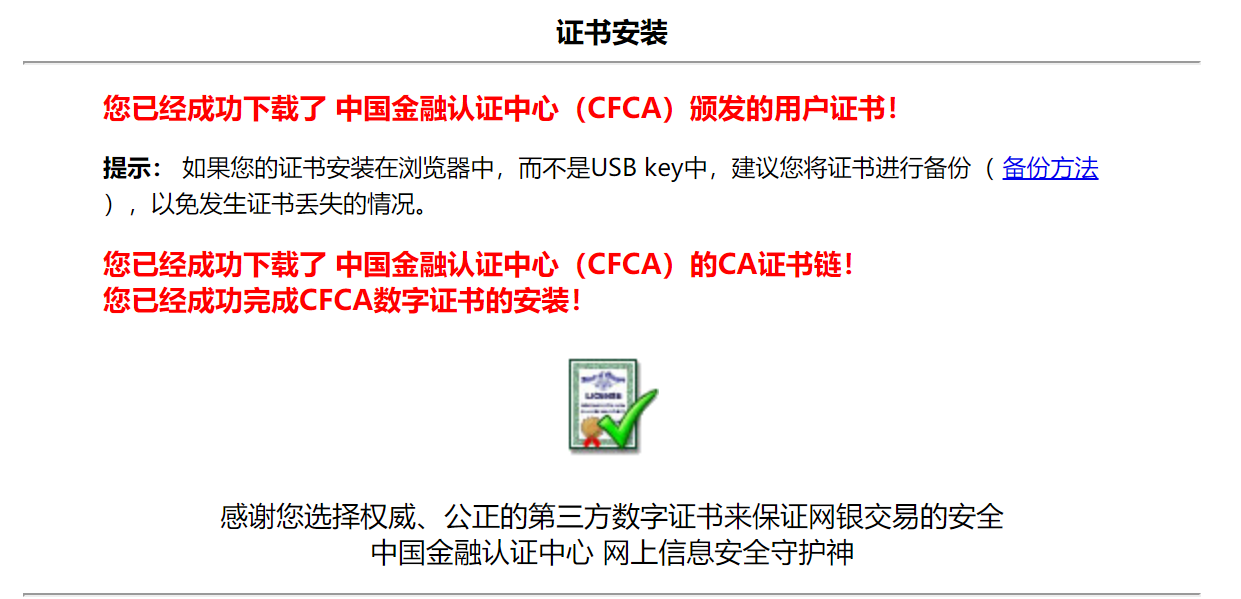
2.选择对应的网盾型号，进入下一步



3.输入证件号及下载码进行下载证书。（下载码在兴业银行网点补发证书时提供的密码信封中）



4.输入网盾密码，点击确认，弹出下载成功。



**常见问题：**

1.网银助手修复驱动失败

答：可通过手动下载网盾驱动安装修复。登录以下地址，在网盾管理工具中找到对应网盾型号的驱动下载并安装。

<https://www.cib.com.cn/cn/home/other/download/index.html>

在网盾管理工具中找到对应网盾型号的驱动下载并安装。

2.网银助手修复证书控件失败

答：可通过手动下载证书控件安装修复。登录以下地址，在个人网银工具中找到对应签名控件，下载并安装。

<https://www.cib.com.cn/cn/home/other/download/index.html>

3.网盾初始化成功后忘记设置密码

答：初始化成功后，如果忘记设置密码，可以拔插下网盾，此时会再次弹出设置密码的提示框。

4.长按开机键，黑屏无法开机？

答：使用前建议连接电脑或充电器充电后再试；若仍无法开启，请携带本人身份证件及蓝牙网盾至兴业银行任一网点更换蓝牙网盾。

5.蓝牙网盾密码输错几次会被锁定？

答：蓝牙网盾密码连续输错10次会被锁定。

**注意事项**

1.请妥善保管您的蓝牙网盾及其密码，切勿泄露给他人；

2.蓝牙网盾开机后，2分钟内无操作会自动关机；

3.如果蓝牙网盾无法开机或电池显示电量较低，请连接电脑或充电器充电后再试，支持边充电边使用，充满后可待机四个月；

4.蓝牙网盾使用完毕后请及时从电脑上拔出网盾或关闭电源；

5.蓝牙网盾虽然支持连接移动终端和电脑，但是在同一时刻只能连接一种类型的设备。如果蓝牙网盾需要连接电脑，但已与移动终端连接，那么应当断开与移动终端间的蓝牙通信后重新连接电脑。同理，如果蓝牙网盾需要连接移动终端，但已与电脑连接，那么应当断开与电脑的USB连接后重新连接移动终端。