

兴业银行零售贷款业务儿童个人信息保护规则

为更好地保护不满十四周岁未成年人个人信息，我行制定了《零售贷款业务儿童个人信息保护规则》（以下简称本规则）。本规则根据《个人信息保护法》等我国法律法规制定，是您签署的具体零售贷款业务的《个人信息授权书》的附件，对监护人办理特定零售贷款业务中处理儿童个人信息的规则进行专门说明。本规则所称“儿童”，指不满十四周岁未成年人；“您”，指不满十四周岁未成年人的监护人。

我行将通过本规则向您及儿童告知我行如何处理儿童个人信息，以及我行为儿童和您提供的实现儿童个人信息权益的方式和程序。

儿童个人信息为敏感个人信息，一旦泄露或者非法使用，容易导致自然人的人格尊严受到侵害或者人身、财产安全受到危害。我行希望您与我行共同保护儿童个人信息，教育引导儿童增强个人信息保护意识和能力，保护儿童个人信息安全。请您指导、提醒和要求儿童在未经您同意的情况下，不随意提供任何个人信息。

您应仔细阅读本规则并确认了解我行对儿童个人信息的处理规则，特别是采用加粗字体进行标注提示的部分。如果您不同意本规则，儿童可能无法正常使用相关产品、服务或功能。如果您主动勾选、主动点击“同意”“注册”“提交”、主动填写或提供等肯定性动作，即视为您同意本规则并授权我行按照本规则处理儿童的个人信息。涉及具体的产品（或服务），我行收集和使用儿童的个人信息的目的、方式、范围和保存期限等还可通过相应的产品（或服务）协议、授权书

等方式向您明示，并取得您的授权或同意。

本规则主要向您和儿童说明如下信息：

- 一、我行如何收集和使用儿童个人信息
- 二、我行如何对外提供、转移和公开儿童个人信息
- 三、我行如何存储和保护儿童个人信息
- 四、您如何管理儿童个人信息
- 五、本规则如何更新
- 六、如何联系我行

一、我行如何收集和使用儿童个人信息

儿童个人信息是以电子或者其他方式记录的与已识别或者可识别的儿童有关的各种信息，不包括匿名化处理后的信息。儿童个人信息包括但不限于姓名、性别、国籍、住所地地址、联系方式、身份证件或者身份证明文件的种类、证件号码和证件有效期限等。

（一）我行会严格履行法律法规的规定，遵循正当必要、知情同意、目的明确、安全保障、依法利用的原则，在征得您的同意后收集和使用儿童个人信息。

（二）对于因处理儿童个人信息而需要收集您的个人信息的，对您个人信息的相关处理政策详见您签署的具体零售贷款业务的《个人信息授权书》。

（三）我行如何收集儿童的个人信息

1. 我行收集儿童个人信息的方式

(1) 向儿童提供服务时您主动提供的儿童个人信息；

(2) 向儿童提供服务时我行收集或获取的儿童个人信息；

(3) 向儿童提供服务时从第三方获取的儿童的个人信
息，前述第三方包括公安及司法机关、税务机关等，以及经您授权向合法留存儿童个人信息的自然人、法人以及其他组织收集与我行提供服务相关的信息；

(4) 法律法规规定或经您许可的其他方式。

2. 我行收集儿童个人信息的范围及用途

个人信息种类	处理目的
①个人基本信息：姓名、曾用名、性别、身份证件信息、生日、民族、国籍、户籍信息、家庭关系； ②个人联系方式：电话号码、邮件地址、联系地址、户籍地址、住所地； ③抵押物信息：房产信息（包括房产名称、性质、坐落、面积、价格及房产权属信息，含车库位）。	法律法规、监管规定； 作为特定贷款共同担保人的担保办理； 贷后管理；档案管理； 反洗钱合规管理工作； 资产转让； 异议核查
姓名、身份证件、电话号码、其它联系方式信息（例如电子邮件/传真/家庭住址）、抵押物信息。	合同签署； 作为特定贷款共同担保人的担保办理； 放款
姓名、身份证件信息、电话号码。	业务查询

本儿童保护规则，仅作为您签署的特定零售贷款业务的《个人信息授权书》附件使用，如我行在您办理的特定零售贷款业务中涉及收集儿童个人信息的，我行承诺并保证，仅在特定零售贷款业务中按照本儿童保护规则使用上述儿童个人信息。

“特定零售贷款业务”具体以您本次签署的零售贷款业务《个人信息授权书》所涉贷款服务品种为准。

若儿童不使用我行上述某项服务，我行将不会收集、使用该项服务所需要的个人信息。

（四）我行如何使用儿童的个人信息

1. 用于识别、验证儿童的身份，并审批、管理、处理您要求或授权的交易。

2. 向儿童提供经您授权同意使用的我行金融产品或服务，我行也会使用这些信息来维护和改进前述业务功能。

3. 履行我行的监管合规责任，包括根据相关法律法规或监管要求向相关部门进行报告。

4. 在我行向儿童提供金融服务期间，您授权我行持续收集和使用儿童的信息。注销服务时，我们将停止收集儿童相关的个人信息。法律法规另有规定的除外。

5. 为提升儿童的产品或服务体验，或为防范风险，我行可能会对产品或服务相关数据进行分析。除非法律法规另有规定或取得您授权同意，这些数据中将不会包含儿童的任何身份识别信息。

6. 为了使儿童更好地了解我行的产品及服务情况，我行可能会向儿童发送包含商业性信息的通知。

7. 您授权同意的以及法律允许的其它用途。

二、我行如何对外提供、转移和公开儿童个人信息

（一）对外提供

1. 委托处理

零售贷款业务中部分功能或模块由外部供应商提供。我行如果委

托第三方处理儿童的个人信息，将对受托方及委托行为等进行安全评估，签署委托协议，明确双方责任、处理事项、处理期限、处理性质和目的等，委托行为不超出授权范围。我行将对受托人的个人信息处理活动进行监督。

2. 共享

除非获得您的单独同意，我行不会向任何公司、组织和个人提供儿童的个人信息，但法律法规另有规定的除外。在您单独同意后，我行仅会出于合法、正当、必要、明确的目的提供儿童的个人信息，并且只会提供服务所必要的个人信息，并进行安全评估，但法律法规另有规定的除外。我行将要求信息接收方严格遵守相关法律法规及本规则处理儿童的个人信息。

3. 对外提供的具体情况说明

我行可能会根据法律法规及监管规定，或按政府主管部门的强制性要求，对外共享儿童本人的个人信息。

共享方	共享的个人信息种类	共享目的	共享方式
兴业数字金融（上海）服务股份有限公司（中国（上海）自由贸易试验区杨高南路729	本人的基本信息、抵押物信息	反洗钱合规管理工作需要、贷后管理、风险监测、逾期催收、	电子文件/纸质传递

号第 41 层)		逾期资产 处置、常 规数据分 析、中台 运营、贷 款信息核 对、增值 服务、异 议核查、 档案管理 兴业银行 内部管理 要求、法 律法规及 监管要求	
不动产管理 部门(仅不动 产抵押类贷 款适用)	本人姓名、性别、年龄、身份 证类型抵押物信息	抵押及注 销办理	电子文件/ 纸质传递
外包催收机 构(不适用于 综合消费类 贷款业务)	本人姓名、性别、年龄、身份 证类型抵押物信息	逾期催收	电子文件/ 纸质传递
评估公司	本人姓名、性别、年龄、身份 证类型抵押物信息	资产价值 评估、资 产转让	电子文件/ 纸质传递

会计师事务所	本人姓名、性别、年龄、身份证类型抵押物信息	外部审计	电子文件/ 纸质传递
律师事务所	本人姓名、性别、年龄、身份证类型抵押物信息	代理诉讼/ 仲裁活动、 资产转让、 尽职调查	电子文件/ 纸质传递
监管机构	本人姓名、性别、年龄、身份证类型抵押物信息	外部监管 检查	电子文件/ 纸质传递
信托公司	本人姓名、性别、年龄、身份证类型、抵押物信息	资产转让	电子文件/ 纸质传递
承销机构	本人姓名、性别、年龄、身份证类型抵押物信息		
评级公司	本人姓名、性别、年龄、身份证类型、抵押物信息		
会计师事务所	本人姓名、性别、年龄、身份证类型、抵押物信息		
金融同业机构	本人姓名、性别、年龄、身份证类型、抵押物信息		
银行业信贷 资产登记流 转中心、其他 第三方交易 平台	本人姓名、性别、年龄、身份证类型、抵押物信息		
不良资产管 理公司、其他 市场投资人	本人姓名、性别、年龄、身份证类型、抵押物信息		

兴业银行向以上名称暂未确定的共享方提供本人个人信息前，将以适当的方式（包括兴业银行官方网站公告、邮件、电话、短信、推送、报纸公告、特定业务合同）告知/更新上述相关个

人信息接收者的具体名称和联系方式（如需）。

（二）转移

根据法律法规和商业惯例，在合并、收购、资产转让等类似交易中，如涉及到儿童个人信息转移，我行会向您及儿童告知接收方的名称或者姓名和联系方式、转移的必要性以及对个人权益的影响，并要求接收方继续受本规则的约束，否则我行将要求该接收方重新取得您的明确同意。

（三）公开

原则上我行不会公开披露儿童的个人信息。如确需公开披露时，我行会征得您的明示同意，但法律法规另有规定的除外。

三、我行如何存储和保护儿童个人信息

（一）我行会根据法律法规及本规则存储与保护儿童个人信息，相关具体措施包括但不限于：我行采取加密等措施存储儿童个人信息；对我行工作人员以最小授权为原则，严格设定信息访问权限，控制儿童个人信息知悉范围，并采取技术措施，避免违法复制、下载儿童个人信息等。

（二）我行在中华人民共和国境内收集和产生的儿童个人信息，原则上将**存储**在中华人民共和国境内。

确需向境外提供的，我行将在具备法定条件的前提下，向您及儿童告知境外接收方的名称或者姓名、联系方式、处理目的、处理方式、个人信息的种类、提供的必要性以及对个人权益的影响以及您向境外接收方行使权利的方式和程序等事项，并在**获得您的单独同意后**，儿

童的个人信息才会被用于向境外提供。但法律法规另有规定的除外。

我行会采取必要措施，保障境外接收方处理个人信息的活动达到《个人信息保护法》规定的个人信息保护标准。

(三) 我行将在法律法规规定及与您约定的期限内保存儿童个人信息。除法律法规另有规定外，儿童个人信息的保存期限为实现处理目的所必要的最短时间。保存期限届满后，我行将根据本规则第四(三)条删除儿童的个人信息，或对儿童的个人信息进行匿名化处理。

(四) 我行发现儿童个人信息发生或者可能发生泄露、毁损、丢失的，将立即启动应急预案，采取补救措施；造成或者可能造成严重后果的，我行将立即向有关主管部门报告，并将事件相关情况以邮件、信函、电话、推送通知等方式告知受影响的儿童及其监护人，难以逐一告知的，我行将采取合理、有效的方式发布相关警示信息。

四、您如何管理儿童个人信息

按照我国法律法规及相关规定，我行保障您对所监护儿童的个人信息行使以下权利：

(一) 访问儿童的个人信息并获取儿童的个人信息副本

您有权访问儿童个人信息并获取儿童的个人信息副本，但法律法规另有规定的除外。您访问儿童的个人信息并获取儿童的个人信息副本之前，我行会验证您的身份。您行使权利的方式如下：

通过兴业银行营业网点进行咨询或反映，或通过客服热线 95561 联系兴业银行。

(二) 更正和更新儿童的个人信息

您发现儿童的个人信息不准确或者不完整的，有权要求我行（或自行通过电子渠道）更正和更新儿童的个人信息，法律法规另有规定的除外。在您更正和更新个人信息之前，我行会验证您的身份。您行使权利的方式如下：

通过兴业银行营业网点进行咨询或反映，或通过客服热线 95561 联系兴业银行。

（三）删除儿童的个人信息

在以下情形中，您可以向我行提出删除儿童个人信息的请求，通过兴业银行营业网点进行咨询或反映，或通过客服热线 95561 联系兴业银行：

1. 处理目的已实现、无法实现或者为实现处理目的不再必要；
2. 我行停止提供产品或者服务，或者保存期限已届满；
3. 您撤回同意；
4. 我行违反法律法规或者违反约定处理个人信息；
5. 法律法规规定的其他情形。

如法律法规规定的保存期限未届满，或者删除儿童个人信息从技术上难以实现的，我行将停止除存储和采取必要的安全保护措施之外的处理。

请您理解，每个业务功能需要一些基本的个人信息才能得以完成，当您删除部分儿童个人信息后，我们无法继续为儿童提供所对应的服务，也不再处理相应的个人信息。但您删除儿童个人信息的决定，不会影响此前基于您的同意而开展的儿童个人信息处理。

（四）改变您授权同意的范围或撤回同意

通过兴业银行营业网点进行咨询或反映，或通过客服热线 95561 联系兴业银行。

请您理解，每个业务功能需要一些基本的个人信息才能得以完成，当您改变您授权同意的范围或撤回同意后，我们无法继续为儿童提供所对应的服务，也不再处理相应的个人信息。但您改变授权同意的范围或撤回同意的决定，不会影响此前基于您的同意而开展的儿童个人信息处理。

五、本规则如何更新

根据国家法律法规、监管规定等变化及业务发展的需要，我行将不时对本规则进行修改，修改后的内容会通过我行网站、APP、微信公众号、营业网点进行公告并再次征求您的授权同意。您应注意关注相关公告。您知悉并确认，如您不同意更新后的内容，儿童应立即停止使用相关产品或者服务，我行将根据法律法规规定、本规则及与您的约定妥善处理儿童的相关个人信息；如儿童继续使用服务，即视为您同意接受更新内容。

六、如何联系我行

如您及儿童对本规则有任何疑问、建议、投诉或举报，可以通过我行客服热线 95561 或营业网点联系我们的个人信息保护相关负责人及团队，我行将尽快受理您的请求，并在验证您的用户身份后的 15 天内予以回复。

我行全称：兴业银行股份有限公司，注册地址：福建省福州市台

江区江滨中大道 398 号兴业银行大厦。

代理人签名：

证件类型：

证件号码：

签署日期： 年 月 日